

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	1
2	Theoretische Grundlagen.....	4
2.1	Zum Begriff der Behinderung.....	4
2.1.1	Das medizinische Behinderungsmodell.....	5
2.1.2	Das soziale Behinderungsmodell.....	7
2.1.3	Das biopsychosoziale Modell.....	8
2.1.4	Zur Kategorisierung von Behinderung.....	10
2.2	Studierende mit Behinderung.....	12
2.2.1	Die 18. Sozialerhebung des Deutschen Studentenwerkes.....	12
2.2.2	Studierende mit Behinderung an Hochschulen in NRW.....	16
2.2.3	Forderungen zur Verbesserung der Situation von Studierenden mit Behinderung an Hochschulen.....	17
2.3	E-Learning an Hochschulen.....	21
2.3.1	Zum Begriff des E-Learning.....	22
2.3.2	Formen und Varianten des E-Learning an Hochschulen.....	26
2.3.3	Behinderung und Computer.....	33
2.4	Barrierefreiheit.....	36
2.4.1	Gesetzliche Aspekte der Barrierefreiheit.....	36
2.4.2	Technische Aspekte der Barrierefreiheit.....	45
2.4.3	Didaktische Aspekte der barrierefreien Gestaltung von E-Learning an Hochschulen.....	55
2.5	Zusammenfassung.....	61
3	Modelle und Theorien des barrierefreien E-Learning.....	65
3.1	Partialmodelle und –theorien für barrierefreies E-Learning.....	66
3.2	Holistic Model for E-Learning Accessibility.....	69
3.3	Accessibility 2.0.....	70
3.4	Contextualized Model of Accessible E-Learning Practice in Higher Education Institutions.....	72
3.4.1	Bedeutung der Barrierefreiheit von E-Learning-Angeboten.....	73
3.4.2	Stakeholder und ihre Verantwortung für barrierefreies E-Learning an Hochschulen.....	75

3.4.3	Modell für barrierefreies E-Learning an Hochschulen.....	79
3.5	Zusammenfassung.....	80
4	Methodisches Vorgehen und Forschungsdesign	83
4.1	Forschungsfragen	84
4.2	Qualitative Forschung als Zugang zum Feld	85
4.3	Qualitätskriterien qualitativer Forschung.....	91
4.4	Datenerhebungsmethoden qualitativer Forschung	96
4.5	Experteninterviews mit Stakeholdern	97
4.5.1	Methodische Einordnung.....	99
4.5.2	Das Leitfadeninterview als Erhebungsinstrument	102
4.5.3	Fallauswahl.....	104
4.5.4	Durchführung der Interviews.....	109
4.5.5	Datenaufbereitung	114
4.5.6	Datenauswertung und Interpretation der Ergebnisse	118
4.6	Onlinebefragung von Lehrenden	120
4.7	Zusammenfassung.....	130
5	Darstellung der Ergebnisse.....	132
5.1	Thematischer Vergleich und Konzeptualisierung der Ergebnisse.....	132
5.1.1	E-Learning an der Hochschule	135
5.1.2	Kooperation.....	140
5.1.3	Sichtweisen auf die eigenen Angebote	145
5.1.4	Hürden.....	151
5.1.5	Barrierefreiheit.....	154
5.1.6	Gesetze und Standards	161
5.1.7	Studierende mit Behinderung.....	164
5.1.8	Handlungs- und Informationsbedarfe	169
5.1.9	Verantwortung und Zuständigkeiten.....	173
5.2	Ergebnisse der Lehrenden-Onlinebefragung	176
5.2.1	Stichprobengröße.....	176
5.2.2	Einsatz von E-Learning	178
5.2.3	Nutzung von Dienstleistungen und Services	181
5.2.4	Barrierefreiheit.....	182

5.2.5	Studierende mit Behinderung.....	185
5.2.6	Aspekte der Barrierefreiheit.....	189
5.2.7	Zusammenfassung der Befragungsergebnisse	190
5.3	Zusammenfassung.....	193
6	Diskussion und Interpretation	195
6.1	Beantwortung der Forschungsfragen und theoretische Generalisierung 195	
6.2	Einordnung der Ergebnisse in das Contextualized Model of Accessible E-Learning Practice in Higher Education Institutions.....	207
6.3	Fallbeispiel California State University.....	209
6.3.1	Maßnahmen	211
6.3.2	Maßnahmen im Bereich Lehrmaterialien und E-Learning.....	213
6.3.3	Kooperationen	214
6.3.4	Evaluation	215
6.3.5	Kritische Anmerkungen.....	217
6.4	Handlungsempfehlungen	218
6.4.1	Klare hochschulpolitische Position.....	220
6.4.2	Proaktives Handeln.....	221
6.4.3	Personalentwicklung und Weiterbildung	222
6.4.4	Technologie	224
6.5	Persönliches Resümee – statt einer Zusammenfassung.....	225
7	Literaturverzeichnis.....	229
8	Anhang.....	246
8.1	Interviewleitfaden.....	246
8.2	Transkriptionen	249
8.3	Darstellung der Stakeholderinterviews.....	339
8.4	Onlinefragebogen	362