

Inhalt

Vorwort	7
Einführung	11
1 Abbruch der Behandlung durch den Klienten	19
2 Abschluss von Beratung und Therapie	24
3 Abweichende Wertvorstellungen und Ziele	31
4 Abwertendes und überkritisches Verhalten	36
5 Aggressives Verhalten und Gewalt	41
6 Antriebslosigkeit	50
7 Beratungsanliegen im persönlichen Kontext	54
8 Intellektualisieren	61
9 Kurzfristige Terminabsage oder Nicht-Erscheinen des Klienten	64
10 Machtkampf	71
11 Mangelnde Veränderungsmotivation	76
12 Negative Gefühlsäußerungen und exzessives Jammern	83
13 Nicht-Einhalten von Absprachen	88
14 Persönliche Einladungen von Klienten sowie weitere Angebote zur Veränderung des Settings	95
15 Persönliche Fragen von Klienten	100
16 Plaudermodus bei Klienten	107
17 Schweigen und „Ich weiß nicht“	115
18 Ständiges Reden („Logorrhoe“)	122
19 Strafbare Handlungen von Klienten	127
20 Suizidalität	135
21 Therapeutische Vorprägung	149
22 Umgang mit Tod und Sterben	155
23 Ungünstige Arbeitsbedingungen	169
24 Verliebtsein bei Klienten	179

25	Verliebtsein von Behandlern	187
26	Wenig Eigenverantwortung	195
27	Zerstrittenheit bei Paaren	202
28	Zufällige Begegnungen mit Klienten im privaten Kontext	207
29	Zwangskontexte	216
30	Zweifel von Klienten an Behandlern	224
	Fazit: Kompetenzen für den Umgang mit schwierigen Situationen	232

Anhang

Musterformulare

A1	Muster Behandlungsvertrag	237
A2	Musteranschreiben 1 – Ausfallstunde	240
A3	Musteranschreiben 2 – Ausfallstunde Mahnung	241
A4	Muster Notfallplan bei Suizidalität	242
A5	Muster Schweigepflichtentbindung	243

Literatur

245

Sachwortverzeichnis

251