

Inhalt

Vorwort	IX
1 Einleitung	1
2 Strategisches IT-Management	9
2.1 Einordnung und Abgrenzung	11
2.2 Aktuelle Herausforderungen im strategischen IT-Management	16
2.2.1 Operational Excellence	16
2.2.2 Strategic Excellence	20
2.3 Stellenwert und strategische Positionierung der IT	25
2.3.1 Den Standort der IT im Unternehmen bestimmen	25
2.3.2 Strategische Positionierung der IT festlegen	32
2.4 Lean IT-Management-Instrumentarium	39
2.4.1 Bestandteile eines IT-Management-Instrumentariums	40
2.4.2 Ableitung Ihres IT-Management-Instrumentariums	49
3 Strategische IT-Planung	73
3.1 Einordnung und Abgrenzung	75
3.2 Planungsebenen und Granularitäten	80
3.3 Ziel-Bild im Detail	93
3.3.1 Vorgehen bei der Ableitung der IT-Ziele	93
3.3.2 Beispiel für die Ableitung der IT-Ziele	95
3.4 Leitplanken im Detail	97
3.4.1 Prinzipien	98
3.4.2 Strategien zur Absicherung der Zielerreichung	104
3.4.3 Technische Vorgaben	129
3.4.4 Fachliche und organisatorische Randbedingungen	130
3.5 IT-Strategie	130
3.5.1 Inhalte einer IT-Strategie	131
3.5.2 IT-Strategiedokument	133
3.5.3 Leitfaden zur unternehmensspezifischen Ausgestaltung der IT-Strategie	136

4	EAM-Leitfaden für den CIO	143
4.1	Was ist EAM überhaupt?	144
4.2	Welchen Beitrag leistet EAM zur Bewältigung der CIO-Herausforderungen?..	150
4.3	EAM, das Fundament des strategischen IT-Managements	155
4.4	Wesentliches zur Einführung und zum Betrieb von EAM.	159
4.4.1	Vorgehen bei der Einführung von EAM.	159
4.4.2	Aufwand und Nutzen von EAM	163
4.5	Argumentationsleitfaden für EAM	176
5	EAM-Grundlagen	185
5.1	EAM Frameworks	186
5.2	EAM Best-Practices (EAMe ²)	193
5.3	Best-Practice-Unternehmensarchitektur.	196
5.3.1	Die richtige Granularität.	199
5.3.2	Planungshorizonte.	201
5.3.3	Best-Practice-Unternehmensarchitektur im Detail.	203
5.4	Best-Practice-Visualisierungen	235
5.4.1	Fachliches Domänenmodell	241
5.4.2	Blueprint-Grafik.	245
5.4.3	Bebauungsplan-Grafik.	246
5.4.4	Portfolio-Grafik.	253
5.4.5	Informationsfluss-Grafik.	255
5.4.6	Zuordnungstabelle.	256
5.4.7	Life-Cycle-Grafik	257
5.4.8	Masterplan-Grafik	258
5.4.9	Plattform-Grafik.	259
5.4.10	IT-Roadmap-Grafik.	260
5.4.11	Nachfolger-Grafik.	261
5.5	Informationsbedarf der Stakeholder befriedigen.	263
6	EAM Einsatzszenarien	269
6.1	Ziele und Einsatzszenarien im Überblick.	270
6.2	Operational Excellence	272
6.2.1	Einstieg in eine neue IT-Management-Funktion.	273
6.2.2	Compliance Management	276
6.2.3	Management der Unternehmenssicherheit.	278
6.2.4	Gewährleistung eines zuverlässigen und kostengünstigen Geschäftsbetriebs.	279
6.2.5	Betriebsinfrastrukturkonsolidierung.	282
6.2.6	Projektabwicklung und Releasemanagement.	286
6.2.7	Sourcing, Ressourcen- und Partnermanagement	291
6.2.8	Standardisierung und Homogenisierung	294
6.2.9	Konsolidierung der IS-Landschaft	298

6.2.10	Projektportfoliomanagement und Multiprojektmanagement	304
6.2.11	Produkt- und Roadmap-Planung	309
6.2.12	Identifikation von Handlungsbedarf und Optimierungspotenzial im Geschäft.	313
6.2.13	Stammdatenmanagement	318
6.2.14	Demand Management	320
6.3	Strategic Excellence	328
6.3.1	IS-Portfoliomanagement	328
6.3.2	Strategische Planung der IS-Landschaft (IS-Bebauungsplanung).	330
6.3.3	Strategische Steuerung der Weiterentwicklung der IT-Landschaft ...	334
6.3.4	Businessorientierte Planung und Steuerung der IT.	337
6.3.5	Flexibilisierung der IT.	342
6.3.6	IT-Innovationsmanagement	346
6.3.7	Business-Transformation	350
7	EAM-Methodensammlung	365
7.1	Einschätzung Ihres EAM-Reifegrads	366
7.2	Stakeholder-Analyse	379
7.2.1	Identifikation von möglichen Stakeholder-Gruppen	379
7.2.2	Einschränkung der Stakeholder-Gruppen entsprechend Soll-Vision und Ausgangslage	387
7.2.3	Festlegung der zu involvierenden Stakeholder.	388
7.3	Leitfaden für die Einführung und den Ausbau von EAM	389
7.3.1	Standardvorgehensweise für die Konzeption einer Ausbaustufe von EAM im Überblick	391
7.3.2	Schritt-für-Schritt-Anleitung für die Konzeption einer Ausbaustufe von EAM	395
7.3.3	Leitfaden für die Erstellung eines Pflegekonzepts.	416
7.4	Management der Geschäftsarchitektur.	424
7.4.1	Strategisches Prozessmanagement	425
7.4.2	Business Capability Management	430
7.4.3	Leitfaden für die Gestaltung Ihres funktionalen Referenzmodells.	437
7.4.4	Ableitung von Business-Services	448
7.5	IT-Bebauungsmanagement.	474
7.5.1	Identifikation von Handlungsbedarf und Optimierungspotenzial ...	476
7.5.2	IS-Bebauungsplanung	479
7.6	Technologiemanagement	503
7.6.1	(Weiter-)Entwicklung des Blueprints.	509
7.6.2	Steuerung der Verbauung der technischen Standards.	517
7.7	Management der Betriebsinfrastruktur	518

8 EAM Governance	519
8.1 Einordnung und Abgrenzung	521
8.2 Organisatorische Aspekte der EAM Governance	523
8.2.1 Rollen und Verantwortlichkeiten im EAM	524
8.2.2 Entscheidungsfelder und Gremien	530
8.2.3 IT-Organisationsform	537
8.2.4 Veränderung der IT-Organisation	544
8.3 EAM-Regelwerk	545
8.3.1 Pflegekonzept	546
8.3.2 Modellierungsrichtlinien	551
8.3.3 Visualisierungsempfehlungen	552
8.3.4 Steuerungsinstrumentarium	552
8.4 EAM-Prozesse	574
8.4.1 Pflege der EAM-Datenbasis	575
8.4.2 Steuerung der Weiterentwicklung der IT-Landschaft	577
8.5 Verankerung in der Organisation	579
Glossar	585
Abkürzungen	619
Literatur	621
Stichwortverzeichnis	629