

Inhalt

1	Vorwort: Web 2.0 in der beruflichen Bildung: der Online-Ausbildungsnachweis	7
2	Neue Medien in der beruflichen Bildung	11
2.1	Web 2.0 in der beruflichen Bildung: Ein erster Überblick	11
2.1.1	<i>Ausgangslage</i>	11
2.2	Begriffe und Einsatzszenarien	12
2.2.1	<i>Web 2.0</i>	12
2.2.2	<i>Soziale Netzwerke</i>	13
2.2.3	<i>Einsatzszenarien</i>	15
2.2.4	<i>Der Online-Ausbildungsnachweis als Web 2.0-Werkzeug</i>	17
3	Das Verbundprojekt BLOK	21
3.1	Ausgangssituation für das Projekt	21
3.2	Zielstellung	23
3.2.1	<i>Allgemeine Ziele im Projekt BLOK</i>	23
3.2.2	<i>Ziele der Kammern als Interessenvertretung</i>	28
3.2.3	<i>Wissenschaftliche Ziele des Vorhabens</i>	28
3.2.4	<i>Technische Ziele des Vorhabens</i>	30
3.3	Projektaufbau und Ablauf	31
3.3.1	<i>Allgemeiner Aufbau des Projektes</i>	31
3.3.2	<i>Darstellung ausgewählter Teilarbeitspakete</i>	33
3.4	Projektpartner	37
3.4.1	<i>Technische Universität Dresden, Professur für Bildungstechnologie</i>	37
3.4.2	<i>BPS Bildungsportal Sachsen GmbH</i>	37
3.4.3	<i>Industrie- und Handelskammer Dresden</i>	38
3.4.4	<i>Handwerkskammer Dresden</i>	38
4	Ausgangsanalyse	39
4.1	Einleitung	39
4.2	Beschreibung von Erhebung und Stichprobe	41
4.2.1	<i>Ergebnisse Teil I – Ausgangsbedingungen</i>	42
4.2.2	<i>Ergebnisse Teil II – Anforderungen</i>	44
5	Entwicklung und Erprobung des Online-Ausbildungsnachweises	53
5.1	Mediendidaktische Konzeption	53
5.1.1	<i>Ausgangslage und Problemstellung</i>	53
5.1.2	<i>Konzeption des Online-Ausbildungsnachweises für die berufliche Ausbildung</i>	54
5.2	Technische Konzeption	56

5.2.1	<i>Online-Berichtsheft</i>	56
5.2.2	<i>Erfassung und Darstellung der Fachkompetenz im Kontext beruflicher Handlungskompetenz</i>	56
5.2.3	<i>Erfassung und Darstellung der Personalen Kompetenz</i>	57
5.2.4	<i>Sammlung von Artefakten</i>	58
5.2.5	<i>Zusammenfassung</i>	58
5.3	<i>Technische Umsetzung</i>	59
5.3.1	<i>User Interface und Corporate Design</i>	59
5.4	<i>Verwendung und Vorteile der Web-Applikation BLok</i>	70
5.4.1	<i>Einfacher und individualisierter Zugang</i>	70
5.4.2	<i>Die Ansprechpartner im Blick haben</i>	73
5.4.3	<i>Die Berichtshefte und die Ausbildung im Überblick</i>	74
5.4.4	<i>Die Zuordnung von Qualifikationen und der resultierende Entwicklungsstand</i>	76
5.4.5	<i>Entwicklungsgespräche unterstützen und personale Fähigkeiten einschätzen</i>	79
6	Wissenschaftliche Begleituntersuchung des Projektes BLok	81
6.1	<i>Die wissenschaftliche Begleitung im Projekt BLok</i>	81
6.1.1	<i>Anliegen</i>	81
6.1.2	<i>Theoretischer Hintergrund und Forschungsstand</i>	82
6.1.3	<i>Untersuchungsschwerpunkte</i>	89
6.2	<i>Forschungsdesign</i>	90
6.2.1	<i>Erhebungsmethoden</i>	90
6.2.2	<i>Messinstrumentarien</i>	92
6.2.3	<i>Durchführung</i>	95
6.2.4	<i>Auswertung</i>	97
6.3	<i>Stichprobenbeschreibung</i>	98
6.3.1	<i>Online-Befragung</i>	98
6.3.2	<i>Logfiles</i>	99
6.3.3	<i>Interviews</i>	99
6.4	<i>Ergebnisdarstellung</i>	100
6.4.1	<i>Praxis der Berichtsheftführung</i>	100
6.4.2	<i>Prozessqualität der Berufsausbildung</i>	114
6.4.3	<i>Lernortkooperation</i>	127
6.4.4	<i>Reflexionsfähigkeit der Auszubildenden</i>	130
6.4.5	<i>Wirkungen der Nutzung von BLok</i>	135
6.5	<i>Zusammenfassung und Ausblick</i>	138
6.5.1	<i>Praxis der Berichtsheftführung</i>	138
6.5.2	<i>Steigerung der Prozessqualität der Berufsausbildung</i>	139
6.5.3	<i>Verbesserung der Voraussetzungen für eine Kooperation der Lernorte</i>	140
6.5.4	<i>Anregung der Auszubildenden zur Reflexion ihrer Ausbildung und Eigenverantwortung für den Ausbildungsverlauf</i>	141
6.5.5	<i>Ausblick</i>	141

7	Methoden zur Sicherstellung der Usability der Online-Applikation BLoc – ein Praxisbericht	143
7.1	Einleitung	143
7.2	Formative Evaluation	145
7.3	Ergebnisse der summativen Evaluation	145
7.3.1	<i>Erhebungsmethode</i>	145
7.3.2	<i>Messinstrumentarium</i>	145
7.3.3	<i>Durchführung und Auswertung</i>	146
7.3.4	<i>Ergebnisse</i>	147
7.4	Fazit	150
8	Die Erprobung und der nachhaltige Praxiseinsatz von BLoc	153
8.1	Herausforderungen im Rahmen der Erprobung einer Webapplikation in der dualen Berufsausbildung	153
8.2	Erfahrungsbericht der IHK Dresden zur Implementierung des Online-Berichtsheftes BLoc in den internen Verfahrensablauf der IHK Dresden	155
8.2.1	<i>Generierung einer papiergebundenen Version</i>	157
8.2.2	<i>Interne Umsetzung der Informationsorganisation für alle Beteiligten</i>	157
8.2.3	<i>Organisation der technischen Ausstattung von Prüfungsstätten und Schulung von Mitarbeitern der IHK und der ehrenamtlichen Prüfer</i>	158
8.3	Die Einführung einer Webapplikation in die berufliche Ausbildungspraxis	159
8.3.1	<i>Die Bereitstellung von Informationsmodulen und Online-Supporthilfen</i>	160
8.3.2	<i>Informations- und Schulungsveranstaltungen zur Begleitung der Einführung vor Ort</i>	161
8.3.3	<i>Anwendersupport</i>	163
8.4	Nachhaltigkeit als Schlüssel für den Erfolg	164
8.4.1	<i>Grundlegende Rahmenbedingungen schaffen</i>	164
8.4.2	<i>Der Blick nach vorn: „Stillstand ist Rückschritt“</i>	166
9	Potenziale einer Web 2.0-Anwendung	167
9.1	Das methodische Vorgehen	167
9.1.1	<i>Der Zugang zu den Probanden</i>	167
9.1.2	<i>Die Teilnahmebereitschaft der Ausbilder</i>	168
9.1.3	<i>Die Teilnahmebereitschaft der Auszubildenden</i>	170
9.2	Die Bedeutung der internetbasierten Lehr- und Lernwerkzeuge in der Berufsausbildung aus Sicht der Kammern	172
9.3	Zugangsbedingungen und Wechselbereitschaft	174
9.4	Erwartungen	180
9.5	Preisbereitschaft	191
10	Perspektiven für einen Online-Ausbildungsnachweis in der dualen Berufsausbildung	197
	Literaturverzeichnis	203
	Autorenverzeichnis	211