

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	V
Vorwort.....	1

Kapitel 1

Entstehung von Selbsthilfefreundlichkeit als Praxisansatz für mehr Patientenorientierung im Gesundheitswesen3

1.1	Patientenorientierung als Leitbegriff moderner Krankenversorgung und Einführung in das Buch.....	5
	Alf Trojan, Christopher Kofahl, Stefan Nickel, Daniel Lüdecke	
1.2	Gesundheitspolitischer Hintergrund und Frühgeschichte der Kooperation zwischen Selbsthilfegruppen und Einrichtungen des Gesundheitswesens	23
	Alf Trojan, Silke Werner	

Kapitel 2

Stationäre Versorgung33

2.1	Die bundesweite Erhebung zur Kooperation zwischen Selbsthilfegruppen und Krankenhäusern	35
	Silke Werner, Stefan Nickel, Alf Trojan	
2.2	Das Hamburger Modellprojekt zur Kooperation zwischen Selbsthilfegruppen und Krankenhäusern	42
	Monika Bobzien, Stefan Nickel, Alf Trojan	
2.3	Fördernde und hinderliche Faktoren der Zusammenarbeit in den Hamburger Pilotkrankenhäusern.....	64
	Silke Werner, Marion Schumann, Alf Trojan, Daniel Lüdecke	
2.4	Entwicklung eines Messinstruments für die partizipative, patientenorientierte Versorgungsgestaltung im Krankenhaus am Beispiel der Selbsthilfe.....	79
	Stefan Nickel	

2.5	Ergebnisse von fünf Fallstudien in Krankenhäusern aus Hamburg und Nordrhein-Westfalen.....	99
	Stefan Nickel, Silke Werner, Alf Trojan	
2.6	Modellprojekt mit Krankenhäusern in NRW: Entwicklung und Erprobung der Umsetzungsschritte.....	124
	Christa Steinhoff-Kemper, Monika Bobzien, Alf Trojan	
2.7	Zwei Ansätze zur Beurteilung von Selbsthilfefreundlichkeit: die Selbstbewertung im Qualitätszirkel sowie der Selbsteinschätzungsbogen für das Krankenhaus	152
	Monika Bobzien, Alf Trojan	
2.8	Bilanz der Kooperation mit Selbsthilfegruppen im Krankenhaus, Transferaspekte und Perspektiven	175
	Alf Trojan, Stefan Nickel	
	Literatur zu Kapitel 2	185

Kapitel 3

Vertragsärztliche Versorgung 195

3.1	Einführung zur Geschichte der Kooperation zwischen Selbsthilfegruppen und Ärzten: Rückblick auf Kooperationserfahrungen	197
	Alf Trojan, Christopher Kofahl, Stefan Nickel	
3.2	Selbsthilfefreundliche Arztpraxen: die Entstehungs- geschichte der Zusammenarbeit von Selbsthilfegruppen und Einrichtungen der vertragsärztlichen Versorgung	203
	Alf Trojan, Stefan Nickel	
3.3	Explorative Studie „Selbsthilfefreundlichkeit und Qualitätsmanagement“ in Einrichtungen der vertragsärztlichen Versorgung	209
	Alf Trojan, Ellis Huber, Christopher Kofahl, Stefan Nickel	
3.4	Akzeptanz, Informationsbedarf und Anreize zur Kooperation von Arztpraxen mit der Selbsthilfe: Ergebnisse einer Umfrage in vier Bundesländern.....	216
	Stefan Nickel, Alf Trojan	

3.5	Modellprojekt „Selbsthilfefreundliche Praxis“ Nordrhein-Westfalen	237
	Monika Bobzien, Doris Schlömann, Alf Trojan	
3.6	Bilanz der Kooperation mit Selbsthilfegruppen im vertragsärztlichen Bereich, Transferaspekte und Perspektiven	256
	Alf Trojan, Stefan Nickel	
	Literatur zu Kapitel 3	264
Kapitel 4		
	Rehabilitative Versorgung	271
4.1	Einführung in die Geschichte der Kooperation von Selbsthilfegruppen und Einrichtungen der rehabilitativen Versorgung	273
	Alf Trojan	
4.2	Vorbereitung der Integration von Selbsthilfefreundlichkeit in das QM	279
	Alf Trojan, Monika Bobzien	
4.3	Aktueller Stand und Perspektiven: Erprobung mit zwei Rehabilitationskliniken	288
	Monika Bobzien, Alf Trojan	
	Literatur zu Kapitel 4	296
Kapitel 5		
	Öffentlicher Gesundheitsdienst	299
5.1	Einführung zur Geschichte der Kooperation mit Einrichtungen des Öffentlichen Gesundheitsdienstes	301
	Alf Trojan	
5.2	Aktionsforschungsprojekt mit 49 Gesundheitsämtern in Deutschland	308
	Stefan Nickel, Silke Werner, Alf Trojan	

5.3	Bilanz der Kooperation mit Selbsthilfegruppen im ÖGD, Transferaspekte und Perspektiven	314
	Alf Trojan, Stefan Nickel	
	Literatur zu Kapitel 5	321
Kapitel 6		
Nachhaltige Verankerung von Selbsthilfefreundlichkeit im Gesundheitswesen		
		323
6.1	Zur Integration von Selbsthilfefreundlichkeit in Qualitätsmanagementsysteme.....	325
	Alf Trojan	
6.2	Netzwerk Selbsthilfefreundlichkeit und Patientenorientierung im Gesundheitswesen.....	349
	Alf Trojan, Michael Bellwinkel, Dagmar Siewerts, Stefan Nickel	
6.3	Selbsthilfefreundlichkeit: Probleme und Chancen für die weitere Entwicklung und Verbreitung.....	369
	Alf Trojan, Christopher Kofahl, Klaus Bremen, Stefan Nickel	
	Literatur zu Kapitel 6	388
Anhang.....		395
A: Informationen zum Stand der Integration von Kriterien der SHF in QM-Systeme		
B: Allgemeine Qualitätskriterien „Selbsthilfefreundlichkeit“		
C: Katalog möglicher Maßnahmen zur Umsetzung der Qualitätskriterien im Krankenhaus		
D: Fragebogen „Selbsthilfebezogene Patientenorientierung im Krankenhaus“ (SelP-K)		
Die Autorinnen und Autoren		417