

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	XVII
<b>1 IT-Management – Herausforderungen und Rollenverständnis heute</b> .....	1
<i>Ernst Tiemeyer</i>	
1.1 Managementtätigkeit im Gesamtkontext von Unternehmen und Verwaltung .....	2
1.1.1 Visionen, Leitbilder und Zielsysteme von Unternehmen .....	3
1.1.2 Vom Denken in Funktionen zum Denken in Prozessen .....	6
1.1.3 Strategische versus operative Managementfunktionen .....	7
1.2 Die IT im Unternehmensumfeld – Entwicklungstrends und Konsequenzen .....	8
1.2.1 Informations- und Kommunikationstechnologien im Wandel der Zeit .....	8
1.2.2 Der Wandel der IT zum kundenorientierten Dienstleister .....	10
1.2.3 Beitrag der IT zum Unternehmenserfolg .....	11
1.2.4 Die Integration der IT in die Unternehmensstrategie .....	13
1.3 IT-Management – Rollenverständnis und Kernaufgaben .....	15
1.3.1 Positionierung des IT-Managements im Unternehmen .....	15
1.3.2 Partner für das IT-Management und die Rolle der IT .....	16
1.3.3 Strategisches und operatives IT-Management .....	18
1.4 Typische Aufgaben und Anforderungen an das IT-Management .....	19
1.5 IT-Management – Orientierungen für die Zukunft .....	40
<b>2 IT-Strategien entwickeln und umsetzen</b> .....	47
<i>Walter Wintersteiger, Ernst Tiemeyer</i>	
2.1 Rahmenbedingungen für die IT-Strategieentwicklung .....	48
2.1.1 Strategische Unternehmensführung .....	48
2.1.2 Zweck und Grundsätze der IT-Strategieentwicklung .....	51
2.1.3 Inhalte einer IT-Strategie .....	52
2.1.4 Einschlägige Methoden und Techniken .....	54
2.2 IT-Strategien entwickeln – wesentliche Teilschritte .....	56
2.2.1 Analyse der Unternehmensstrategie und Ermittlung der strategischen Erfolgsfaktoren .....	57
2.2.2 Situationsanalyse .....	59
2.2.3 Umfeldanalyse .....	64

2.2.4	Zielfindung .....	65
2.2.5	Strategische IT-Grundsätze definieren .....	67
2.2.6	IT-Teilstrategien entwickeln .....	68
2.2.7	IT-Applikationsarchitektur planen .....	70
2.2.8	Soll-Datenarchitektur dokumentieren .....	71
2.2.9	Soll-Technologiearchitektur entwickeln .....	72
2.2.10	Sicherheitsarchitektur festlegen .....	72
2.2.11	IT-Prozesse weiterentwickeln .....	73
2.2.12	Ausrichtung und Gestaltung der IT-Organisation .....	74
2.2.13	Vorhabensplanung aus IT-Strategien ableiten .....	76
2.2.14	Projektportfolio ableiten und im IT-Masterplan dokumentieren .....	77
2.3	Eine IT-Strategie umsetzen .....	78
2.3.1	IT-Strategie kommunizieren .....	78
2.3.2	(IT-)Projekte realisieren .....	79
2.3.3	Sonstige IT-Entwicklungsmaßnahmen umsetzen .....	80
2.3.4	Umsetzung der IT-Strategie prüfen .....	80
<b>3</b>	<b>Enterprise Architecture Management (EAM) – IT-Architekturen erfolgreich planen und steuern .....</b>	<b>89</b>
	<i>Ernst Tiemeyer</i>	
3.1	Ausgangssituation und Herausforderungen .....	90
3.2	Ordnungsrahmen und Grundausrichtungen für das Architekturmanagement ....	95
3.2.1	Grundelemente einer Enterprise- bzw. IT-Architektur .....	96
3.2.2	Zielsetzungen und Handlungsprinzipien für das IT-Architekturmanagement .....	98
3.3	Dokumentation der Architekturen - Beschreibungsmodelle und Praxisbeispiele	102
3.3.1	Dokumentationsformen für Enterprise-Architekturen .....	103
3.3.2	Technologiearchitektur .....	105
3.3.3	Applikationsarchitektur .....	106
3.3.4	Geschäftsarchitektur .....	107
3.3.5	Datenarchitektur .....	108
3.4	IT-Architekturen planen und ausgestalten .....	110
3.4.1	Generelle Vorgehensweise zur Architekturplanung .....	111
3.4.2	Architekturlandschaften bewerten .....	115
3.4.3	Soll-IT-Architekturlandschaft entwickeln und darstellen .....	118
3.5	Organisation der Einführung und Optimierung von Enterprise Architecture Management (EAM) .....	119
3.5.1	Aufgaben und Rollenkonzept im Architekturmanagement .....	119
3.5.2	Prozesse im Architekturmanagement .....	123
3.6	Projektierungen von IT-Landschaften – IT-Konsolidierungsprojekte .....	129
3.6.1	Hardware-Konsolidierung .....	130
3.6.2	Software-Konsolidierung (Applikationskonsolidierung) .....	135
3.6.3	Datenkonsolidierung .....	136
3.6.4	Projektmäßige Umsetzung von IT-Konsolidierungen .....	137
3.7	Projektbeispiel „SOA-Einführung“ .....	138

3.8	Framework TOGAF im Architekturmanagement nutzen .....	140
3.9	Nutzen eines IT-Architekturmanagements .....	143
<b>4</b>	<b>IT-Service-Management .....</b>	<b>147</b>
	<i>Dietmar Kopperger, Jörg Kunsmann, Anette Weisbecker</i>	
4.1	Effizientes IT-Service-Management – eine permanente Herausforderung .....	148
4.1.1	IT-Service-Management – begriffliche Orientierung .....	148
4.1.2	Grundlagen eines professionellen IT-Service-Managements .....	150
4.1.3	IT-Servicequalität definieren – ein wichtiger Produktivitätsfaktor .....	151
4.1.4	Erfolge durch professionelles Management der IT und ihrer Services .....	152
4.2	IT-Service-Management – Konzepte und Standards .....	154
4.2.1	Die Vielfalt der Lösungen – Überblick über vorhandene Konzepte .....	154
4.2.2	Service-Management nach ITIL .....	157
4.3	ITIL unter der Lupe .....	162
4.3.1	Service-Support-Prozesse .....	162
4.3.2	Service-Delivery-Prozesse .....	169
4.3.3	Neue ITIL 3-Prozesse .....	174
4.4	Fahrplan zu einem optimalen IT-Service-Management .....	180
4.4.1	Kritische Erfolgsfaktoren für die Einführung .....	180
4.4.2	Einführung von IT-Service-Management – eine Vorgehensweise .....	181
4.4.3	Einführungsaspekte bei ITIL 3 und ITIL® 2011 .....	185
4.4.4	Aufbau einer Servicekultur in der IT .....	188
4.4.5	IT-Service-Management in der Praxis .....	191
4.5	IT-Services verrechnen und überwachen .....	192
4.5.1	IT-Services verrechnen .....	193
4.5.2	IT-Services überwachen .....	199
4.5.3	IT-Service-Management und Wirtschaftlichkeit .....	202
4.6	Tool-Auswahl für das IT-Service-Management .....	204
4.6.1	Die richtigen Werkzeuge wählen – eine Vorgehensweise .....	205
4.6.2	Funktionsvielfalt und Produktkategorisierung .....	210
<b>5</b>	<b>IT-Projektmanagement .....</b>	<b>217</b>
	<i>Ernst Tiemeyer</i>	
5.1	Von der Projektinitiative zum Projektantrag .....	218
5.1.1	IT-Projekttypen und ihre Besonderheiten .....	218
5.1.2	Auslöser für IT-Projekte .....	221
5.1.3	Wichtige Voraussetzungen für erfolgreiche Projektarbeit .....	223
5.1.4	Die Projektskizze .....	224
5.1.5	Der Projektantrag .....	224
5.2	Vereinbarung eines Projektauftrags .....	228
5.2.1	Bewertungskriterien für IT-Projekte und Priorisierungsverfahren .....	228
5.2.2	Wirtschaftlichkeitsbeurteilung von IT-Projekten .....	231
5.2.3	Der Projektauftrag als Grundlage für die Projektarbeit .....	233
5.2.4	Projektaufträge erfolgreich umsetzen .....	234

5.3	IT-Projekte starten .....	235
5.3.1	Start-up-Workshop/Kick-off-Meeting .....	236
5.3.2	Projektvisionen entwickeln .....	237
5.3.3	Stakeholder-Analyse und Stakeholder-Management .....	238
5.3.4	Projektziele präzisieren .....	241
5.3.5	Phasengliederung und Meilensteine festlegen .....	242
5.4	Projektbeteiligte und Projektorganisation .....	245
5.4.1	Der IT-Projektleiter - Aufgaben, Anforderungen und Befugnisse .....	246
5.4.2	Das Projektteam - Rollenkonzept und Teambildung .....	247
5.4.3	Projektauftraggeber und unterstützende Gremien .....	249
5.4.4	Kooperation mit externen Fachkräften .....	254
5.5	Planungsaufgaben in IT-Projekten .....	255
5.5.1	Rahmenbedingungen moderner Projektplanung .....	255
5.5.2	Projektstrukturplan und Arbeitspakete .....	258
5.5.3	Projektablauf- und Terminplanung .....	261
5.5.4	Ressourcenbedarfsplan und Ressourceneinsatzplan .....	268
5.5.5	Projektkostenplanung .....	271
5.5.6	Projektqualitätsplanung .....	274
5.5.7	Projektrisikoplanung .....	276
5.5.8	Nutzung von Projektmanagement-Software für die Projektplanung .....	279
5.6	Kontrolle und Steuerung von IT-Projekten .....	280
5.6.1	Varianten der Projektüberwachung .....	281
5.6.2	Statuserfassung für Projektvorgänge .....	282
5.6.3	Plan-Ist-Vergleiche und Reviews .....	285
5.6.4	Kostencontrolling in Projekten .....	287
5.6.5	Project-Scorecard - IT-Projekte mit Kennzahlensystemen steuern .....	287
5.6.6	Projektreporting .....	288
5.6.7	Claim-Management .....	290
5.6.8	Projektmarketing .....	291
5.6.9	Nutzung von Projektmanagement-Software für die Projektsteuerung .....	293
5.7	Multiprojektmanagement und Projektportfoliomanagement .....	295
5.7.1	Zielsetzungen und Erfolgsfaktoren im Multiprojektmanagement .....	296
5.7.2	Projektauswahl mittels IT-Portfolioanalyse .....	298
5.7.3	Planungsaktivitäten im Multiprojektmanagement .....	299
5.7.4	Steuerung des IT-Projektportfolios .....	300
5.7.5	Softwareunterstützung im Multiprojektmanagement .....	301
5.8	IT-Projekte abschließen .....	302
5.8.1	Projektabschluss und Produktübergabe .....	303
5.8.2	Projektabschlussanalyse durchführen - Evaluierung und Auswertung der Projektarbeit .....	305
5.8.3	Projektabschlussbericht und Projektgesamtdokumentation erstellen .....	306
5.8.4	Projekterfahrungen sichern .....	306

<b>6</b>	<b>IT-Anforderungsmanagement</b> .....	<b>311</b>
	<i>Ernst Tiemeyer</i>	
6.1	Anforderungsmanagement - Notwendigkeit und Erfolgsfaktoren .....	311
6.1.1	Ausgangssituation und Handlungsszenarien .....	312
6.1.2	Erfolgsfaktoren .....	313
6.1.3	Organisatorische Verankerung und Qualitätsmanagement für das IT-Anforderungsmanagement .....	315
6.2	Anforderungen im Fachbereich erheben - Techniken und Vorgehen .....	318
6.2.1	Anforderungsarten - Möglichkeiten der Systematisierung .....	319
6.2.2	Varianten des Vorgehens .....	320
6.2.3	Methoden und Techniken der Anforderungserhebung .....	323
6.2.4	Toolgestützte Erfassungsmöglichkeiten .....	325
6.3	IT-Anforderungen in einer Anforderungsspezifikation dokumentieren .....	327
6.3.1	Anforderungen - Dokumentationsvarianten .....	327
6.3.2	Typische Inhalte einer Anforderungsspezifikation .....	328
6.3.3	Qualitätssicherung der Anforderungsdokumentation .....	331
6.4	IT-Anforderungen analysieren und bewerten .....	332
6.5	Systemanforderungen definieren .....	333
6.6	IT-Anforderungen validieren .....	336
<b>7</b>	<b>Organisation und Führung im IT-Bereich</b> .....	<b>339</b>
	<i>Ernst Tiemeyer</i>	
7.1	Organisation und Führung - Basis für den Erfolg der IT-Abteilung .....	339
7.2	Elemente und Einflussfaktoren moderner IT-Organisation .....	340
7.3	Grundausrichtung und Konzepte zur Organisation der IT .....	343
7.3.1	Gestaltung und Optimierung der IT-Prozesslandschaft .....	343
7.3.2	Aufbauorganisatorische Ausrichtung .....	346
7.4	Rollen und Aufgabenstellungen im IT-Bereich .....	349
7.4.1	Typische Rollen im IT-Bereich .....	349
7.4.2	Stellenbildung und Personalbemessung .....	356
7.5	Outsourcing von IT-Leistungen .....	357
7.5.1	Entscheidung über IT-Outsourcing .....	358
7.5.2	Projektierung von IT-Outsourcing .....	360
7.6	Information und Kommunikation mittels Kennzahlen und Reporting .....	362
7.6.1	Informationsbedarf der IT-Führung .....	363
7.6.2	Reporting im IT-Bereich .....	364
7.7	Führung im IT-Bereich als Herausforderung .....	365
7.7.1	Führungsaufgaben - Einordnung und Teilaktivitäten .....	367
7.7.2	Führungsstile .....	371
7.7.3	Ausgewählte Führungsinstrumente .....	374
7.8	Führung von Teams - Teambildung und Teammanagement .....	379
7.8.1	Teamentwicklungsprozesse identifizieren .....	379
7.8.2	Teamkultur aufbauen und zielorientiert weiterentwickeln .....	382

<b>8</b>	<b>Cloud Computing</b> .....	<b>387</b>
	<i>Christian Metzger</i>	
8.1	Definition Cloud Computing .....	388
8.2	Die Basis des Cloud Computing .....	389
8.3	Was sind die Bestandteile von Cloud Computing .....	390
8.3.1	Essenzielle Bestandteile .....	391
8.3.2	Der Bestandteil Virtualisierung .....	393
8.3.3	Der Bestandteil Mandantenfähigkeit/Multi-Tenancy-Architektur .....	394
8.4	Die einzelnen Cloud-Delivery-Modelle im Überblick .....	395
8.4.1	Private Cloud .....	395
8.4.2	Public Cloud .....	396
8.4.3	Community Cloud .....	396
8.4.4	Hybrid Cloud .....	396
8.5	Die einzelnen Cloud-Servicemodelle .....	397
8.5.1	Infrastructure-as-a-Service (IaaS) .....	397
8.5.2	Platform-as-a-Service (PaaS) .....	398
8.5.3	Software-as-a-Service (SaaS) .....	398
8.5.4	Everything-as-a-Service (XaaS) .....	399
8.6	Vor- bzw. Nachteile von Cloud-Computing-Modellen .....	399
8.6.1	SWOT aus der Sicht kleiner Unternehmen .....	399
8.6.2	SWOT aus der Sicht mittlerer Unternehmen .....	401
8.6.3	SWOT aus der Sicht Großunternehmen .....	403
8.7	Wirtschaftliche Betrachtung .....	405
8.7.1	Multi Tenancy .....	405
8.7.2	Skalierbarkeit und Flexibilität .....	406
8.7.3	Time to Value .....	407
8.7.4	Nutzung neuer Technologien .....	407
8.7.5	Betriebskosten anstatt Investitionen .....	408
8.7.6	Variable statt fixe Kosten .....	408
8.7.7	TCO - Total Cost of Ownership .....	409
8.8	Rechtliche Fragen zu Cloud-Computing-Technologien .....	411
8.8.1	Sicherheitsbesonderheiten der Datenhaltung beim Cloud Computing .....	412
8.9	Entscheidungskriterien für bzw. gegen Cloud Computing .....	414
8.9.1	Typ des Projekts .....	414
8.9.2	Prozesse .....	415
8.9.3	Datensicherheit und Kontrollverlust .....	417
8.9.4	System .....	418
8.9.5	Einsatzart .....	418
8.9.6	Größenordnung .....	418
8.9.7	Unternehmensumfeld .....	418
8.9.8	Betrieb und Wartung .....	419
8.9.9	Performance .....	419
8.9.10	Usability .....	420
8.10	Zusammenfassung .....	420

<b>9</b>	<b>IT-Controlling</b> .....	421
	<i>Helmut Krcmar, Andreas Roland Schwertsik, Vanessa Greger</i>	
9.1	Begriff des IT-Controllings und konzeptionelle Aspekte .....	421
9.1.1	Funktionsbegriff und Institutionenbegriff .....	422
9.1.2	Organisatorische Einbindung des IT-Controllings .....	423
9.2	Ziele, Objekte und Aufgaben des IT-Controllings .....	426
9.2.1	Ziele und Objekte für ein IT-Controlling .....	426
9.2.2	Aufgaben im IT-Controlling .....	427
9.3	Methoden, Instrumente und Werkzeuge im IT-Controlling .....	437
9.3.1	IT-Balanced Scorecard .....	437
9.3.2	IT-Kennzahlensysteme .....	439
9.3.3	Benchmarking .....	442
9.3.4	Service-Level-Agreements (SLA) .....	444
9.3.5	Leistungsverrechnung .....	446
9.4	Umsetzung von IT-Controlling .....	451
<b>10</b>	<b>Herausforderung Lizenzmanagement – vom Risiko zum Wert</b> .....	457
	<i>Torsten Groll</i>	
10.1	Aspekte eines Lizenzmanagements .....	457
10.2	Potenzial und Nutzen des Lizenzmanagements .....	462
10.3	Was ist eine Software-Lizenz? .....	466
10.4	Der Software-Life-Cycle-Prozess und seine Bestandteile .....	471
10.5	Der Lizenzmanager und verwandte Rollen .....	474
10.6	Welche Daten sind für das Lizenzmanagement erforderlich? .....	477
10.7	Komplexitätstreiber im Lizenzmanagement .....	481
10.8	Der Einfluss der IT-Architektur auf das Lizenzmanagement .....	483
10.9	Auswahl des Lizenzmanagement-Tools .....	485
10.10	Einführung einer Lizenzmanagement-Lösung .....	488
<b>11</b>	<b>Qualitätsmanagement für IT-Lösungen</b> .....	493
	<i>Andreas Nehfort</i>	
11.1	Begründungen und Ansätze für umfassende Qualitätsmanagement-Lösungen ..	494
11.1.1	Warum ist Qualitätssicherung bzw. Qualitätsmanagement im IT-Bereich so wichtig? .....	494
11.1.2	Wie funktioniert Qualitätsmanagement? .....	495
11.1.3	Das Dilemma des Qualitätsmanagements .....	496
11.2	Grundlagen und Begriffe des IT-Qualitätsmanagements .....	497
11.2.1	Qualität .....	497
11.2.2	Qualitätsverbesserung .....	499
11.2.3	Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung als Teil eines Managementsystems .....	500
11.2.4	Konsequenzen für den Aufbau von Qualitätsmanagementsystemen .....	502

11.3	Qualität von Software-Produkten .....	503
11.3.1	Brauchbarkeit und Wartbarkeit .....	503
11.3.2	Qualität der Anforderungen .....	505
11.3.3	Qualität der Lösung .....	508
11.4	Qualität des Projekts .....	511
11.4.1	Qualität in der Projektplanung .....	511
11.4.2	Qualität in der Projektleitung .....	514
11.4.3	Die Wahl des Vorgehensmodells in der Software Entwicklung .....	515
11.5	Qualität der Prozesse .....	520
11.5.1	Prozessmodellierung .....	521
11.5.2	Referenzprozessmodelle .....	521
11.5.3	Prozessreifegradmodelle .....	522
11.5.4	Prozessqualität in agilen Prozessen .....	526
11.6	Maßnahmen zur Software-Qualitätssicherung .....	528
11.6.1	Organisatorische Qualitätsmaßnahmen .....	528
11.6.2	Konstruktive Qualitätsmaßnahmen .....	529
11.6.3	Analytische Qualitätsmaßnahmen .....	529
11.6.4	Reviews .....	532
11.7	Relevante Qualitätsmanagement-Standards .....	536
11.7.1	Die Normenreihe ISO 9000ff .....	536
11.7.2	Standards für Software-Produktqualität .....	538
11.7.3	Prozessreifegradmodelle (CMMI & SPICE/ISO15504) .....	544
11.7.4	Referenz-Prozessmodelle in der IT .....	548
11.8	Resümee .....	549
<b>12</b>	<b>Informations- und Datenmanagement .....</b>	<b>553</b>
	<i>Kristin Weber, Michael Klotz</i>	
12.1	Begriffliche Einordnung .....	553
12.1.1	Information und Daten .....	554
12.1.2	Information und Wissen .....	556
12.2	Rollen der Information .....	558
12.2.1	Information als Wettbewerbsfaktor .....	560
12.2.2	Information als Produktionsfaktor .....	564
12.2.3	Information als Produkt .....	566
12.2.4	Information als Ware .....	568
12.2.5	Information als Kostenfaktor .....	571
12.2.6	Information als Risikofaktor .....	573
12.2.7	Informationsmanagement .....	575
12.3	Informationsprobleme .....	578
12.4	Informationsqualität .....	579
12.4.1	Herausforderung Informationsqualität .....	579
12.4.2	Begriff der Informationsqualität .....	580
12.5	Datenmanagement .....	583
12.5.1	Klassifizierung von Daten .....	583
12.5.2	Prozesse im Datenmanagement .....	584
12.5.3	Prozesse im Datenqualitätsmanagement .....	585



12.6	Stammdatenmanagement .....	586
12.6.1	Begriff und Bedeutung .....	586
12.6.2	Gestaltung des Stammdatenmanagements .....	588
12.6.3	Ebene Strategie .....	589
12.6.4	Ebene Organisation .....	590
12.6.5	Ebene Systeme .....	595
12.7	Data Governance .....	598
12.7.1	Begriff .....	599
12.7.2	Rollen und Gremien des Stammdatenmanagements .....	601
12.7.3	Organisationsformen .....	604
<b>13</b>	<b>IT-Governance</b> .....	611
	<i>Robert Bergmann, Ernst Tiemeyer</i>	
13.1	Merkmale und Bedeutung von IT-Governance .....	613
13.1.1	Zielsetzungen und Rahmenbedingungen für eine erfolgreiche IT-Governance .....	614
13.1.2	IT-Governance-Prozesse und Corporate Governance .....	616
13.2	Kernaufgabenbereiche zentraler IT-Steuerung .....	618
13.2.1	Ganzheitliche IT-Strategieentwicklung .....	620
13.2.2	Enterprise Architecture Management .....	623
13.2.3	Multiprojektsteuerung für IT-Projekte .....	629
13.2.4	IT-Risikomanagement .....	631
13.2.5	Compliance Management .....	643
13.2.6	IT-Investitionsmanagement und Value-Management .....	644
13.3	Zentrale IT-Governance einführen .....	647
13.3.1	Die Ansätze .....	647
13.3.2	Vorgehen .....	649
13.4	Performance Management für IT-Governance .....	651
13.5	Framework COBIT .....	652
13.6	Fazit .....	659
<b>14</b>	<b>IT-Security-Management</b> .....	665
	<i>Klaus Schmidt</i>	
14.1	Ausgangssituation .....	666
14.1.1	Vielzahl von IT-Bedrohungen .....	666
14.1.2	IT-Security-Management als Erfolgsfaktor .....	667
14.1.3	Rechtlicher Rahmen für die IT-Security .....	668
14.2	Ziele des IT-Security-Managements .....	673
14.3	Sicherheitsorganisation für die IT-Security .....	676
14.3.1	Positionierung des IT-Security-Managements .....	676
14.3.2	Rollen im IT-Security-Management .....	682
14.3.3	Zusammenspiel mit anderen Sicherheitsbereichen .....	683
14.4	Grundzüge des IT-Security-Managements .....	683
14.4.1	IT-Security-Circle .....	684
14.4.2	Corporate-IT-Security-Policy .....	685

14.4.3	IT-Security-Policy-Management .....	688
14.4.4	Ermittlung des Geschäftseinflusses .....	689
14.4.5	IT-Security-Kriterien .....	690
14.4.6	Schutzklassen .....	693
14.4.7	Schutzbedarfsanalyse .....	694
14.4.8	Unternehmensweite IT-Sicherheitsstrategien .....	695
14.4.9	Sicherheitskonzepte und Sicherheitslösungen .....	696
14.5	Weitere IT-Security-Management-Bausteine .....	696
14.5.1	IT-Notfallmanagement .....	696
14.5.2	IT-Security-Auditing .....	697
14.5.3	Sicherheit in externen Partnerschaften .....	697
14.5.4	IT-Security Reporting .....	700
14.6	Einsatz von Sicherheitsstandards .....	703
14.6.1	ISO/IEC 2700x (international) .....	703
14.6.2	IT-Grundschutz (Deutschland) .....	704
14.6.3	Informationssicherheitshandbuch (Österreich) .....	705
14.6.4	Informatiksicherheit in der Bundesverwaltung (Schweiz) .....	705
<b>15</b>	<b>IT-Compliance .....</b>	<b>707</b>
	<i>Michael Klotz</i>	
15.1	Begriff und Aktualität von Compliance .....	707
15.1.1	Begriffliche Grundlagen .....	708
15.1.2	Beispiele von Compliance-Verstößen .....	711
15.2	IT-Compliance .....	713
15.2.1	Begriffliche Grundlagen .....	713
15.2.2	IT-Compliance als Verhalten .....	715
15.2.3	Compliance der IT-Funktion vs. IT-gestützte Corporate Compliance .....	717
15.2.4	„Governance – Risk – Compliance“ und IT-Compliance .....	720
15.3	IT-Compliance nach COBIT .....	722
15.3.1	COBIT als IT-Governance Framework .....	722
15.3.2	IT-Compliance als Gegenstand der IT-bezogenen Ziele .....	723
15.3.3	Der COBIT-Prozess zur Sicherstellung von Compliance .....	725
15.4	Nutzen von IT-Compliance .....	727
15.5	Beteiligte und Interessenlagen .....	730
15.6	IT-relevante Regelwerke .....	733
15.6.1	Klassifikation der Regelwerke .....	733
15.6.2	Rechtliche Vorgaben .....	734
15.6.3	Verträge .....	737
15.6.4	Unternehmensexterne Regelwerke .....	738
15.6.5	Unternehmensinterne Regelwerke .....	741
15.7	Kernbereiche der Legal IT-Compliance .....	742
15.7.1	Buchführung und steuerliche Anforderungen .....	742
15.7.2	Dokumentenmanagement .....	744
15.7.3	Datenschutz .....	746
15.7.4	Webpräsenz .....	747

15.7.5	Personalwesen .....	750
15.7.6	IT-Beschaffung .....	752
15.8	Management der IT-Compliance .....	753
15.9	Organisatorische Verankerung von IT-Compliance .....	756
<b>16</b>	<b>IT-Recht .....</b>	<b>765</b>
	<i>Jens Ferner</i>	
16.1	Ein Überblick .....	765
16.2	Urheberrecht .....	766
16.2.1	Der Urheber .....	766
16.2.2	Das urheberrechtlich geschützte Werk .....	767
16.2.3	Durch das Urheberrecht geschützte Rechtspositionen .....	767
16.2.4	Die Urheberrechtsverletzung .....	769
16.2.5	Grenzen des Urheberrechts .....	770
16.2.6	Kein Gutgläubensschutz .....	771
16.2.7	Leistungsschutzrecht: Lichtbilder und Lichtbildwerke .....	772
16.2.8	Geschmacksmusterrecht .....	772
16.3	Wettbewerbsrecht .....	772
16.3.1	Voraussetzung: geschäftliche Handlung .....	773
16.3.2	Systematik unlauterer Handlungen im UWG .....	773
16.3.3	„Schwarze Liste“: unlauteres Verhalten gegenüber Verbrauchern .....	774
16.3.4	Unlauterkeit der §§ 4 - 6 UWG .....	774
16.3.5	Unzumutbare Belästigungen .....	776
16.3.6	Folgen eines Verstoßes .....	776
16.4	Markenrecht und Kennzeichenrecht .....	777
16.4.1	Überblick zum Markenrecht .....	777
16.4.2	Verwechslungsgefahr bei Wortmarken und Wortbildmarken .....	779
16.4.3	Schutz von Werktiteln .....	780
16.4.4	Typische Probleme im Domain-Recht .....	780
16.4.5	Praxistipp: Prüfung .....	781
16.5	Vertragsrecht .....	781
16.5.1	Vertragsschluss .....	781
16.5.2	Vertragstypen .....	782
16.5.3	Verjährung .....	785
16.5.4	Verbraucherschutz und AGB-Kontrolle .....	786
16.6	Datenschutz .....	788
16.7	Die Abmahnung .....	790
16.7.1	Was ist die Abmahnung? .....	791
16.7.2	Was gehört in eine Abmahnung? .....	791
16.7.3	Die Unterlassungserklärung .....	792
16.7.4	Reaktionsmöglichkeiten auf eine Abmahnung .....	794
16.7.5	Muster: Unterlassungserklärung .....	796
	<b>Die Autoren .....</b>	<b>797</b>
	<b>Index .....</b>	<b>801</b>