

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	V
 <b>1. Best Practice und Entwicklungstrends im Controlling</b>	
<i>Uwe Michel</i> Entwicklungstrends und Excellence im Controlling .....	3
<i>Ralph Becker</i> Controlling Excellence im Public Sector.....	23
<i>Michael Gschwendtner/Hartmut Blankenhorn</i> Entwicklungstrends und Excellence im IT-Controlling .....	37
 <b>2. Controlling in Großunternehmen</b>	
<i>Hans Dieter Pötsch</i> Controlling im Volkswagen Konzern – Fundament für robustes Wachstum.....	51
<i>Stefan Asenkerschbaumer/Markus Forschner</i> Strategisches Controlling bei der Bosch-Gruppe .....	63
<i>Karl-Heinz Steinke</i> Wandel und Perspektiven des Konzerncontrollings der Deutschen Lufthansa AG	77
<i>Joachim Jäckle</i> Die Auswirkungen von Shared-Service-Konzepten auf Controlling und Berichterstattung in multinationalen Unternehmen .....	87
<i>Thomas Spitzenpfeil/Simone Schneider</i> Von der Unternehmensvision zu zielorientierten KPIs .....	99
 <b>3. Controlling im Mittelstand</b>	
<i>Alfred Gutekunst</i> Wertorientierte Führung und Nachhaltigkeit im Mittelstand.....	117
<i>Siegfried Gänßlen/Udo Kraus/Daniel Ette</i> Green Controlling – Green Profit: Nachhaltigkeitscontrolling bei Hansgrohe .....	129

*Peter Zattler*

Globalisierung 2.0 – Neuausrichtung der Unternehmenssteuerung bei einem international tätigen mittelständischen Unternehmen .....	143
--	-----

#### **4. Controlling im Öffentlichen Bereich**

*Klaus Schubert*

Controlling im Öffentlichen Sektor – Erfolgreiche Modewelle oder erfolgloses Steuerungsmodell? .....	153
---	-----

*Lessli Eismann*

Verwaltungsmodernisierung in Baden-Württemberg.....	165
---	-----

*Carsten Lehr*

Controlling – Navigationsinstrument in Zeiten gestiegener Komplexität? Ein Erfahrungsbericht .....	177
---	-----

*Jörg Botti*

Benchmarking als Instrument der kontinuierlichen Prozessoptimierung.....	187
--	-----

*Bernd Vöhringer/Barbara Stahl-Polziehn/Martin Loydl*

Sindelfingen und der Klinikverbund Südwest – auf dem Weg zu einer exzellenten, wettbewerbsfähigen medizinischen Versorgung.....	199
--	-----

*Dieter Kaufmann*

Bedeutungswandel von Kommunikation und Marketing .....	213
--	-----

*Andreas Berezky/Christoph Schwarzwälder/Volker Möbus*

Integrierte betriebswirtschaftliche Steuerung eines Dienstleistungsbereiches im öffentlich-rechtlichen Fernsehen .....	221
---	-----

*Marion Ackermann/Hagen W. Lippe-Weißfeld*

Kunstsammlung Nordrhein-Westfalen: Strategische Führung eines Museums als Marke .....	235
--	-----

#### **5. IT-Controlling**

*Niko Hofmann*

Operative Kosten- und Ergebnisrechnung erfolgreich(er) anwenden – Klare Steuerungskonzepte und deren praktische Umsetzung im ERP-System .....	253
--	-----

*Alexander Zimmermann*

Die Zukunft strategischer Planung beginnt heute – Innovative Strategiearbeit durch intelligente Erfassung und Auswertung harter und weicher Daten .....	275
--	-----

**6. Controlling in China***Xuyi Wang*

Die Auswirkungen der traditionellen chinesischen Philosophien und des  
Opportunismus auf das Controlling in China ..... 291

*Dietmar Voggenreiter*

Herausforderungen für die Unternehmenssteuerung in dynamischen  
Wachstumsmärkten am Beispiel der AUDI AG in China..... 299

Autorenverzeichnis ..... 313