

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	07
Vorwort	11
Einleitung	13
➤ 01 Appreciative Inquiry: Erkunden und Entwickeln des Positiven	17
Die Suche nach den Juwelen der Organisation	18
Organisationen werden zu dem Bild, das sie sich von sich selbst machen	24
Der Fluch der Defizitorientierung	28
➤ 02 Der Appreciative-Inquiry-Prozess	33
Die vier Phasen im Appreciative-Inquiry-Prozess	34
Das Interview: die Basis von Appreciative Inquiry	40
Die Kernthemen	47
➤ 03 Anwendung von Appreciative Inquiry	55
Appreciative Inquiry richtig einsetzen	56
Qualitätssteigerung mit Appreciative Inquiry	60
Teamentwicklung mit Appreciative Inquiry	64
Ganze Systeme verändern: der Appreciative-Inquiry-Summit	68
Fallstricke	78
Wann hat der positive Ansatz von Appreciative Inquiry seine Grenzen?	85
Ausblick	91

704 Anhang

93

Das AI-Basisinterview	94
AI-Interview für ein Bergbau-Unternehmen	97
AI-Interview für das Privatkundengeschäft einer Bank	101
Ablauf eines Planungsworkshops für einen AI-Prozess oder AI-Summit	105
Ausschnitt aus einem AI-Bericht	107
Ablauf eines AI-Summits	110
Literaturverzeichnis und Internet	116
Die Autoren	119