

# Inhalt

---

<b>1</b>	<b>Vorwort: Web 2.0 in der beruflichen Bildung: der Online-Ausbildungsnachweis</b> . . . . .	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>Neue Medien in der beruflichen Bildung</b> . . . . .	<b>11</b>
2.1	Web 2.0 in der beruflichen Bildung: Ein erster Überblick . . . . .	11
2.1.1	<i>Ausgangslage</i> . . . . .	11
2.2	Begriffe und Einsatzszenarien . . . . .	12
2.2.1	<i>Web 2.0</i> . . . . .	12
2.2.2	<i>Soziale Netzwerke</i> . . . . .	13
2.2.3	<i>Einsatzszenarien</i> . . . . .	15
2.2.4	<i>Der Online-Ausbildungsnachweis als Web 2.0-Werkzeug</i> . . . . .	17
<b>3</b>	<b>Das Verbundprojekt BLOK</b> . . . . .	<b>21</b>
3.1	Ausgangssituation für das Projekt . . . . .	21
3.2	Zielstellung . . . . .	23
3.2.1	<i>Allgemeine Ziele im Projekt BLOK</i> . . . . .	23
3.2.2	<i>Ziele der Kammern als Interessenvertretung</i> . . . . .	28
3.2.3	<i>Wissenschaftliche Ziele des Vorhabens</i> . . . . .	28
3.2.4	<i>Technische Ziele des Vorhabens</i> . . . . .	30
3.3	Projektaufbau und Ablauf . . . . .	31
3.3.1	<i>Allgemeiner Aufbau des Projektes</i> . . . . .	31
3.3.2	<i>Darstellung ausgewählter Teilarbeitspakete</i> . . . . .	33
3.4	Projektpartner . . . . .	37
3.4.1	<i>Technische Universität Dresden, Professur für Bildungstechnologie</i> . . . . .	37
3.4.2	<i>BPS Bildungsportal Sachsen GmbH</i> . . . . .	37
3.4.3	<i>Industrie- und Handelskammer Dresden</i> . . . . .	38
3.4.4	<i>Handwerkskammer Dresden</i> . . . . .	38
<b>4</b>	<b>Ausgangsanalyse</b> . . . . .	<b>39</b>
4.1	Einleitung . . . . .	39
4.2	Beschreibung von Erhebung und Stichprobe . . . . .	41
4.2.1	<i>Ergebnisse Teil I – Ausgangsbedingungen</i> . . . . .	42
4.2.2	<i>Ergebnisse Teil II – Anforderungen</i> . . . . .	44
<b>5</b>	<b>Entwicklung und Erprobung des Online-Ausbildungsnachweises</b> . . . . .	<b>53</b>
5.1	Mediendidaktische Konzeption . . . . .	53
5.1.1	<i>Ausgangslage und Problemstellung</i> . . . . .	53
5.1.2	<i>Konzeption des Online-Ausbildungsnachweises für die berufliche Ausbildung</i> . . . . .	54
5.2	Technische Konzeption . . . . .	56

5.2.1	<i>Online-Berichtsheft</i> . . . . .	56
5.2.2	<i>Erfassung und Darstellung der Fachkompetenz im Kontext beruflicher Handlungskompetenz</i> . . . . .	56
5.2.3	<i>Erfassung und Darstellung der Personalen Kompetenz</i> . . . . .	57
5.2.4	<i>Sammlung von Artefakten</i> . . . . .	58
5.2.5	<i>Zusammenfassung</i> . . . . .	58
5.3	<i>Technische Umsetzung</i> . . . . .	59
5.3.1	<i>User Interface und Corporate Design</i> . . . . .	59
5.4	<i>Verwendung und Vorteile der Web-Applikation BLOK</i> . . . . .	70
5.4.1	<i>Einfacher und individualisierter Zugang</i> . . . . .	70
5.4.2	<i>Die Ansprechpartner im Blick haben</i> . . . . .	73
5.4.3	<i>Die Berichtshefte und die Ausbildung im Überblick</i> . . . . .	74
5.4.4	<i>Die Zuordnung von Qualifikationen und der resultierende Entwicklungsstand</i> . . . . .	76
5.4.5	<i>Entwicklungsgespräche unterstützen und personale Fähigkeiten einschätzen</i> . . . . .	79
<b>6</b>	<b>Wissenschaftliche Begleituntersuchung des Projektes BLOK</b> . . . . .	<b>81</b>
6.1	<i>Die wissenschaftliche Begleitung im Projekt BLOK</i> . . . . .	81
6.1.1	<i>Anliegen</i> . . . . .	81
6.1.2	<i>Theoretischer Hintergrund und Forschungsstand</i> . . . . .	82
6.1.3	<i>Untersuchungsschwerpunkte</i> . . . . .	89
6.2	<i>Forschungsdesign</i> . . . . .	90
6.2.1	<i>Erhebungsmethoden</i> . . . . .	90
6.2.2	<i>Messinstrumentarien</i> . . . . .	92
6.2.3	<i>Durchführung</i> . . . . .	95
6.2.4	<i>Auswertung</i> . . . . .	97
6.3	<i>Stichprobenbeschreibung</i> . . . . .	98
6.3.1	<i>Online-Befragung</i> . . . . .	98
6.3.2	<i>Logfiles</i> . . . . .	99
6.3.3	<i>Interviews</i> . . . . .	99
6.4	<i>Ergebnisdarstellung</i> . . . . .	100
6.4.1	<i>Praxis der Berichtsheftführung</i> . . . . .	100
6.4.2	<i>Prozessqualität der Berufsausbildung</i> . . . . .	114
6.4.3	<i>Lernortkooperation</i> . . . . .	127
6.4.4	<i>Reflexionsfähigkeit der Auszubildenden</i> . . . . .	130
6.4.5	<i>Wirkungen der Nutzung von BLOK</i> . . . . .	135
6.5	<i>Zusammenfassung und Ausblick</i> . . . . .	138
6.5.1	<i>Praxis der Berichtsheftführung</i> . . . . .	138
6.5.2	<i>Steigerung der Prozessqualität der Berufsausbildung</i> . . . . .	139
6.5.3	<i>Verbesserung der Voraussetzungen für eine Kooperation der Lernorte</i> . . . . .	140
6.5.4	<i>Anregung der Auszubildenden zur Reflexion ihrer Ausbildung und Eigenverantwortung für den Ausbildungsverlauf</i> . . . . .	141
6.5.5	<i>Ausblick</i> . . . . .	141

<b>7</b>	<b>Methoden zur Sicherstellung der Usability der Online-Applikation BLoc – ein Praxisbericht</b> . . . . .	143
7.1	Einleitung . . . . .	143
7.2	Formative Evaluation . . . . .	145
7.3	Ergebnisse der summativen Evaluation . . . . .	145
7.3.1	<i>Erhebungsmethode</i> . . . . .	145
7.3.2	<i>Messinstrumentarium</i> . . . . .	145
7.3.3	<i>Durchführung und Auswertung</i> . . . . .	146
7.3.4	<i>Ergebnisse</i> . . . . .	147
7.4	Fazit . . . . .	150
<b>8</b>	<b>Die Erprobung und der nachhaltige Praxiseinsatz von BLoc</b> . . . . .	153
8.1	Herausforderungen im Rahmen der Erprobung einer Webapplikation in der dualen Berufsausbildung . . . . .	153
8.2	Erfahrungsbericht der IHK Dresden zur Implementierung des Online-Berichtsheftes BLoc in den internen Verfahrensablauf der IHK Dresden . . . . .	155
8.2.1	<i>Generierung einer papiergebundenen Version</i> . . . . .	157
8.2.2	<i>Interne Umsetzung der Informationsorganisation für alle Beteiligten</i> . . . . .	157
8.2.3	<i>Organisation der technischen Ausstattung von Prüfungsstätten und Schulung von Mitarbeitern der IHK und der ehrenamtlichen Prüfer</i> . . . . .	158
8.3	Die Einführung einer Webapplikation in die berufliche Ausbildungspraxis . . . . .	159
8.3.1	<i>Die Bereitstellung von Informationsmodulen und Online-Supporthilfen</i> . . . . .	160
8.3.2	<i>Informations- und Schulungsveranstaltungen zur Begleitung der Einführung vor Ort</i> . . . . .	161
8.3.3	<i>Anwendersupport</i> . . . . .	163
8.4	Nachhaltigkeit als Schlüssel für den Erfolg . . . . .	164
8.4.1	<i>Grundlegende Rahmenbedingungen schaffen</i> . . . . .	164
8.4.2	<i>Der Blick nach vorn: „Stillstand ist Rückschritt“</i> . . . . .	166
<b>9</b>	<b>Potenziale einer Web 2.0-Anwendung</b> . . . . .	167
9.1	Das methodische Vorgehen . . . . .	167
9.1.1	<i>Der Zugang zu den Probanden</i> . . . . .	167
9.1.2	<i>Die Teilnahmebereitschaft der Ausbilder</i> . . . . .	168
9.1.3	<i>Die Teilnahmebereitschaft der Auszubildenden</i> . . . . .	170
9.2	Die Bedeutung der internetbasierten Lehr- und Lernwerkzeuge in der Berufsausbildung aus Sicht der Kammern . . . . .	172
9.3	Zugangsbedingungen und Wechselbereitschaft . . . . .	174
9.4	Erwartungen . . . . .	180
9.5	Preisbereitschaft . . . . .	191
<b>10</b>	<b>Perspektiven für einen Online-Ausbildungsnachweis in der dualen Berufsausbildung</b> . . . . .	197
	<b>Literaturverzeichnis</b> . . . . .	203
	<b>Autorenverzeichnis</b> . . . . .	211