

Inhalt

Kapitel 1

Einleitung: Aktuelle sozialpolitische Entwicklungen und ihre Auswirkungen auf die kommunale Sozialverwaltung und sozialen Dienste	9
--	---

Kapitel 2

Soziale Dienstleistungspolitik: der Ausbau sozialer Dienste und die Hintergründe	24
2.1 Soziale Dienste als Teil des Sozialleistungssystems	24
2.2 Soziale Dienste: Antwort auf gesellschaftliche Veränderungen und Motor gesellschaftlicher Entwicklungen	26
2.3 Besonderheiten sozialer Dienstleistungen	34
2.4 Organisation und Steuerung sozialer Dienste: eine kommunalpolitische Aufgabe	36

Kapitel 3

Kommunale Selbstverwaltung und Sozialpolitik	40
3.1 Kommunale Selbstverwaltung und die Rolle der Gemeinden	40
3.2 Die Aufgaben der Gemeinden und der Kommunalverwaltung	44
3.3 Kommunale Sozialpolitik	48

Kapitel 4

Organisation und Aufgaben der kommunalen Sozialverwaltung	55
4.1 Gliederungsprinzipien der Sozialverwaltung	57
4.2 Dezernate und die Aufgaben des Sozialdezernenten	58
4.3 Die Ämter der kommunalen Sozialverwaltung	59

Kapitel 5

Kommunale Finanzen und die Finanzierung kommunaler Sozialleistungen	76
5.1 Finanzierungsverantwortung der Kommune für soziale Dienste und soziale Infrastruktur	76
5.2 Einnahmequellen der Gemeinden	78

5.3	Einnahmeentwicklung	79
5.4	Kommunale Ausgaben insgesamt	81
5.5	Ausgaben für Soziale Leistungen im Einzelnen	84
5.6	Der Kommunalhaushalt: von der Kameralistik zur Doppik	89

Kapitel 6

	Verwaltungsmodernisierung: von der Behörde zum Dienstleistungsunternehmen	94
6.1	Defizite des bürokratischen Organisationsmodells in der öffentlichen Verwaltung	95
6.2	Ziele und Instrumente der Binnenmodernisierung	98
6.3	Privatisierung und Ausgliederungen von Verwaltungsaufgaben	105

Kapitel 7

	Subsidiaritätspolitik und das Verhältnis von öffentlichen und freien Trägern	113
7.1	Institutionelle Subsidiarität: ein wohlfahrtsstaatliches Ordnungsprinzip	114
7.2	Subsidiaritätspolitik in der Bundesrepublik	116
7.3	Subsidiarität im Gewährleistungsstaat	120
7.4	Gesamt- und Letztverantwortung des öffentlichen Trägers für die sozialen Dienste	122

Kapitel 8

	Freie Träger: Selbstverständnis, Akteure, Entwicklungen	127
8.1	Selbstverständnis der Spitzenverbände der Freien Wohlfahrtspflege	127
8.2	Die Wohlfahrtsverbände im Vergleich	132
8.3	Privat-gewerbliche Träger in der Sozialen Arbeit	146

Kapitel 9

	Auswirkungen der Verwaltungsmodernisierung auf die Finanzierung Sozialer Arbeit	152
9.1	Auswirkungen neuer Finanzierungsformen auf die Steuerung sozialer Dienste	152
9.2	Wandel der Finanzierung sozialer Dienste: von der Zuwendung zum Leistungsentgelt	155
9.3	Aktuelle Entgeltregelungen für soziale Dienste	161

Kapitel 10

Freie Träger in der Sozialwirtschaft und die ordnungspolitischen

Rahmenbedingungen des Systems sozialer Dienste	167
10.1 Vermarktlichungstendenzen im sozialen Dienstleistungssektor	167
10.2 Struktur und wirtschaftliche Bedeutung des sozialen Dienstleistungssektors	170
10.3 Regulierungspolitik der EU im sozialen Dienstleistungssektor	176

Kapitel 11

Probleme und Folgen der wettbewerblichen Leistungserbringung in den sozialen Diensten

	181
11.1 Organisationswandel als Folge der Sozialwirtschaft	184
11.2 Auswirkungen des Wettbewerbs auf die tariflichen Entwicklungen in den sozialen Diensten	189
11.3 Flexibilisierung des Personaleinsatzes	193
11.4 Prekarisierung der Sozialen Arbeit	196

Kapitel 12

Strategisches Management in den Kommunen:

Steuerung sozialer Dienste durch Ergebnisorientierung und Leistungsmessung

	200
12.1 Strategisches Management	200
12.2 Instrumente des Strategischen Managements	202
12.3 Controlling und Berichtswesen	205
12.4 Exkurs: Die Balanced Scorecard (BSC)	208
12.5 Evaluation und Wirkungssteuerung	210
12.6 Leistungsmessung durch Kennzahlen	213
12.7 Führt das Strategische Management zur Renaissance der kommunalen Sozialplanung und Sozialberichterstattung?	218

Kapitel 13

Ergebnisorientierte Steuerung der Fallarbeit: vom Hilfeplan zum Fallmanagement

	224
13.1 Ergebnisorientierung in der Fallsteuerung	224
13.2 Der Hilfeplan: ein professionelles Verwaltungsverfahren in der Sozialen Arbeit	227
13.3 Der Handlungsansatz des Fallmanagements	230
13.4 Rollenkonflikte im Case Management	236

Kapitel 14	
Local Governance: Dezentralisierung und die Folgen für die sozialen Dienste	239
14.1 Kommunalisierung und Dezentralisierung sozialer Aufgaben	239
14.2 Sozialraumorientierung und Sozialraumbudgets: Dezentralisierungspolitik in der Sozialen Arbeit	246
Kapitel 15	
Bürgerkommune: Lokale Demokratie und Bürgerschaftliches Engagement	255
15.1 Das Konzept Bürgerkommune	255
15.2 Bürgerschaftliches Engagement	261
15.3 E-Government	265
Abkürzungen	271
Literatur	273