

Inhoud

Voorwoord	7
1 Al meer dan tien jaar door gemeenten gebruikt	9
2 Inzicht in het sociale domein	10
3 Tussen regie en kennis: hoe gaat het in de gemeente?	12
4 Monitoren: ontwikkelingen in de tijd	17
5 Benchmarken: vergelijken met anderen	33
6 Ervaringen van gebruikers in gemeenten	43
7 Kansen voor gemeenten	46
Noten	48
Literatuur	50
Publicaties van het Sociaal en Cultureel Planbureau	51