

1 Grundlagen	
1.1 Motiv, Anreiz und Motivation	7
1.2 Grundprobleme der Motivation: Wählen und Wollen	9
1.3 Motivationale Konsequenzen	10
1.3.1 Leistung	11
1.3.2 Organizational Citizenship Behavior	12
1.3.3 Kontraproduktives Verhalten	13
1.3.4 Arbeitszufriedenheit	14
1.3.4.1 Begriff und Definition	14
1.3.4.2 Das Bezugssystem	16
1.3.4.3 Korrelate	18
1.4 Zum weiteren Vorgehen	20
2 Inhaltstheoretische Ansätze	
2.1 Das Leistungsmotiv	21
2.1.1 Messung	21
2.1.2 Leistungsmotiv und wirtschaftliche Entwicklung	23
2.1.3 Training des Leistungsmotivs	25
2.2 Hierarchie der Motive	26
2.3 "Getting along" und "getting ahead": Die Sozioanalytische Theorie	29
2.4 Die Zwei-Faktoren-Theorie	31
2.5 Intrinsische Motivation	34
2.5.1 Das Erleben intrinsisch motivierten Handelns: Flow	35
2.5.2 Das Motivationspotential der Arbeit	37
2.6 Praktische Konsequenzen	40
2.6.1 Prinzipien der Arbeitsgestaltung	40
2.6.2 Partizipation	42
2.7 Zur Kritik inhaltstheoretischer Ansätze	43
3 Ein Rahmenmodell der Motivation zum Handeln	
3.1 Prädeziionale Motivationsphase	45
3.2 Präaktionale Volitionsphase	46
3.3 Aktionale Volitionsphase	48
3.4 Postaktionale Motivationsphase	49
4 Prädeziionale Motivationsphase: Handlungsalternative wählen	
4.1 Erwartungs-mal-Wert-Theorien	51
4.2 Das Modell der Risikowahl	52
4.3 Die VIE-Theorie	55
4.4 Das erweiterte Motivationsmodell	58
4.5 Praktische Konsequenzen und Kritik	59

5 Präaktionale Volitionsphase: Ziele setzen

5.1 Das Zielkonzept	63
5.1.1 Zielrichtung: Annäherung vs. Vermeidung	63
5.1.2 (In-)Kongruenz zu impliziten Motiven	64
5.1.3 Zielkonflikte	64
5.1.4 Zeitperspektive	65
5.1.5 Lern- und Leistungsziele	65
5.2 Die Theorie der Zielsetzung	66
5.2.1 Schwierigkeit und Spezifität	67
5.2.2 Moderatoren der Wirkung von Zielen	69
5.2.2.1 Zielbindung	69
5.2.2.2 Feedback	71
5.2.2.3 Aufgabenkomplexität	73
5.2.3 Wirkmechanismen	73
5.3 Fazit und praktische Konsequenzen	76

6 Aktionale Volitionsphase: Handlungen regulieren

6.1 Die sozial-kognitive Theorie des Selbstmanagement	81
6.1.1 Selbstbeobachtung	82
6.1.2 Selbstbewertung	83
6.1.3 Selbstreaktion	84
6.2 Emotionsarbeit und Selbstregulationserschöpfung	85
6.3 Selbstmanagement-Training	87
6.4 Fazit und praktische Konsequenzen	89

7 Postaktionale Motivationsphase: Handlungsergebnisse erklären und bewerten

7.1 Kausalattribution von Handlungsergebnissen	91
7.2 Erlebte Gerechtigkeit	94
7.2.1 Verfahrensgerechtigkeit	95
7.2.2 Verteilungsgerechtigkeit	97
7.3 Fazit und praktische Konsequenzen	102

Literatur	104
-----------------	-----