

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Teamwork, Teamdiagnose und Teamentwicklung ..</b>	<b>1</b>
1.1	Einführung und Begriffe .....	1
1.2	Definition .....	3
1.2.1	Teams .....	3
1.2.2	Teamdiagnose .....	8
1.2.3	Teamentwicklung .....	9
1.3	Abgrenzung von ähnlichen Begriffen .....	10
1.4	Bedeutung für das Personalmanagement .....	11
1.5	Betrieblicher Nutzen .....	16
1.5.1	Vorteile von Teamarbeit .....	17
1.5.2	Nachteile von Teamarbeit .....	20
<b>2</b>	<b>Modelle .....</b>	<b>26</b>
2.1	Modelle der zeitlichen Entwicklung und Veränderung von Teams .....	26
2.2	Rollen im Team .....	29
2.2.1	Der Teamrollenansatz von Belbin .....	29
2.2.2	Die Rolle der Teamleitung .....	32
2.3	Das Input-Prozess-Output-Modell der Teamarbeit .....	34
2.3.1	Inputs .....	34
2.3.2	Prozesse .....	39
2.3.3	Outputs .....	42
2.4	Die 4-Faktoretheorie der Innovation in Teams .....	43
2.5	Reflexivität .....	47
2.6	Virtuelle Teams und Telekooperation .....	48
<b>3</b>	<b>Analyse und Maßnahmenempfehlung .....</b>	<b>52</b>
3.1	Teamentwicklung und organisationale Unterstützung der Teamarbeit .....	52
3.2	Teamphasen .....	54
3.3	Teamrollen .....	55
3.4	Teamklima .....	56
3.5	Reflexivität .....	59
3.6	Führung im Team .....	62
3.7	Unterstützung der Teamarbeit .....	66
3.8	Ermittlung der Kompetenzen für virtuelle Teamarbeit und Telekooperation .....	68
<b>4</b>	<b>Vorgehen bei der Teamentwicklung .....</b>	<b>70</b>
4.1	Organisationsentwicklung als Vorbedingung für Teamarbeit und Teamentwicklung .....	70

4.2	Allgemeines Vorgehen .....	72
4.2.1	Grundregeln bei der Einführung von Teamarbeit .....	72
4.2.2	Stufen und Regeln bei der Teamentwicklung .....	75
4.3	Spezielle Verfahren .....	78
4.3.1	Visionen und Leitbilder .....	78
4.3.2	Entwicklung der Teamidentität .....	81
4.3.3	Entwicklung und Umsetzung konkreter Ziele .....	83
4.3.4	Klärung der Rollen für die einzelnen Teammitglieder .....	84
4.3.5	Individuelle Entwicklung .....	86
4.3.6	Gestalten von Teammeetings und Tagesordnungen .....	88
4.3.7	Stakeholderanalyse .....	90
4.3.8	Umgang mit schwierigen Teammitgliedern .....	92
4.3.9	Die Stufenleitertechnik zur Reduktion von Gruppendenken ..	94
4.3.10	Minderheiten einbeziehen .....	95
4.3.11	Diversitätsmanagement .....	96
4.4	Mögliche Probleme .....	98
4.4.1	Probleme durch Fehler bei der Einführung von Teamarbeit ..	98
4.4.2	Probleme bei Teamentwicklungsmaßnahmen .....	100
<b>5</b>	<b>Fallbeispiele</b> .....	<b>105</b>
5.1	Eine Abteilung der Aston Business School .....	105
5.2	Arbeiten in echten Teams versus „Pseudo“-Teams im britischen Gesundheitssystem .....	112
<b>6</b>	<b>Literaturempfehlung</b> .....	<b>116</b>
<b>7</b>	<b>Literatur</b> .....	<b>117</b>

Karten:

Fragebogen zur Teamarbeit

Wird Teamarbeit durch die Organisation optimal unterstützt?