

INHOUD

- 1 De brieven en de buurvrouw 7
- 2 De brieven en de hulpverleners 16
- 3 De buurvrouw als consument en als producent 23
- 4 De bijpraatbrieven 31
- 5 Door stad en land 41
- 6 De bronnen van de vrije markt 48
- 7 De hulphondenbelasting 53
- 8 Niet {volledig} vergoed 56
- 9 De dure verzekering 66
- 10 Het portiekgesprek 73
- 11 Op weg naar werk 79
- 12 Taxi! 86
- 13 Hulp uit de buurt 93
- 14 De etalage en de werkplaats 106
- 15 Eindejaarspost 117
- 16 Tegen de regels 123
- 17 De laatste loodjes 130
- 18 Nagekomen post 134

Verantwoording 139

Geraadpleegde literatuur 141

Noten 143