

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. The Company</b>	<b>Die Firma</b>	9
1.1 Location, Size & Structure	Sitz, Größe & Struktur	10
1.2 Methods & Procedures	Methoden & Verfahren	15
1.3 Human Resources	Personal	17
1.4 Business Premises & Materials	Geschäftsräume & Büromaterial	21
<b>2. Products &amp; Services</b>	<b>Produkte &amp; Dienstleistungen</b>	25
2.1 Products	Produkte	26
2.2 Services	Dienstleistungen	30
<b>3. Work</b>	<b>Arbeit</b>	33
3.1 Job Application & Interview	Bewerbung & Vorstellungsgespräch	34
3.2 Recruiting & Appointing	Einstellung & Ernennung	40
3.3 Pay, Duties & Benefits	Gehälter, Aufgaben & Zusatzleistungen	44
3.4 Training	Aus- & Fortbildung	50
<b>4. Conferences, Presentations, Meetings</b>	<b>Konferenzen, Präsentationen, Besprechungen</b>	53
4.1 Conferences & Presentations	Konferenzen & Präsentationen	54
4.2 Formal Meetings	Sitzungen	59
4.3 Meeting Customers	Kunden treffen	64
4.4 Video Conferencing	Videokonferenz	67
<b>5. Working out Deals</b>	<b>Geschäfte ausarbeiten</b>	71
5.1 Planning & Advice	Planung & Beratung	72
5.2 Proposals	Vorschläge	78
5.3 Negotiating	Verhandeln	81
<b>6. Expressions of Quantity</b>	<b>Mengenangaben</b>	85
6.1 Money Quantities	Geldbeträge	86
6.2 Weights & Measures	Gewichte & Maße	87
6.3 Calculating	Rechnen	90
6.4 Numerical Expressions	Zahlwörter	91
6.5 The Date	Das Datum	95
6.6 The Time	Die Zeitangabe	97
<b>7. Trade</b>	<b>Handel</b>	99
7.1 Prices & Pricing	Preise & Preisfestsetzung	100
7.2 Buying & Selling	Ankauf & Verkauf	104
7.3 Offers, Orders & Conditions	Angebote, Bestellungen & Bedingungen	108
<b>8. Import / Export</b>	<b>Import / Export</b>	113
8.1 Import / Export Documents	Import- / Exportunterlagen	114
8.2 Transport & Delivery	Transport & Lieferung	119
8.3 Supply, Storage, Packaging	Angebot, Lagerung & Verpackung	125
8.4 Trading in Europe	Handel in Europa	128

<b>9. Complaints</b>	<b>Beschwerden</b>	131
9.1 Making Complaints	Beschwerden vorbringen	132
9.2 Handling Complaints	Beschwerden bearbeiten	136
<b>10. Marketing</b>	<b>Vertrieb</b>	139
10.1 Market Research	Marktforschung	140
10.2 Competition	Konkurrenz	145
10.3 Franchising & Distribution	Franchising & Vertrieb	148
10.4 Globalization & World Markets	Globalisierung & Weltmärkte	150
<b>11. Publicity &amp; Advertising</b>	<b>Werbung</b>	155
11.1 Advertising Tactics & Methods	Werbestrategien & Methoden	156
11.2 Trade Fairs, Catalogues & Brochures	Handelsmessen, Kataloge & Prospekte	163
<b>12. Finances</b>	<b>Finanzen</b>	165
12.1 Banking & Credit	Bankwesen & Kredite	166
12.2 Tax & Insurance	Steuer & Versicherung	172
12.3 Money Markets & Currencies	Geldmärkte & Währungen	176
12.4 Payment	Zahlungen	179
12.5 Debt & Debt Collection	Schuld & Forderungseinziehung	185
12.6 Accounting	Buchhaltung	189
12.7 Sales, Turnover, Profit	Verkauf, Umsatz, Gewinn	196
12.8 Assets, Investment & The Stock Exchange	Vermögenswerte, Investition & die Börse	199
<b>13. Trends &amp; Prospects</b>	<b>Trends &amp; Aussichten</b>	205
13.1 Describing Developments & Possibilities	Entwicklungen & Chancen beschreiben	206
13.2 Visual Information	Visuelle Informationen	211
<b>14. Communications</b>	<b>Kommunikation</b>	213
14.1 Phone	Telefon	214
14.2 Post & Fax	Post & Fax	222
14.3 E-mail & SMS	E-Mail & SMS	227
<b>15. Computers</b>	<b>Computer</b>	231
15.1 Hardware	Hardware	232
15.2 Software	Software	237
15.3 Mouseclicks & Keyboard	Mausklicks & Tastatur	244
15.4 Connectivity	Vernetzungsgrad	249
15.5 Social Media	Soziale Medien	257
<b>16. Travelling</b>	<b>Reisen</b>	263
16.1 Arrangements & Flight	Vorbereitungen & Flug	264
16.2 Train & Taxi	Zug & Taxi	268
16.3 Hotel & Accommodation	Hotel & Unterkunft	270
16.4 Car & Car Hire	Auto & Autovermietung	272

<b>Englische Rechtschreibung</b>	276
<b>Wichtige Abkürzungen</b>	277
<b>Register Englisch</b>	287
<b>Register Deutsch</b>	312
<b>Die Zeichen der Lautschrift</b>	336