

Inhaltsverzeichnis

Die Interviewpartner	7
1 Vorspann: Kontaktaufnahme mit diesem Buch	9
Hürden auf dem Weg ins Morgen	9
Struktur der Zweitaufgabe im Überblick	10
Interviews mit Change-Management-Experten	13
Akzentuierung dieser Zweitaufgabe	14
Merci!	17
2 Grundlagen im Change-Management	19
2.1 Anlässe von Veränderungen	19
2.2 Dimensionen von Change	30
2.3 Dimensionen im Management	39
2.4 Change-Management: Definition	48
2.5 Change-Management: Vorteile	51
2.6 Change-Management: Studien	57
2.7 Change-Management: Theorien und Ansätze	61
2.8 Change-Management: Inhalt und Prozess	82
3 Situationsgebundenheit von Change-Management	111
3.1 Unternehmensdiagnostik	111
3.2 Veränderungsfähigkeit	120
3.3 Stakeholder-Mapping	130
3.4 Mikropolitik bei Veränderungsprozessen	140
4 Leadership-Management in Zeiten des Wandels	153
4.1 Leadership und Management	153
4.2 Leadership-Bubble	167
4.3 Leadership bei Veränderungsprozessen	188
4.4 Leadership-Management als Schlüsselthema	201
5 Talent-Management in Zeiten des Wandels	231
5.1 Talent-Management als zentrale Herausforderung	231
5.2 Talent-Management ist HR-Kernaufgabe	253
5.3 Handlungsanregungen für Veränderungsprozesse	271
6 Veränderungsarchitektur	291
6.1 Erfolgsfaktoren der Veränderung	291
6.2 Start von Veränderungen	299
6.3 Design der Veränderung	321
6.4 Befehrerung der Veränderung	338

7 Veränderungsmanagement	351
7.1 Menschenwerk	351
7.2 Change-Manager als »Wunderwuzzi«	356
7.3 Organisationslösungen	366
7.4 Change-Management und die Personalfunktion	375
8 Veränderungswerkzeuge	391
8.1 Change-Management-Instrumente	391
8.2 Basics im Werkzeugkasten	405
8.3 Change-Management-Controlling und Budget	413
9 Nachspann: Ausblicke im Change-Management	425
Literatur	439
Stichwortverzeichnis	461