

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Einleitung.....</b>	<b>17</b>
1.1 Einführung und Ausgangssituation .....	17
1.2 Begriffsdefinitionen.....	19
1.3 Problemstellung und Zielsetzung .....	20
1.3.1 Problemstellung.....	20
1.3.2 Zielsetzung .....	23
1.4 Methodische Grundlagen und Aufbau der Arbeit .....	24
1.5 Literaturrecherche.....	26
<b>2 Grundlagen der Führung.....</b>	<b>29</b>
2.1 Führung: Historischer Exkurs.....	30
2.1.1 Taylorismus .....	30
2.1.2 Human-Relations-Bewegung .....	31
2.1.3 Human-Ressourcen-Bewegung.....	32
2.1.4 Neuere Ansätze.....	32
2.1.5 Zukunft Führung.....	34
2.2 Führung und Leadership.....	35
2.2.1 Definition und Bedeutung von Leadership .....	36
2.2.2 Abgrenzung zwischen Management und Leadership .....	37
2.2.3 Typologie von Management und Leadership.....	39
2.2.4 Leadership lernen? .....	42
2.3 Führungsforschung .....	42
2.4 Führungseigenschaften .....	43
2.5 Führung und Vertrauen.....	45
2.6 Führungsrolle und Führungsidentität .....	47
2.7 Führungs- und Unternehmenskultur.....	48
2.8 Führungskompetenz.....	51
2.9 Führung in der Krise.....	53

<b>3 Führungsstil.....</b>	<b>57</b>
3.1 Führungsstiltypologien .....	57
3.2 Autoritäre Führung .....	62
3.3 Kooperative Führung.....	63
3.4 Laissez-faire Führung.....	63
3.5 Situative Führung.....	64
3.6 Systemische Führung.....	65
3.7 Symbolische Führung .....	66
<b>4 Führung im Gesundheitswesen .....</b>	<b>69</b>
4.1 Führung im Krankenhaus .....	70
4.2 Führung in der Pflege .....	71
4.2.1 NEXT-Studie.....	73
4.2.1.1 Methodische Grundlagen der NEXT-Studie.....	73
4.2.1.2 Demografische Aspekte .....	74
4.2.1.3 Arbeit und Familie .....	74
4.2.1.4 Soziales Arbeitsumfeld .....	75
4.2.1.5 Führungsqualität.....	76
4.2.1.6 Berufsausstieg .....	77
4.2.2 Auswirkungen auf Patienten .....	77
<b>5 Intuition und Emotion.....</b>	<b>79</b>
5.1 Intuition und Bauchgefühl .....	79
5.2 Emotionen.....	81
5.3 Emotionale Bindung .....	82
5.4 Emotionale Intelligenz.....	84
5.5 Soziale Intelligenz .....	86
5.6 Gefühls- und Gedankenwelt der Mitarbeiter.....	88
5.7 Bedeutung von Team- und Mitarbeiterorientierung.....	89

<b>6</b>	<b>Bedeutung der Biografie von Führungskraft und Mitarbeiter ....</b>	<b>91</b>
6.1	Biografie und Konstruktivismus.....	91
6.2	Biografische Kompetenz .....	92
6.3	Biograficarbeit in der Pflege.....	93
6.4	Biografie der Führungskraft .....	94
6.5	Biografie der Mitarbeiter .....	96
6.6	Individuelle Behandlung von Mitarbeitern .....	99
6.7	Work-Life-Balance .....	101
<b>7</b>	<b>Transaktionale und Transformationale Führung.....</b>	<b>105</b>
7.1	Transaktionale Führung.....	105
7.2	Transformationale Führung .....	107
7.2.1	Entwicklung.....	112
7.2.2	Dimensionen.....	113
7.2.2.1	Idealized Influence (II).....	113
7.2.2.2	Inspirational Motivation (IM).....	114
7.2.2.3	Intellectual Stimulation (IS).....	115
7.2.2.4	Individualized Consideration (IC) .....	115
7.2.3	Full Range of Leadership (FRLT).....	116
7.2.4	Vorteile und Chancen .....	118
7.2.5	Nachteile und Risiken .....	120
7.2.6	Erfolgskriterien und Augmentationseffekt.....	121
7.2.7	Wirkung auf Mitarbeiter und Teams .....	123
7.2.8	Kulturelle Validierung.....	125
7.2.9	Transformationale Führung in der Pflege .....	127
7.2.9.1	Magnet-Hospitäler .....	129
7.2.9.2	Auswirkungen auf Patienten .....	131
7.2.9.3	Leadership-Programme in der Pflege .....	132
<b>8</b>	<b>Empirische Studie „Führung in der Pflege“.....</b>	<b>135</b>
8.1	Stand der Forschung und Forschungsfragen .....	135

8.2	Forschungsmethodik und Untersuchungsdesign .....	145
8.3	Der Untersuchungsgegenstand: Die Stationsleitung im Krankenhaus. ....	146
8.3.1	Eigenschaften und Rolle.....	147
8.3.2	Aufgaben- und Anforderungen .....	148
8.3.3	Qualifikation und Weiterbildung .....	149
8.4	Das Erhebungsinstrument: Multifactoral Leadership Questionnaire (MLQ) .....	151
8.4.1	Entwicklung.....	152
8.4.2	Dimensionen.....	154
8.4.3	Selbst- und Fremdbeurteilung .....	157
8.4.4	Alternativen .....	157
8.4.5	MLQ und seine Grenzen .....	158
8.4.6	Deutsche Version des MLQ .....	159
8.4.7	MLQ in der Pflege.....	161
8.5	Vorbereitung der Studie.....	162
8.5.1	Forschungsumgebung und Stichprobe .....	163
8.5.2	Aufbereitung des Fragebogens .....	164
8.5.3	Forschungsethische Betrachtung.....	167
8.6	Durchführung der Studie .....	168
8.7	Auswertung der Studie .....	172
<b>9</b>	<b>Darstellung und Interpretation der Ergebnisse .....</b>	<b>175</b>
9.1	Gesamtauswertung der Studie .....	178
9.1.1	Transformationale Führung.....	179
9.1.1.1	Idealized Influence attributed (Dimension IIA).....	179
9.1.1.2	Idealized Influence behavior (Dimension IIB).....	182
9.1.1.3	Inspirational Motivation (Dimension IM) .....	186
9.1.1.4	Intellectual Stimulation (Dimension IS).....	189
9.1.1.5	Individualized Consideration (Dimension IC).....	193
9.1.2	Transaktionale Führung.....	196

9.1.2.1	Contingent Reward (Dimension CR).....	196
9.1.2.2	Management by Exception active (Dimension MbEa).....	201
9.1.2.3	Management by Exception passive (Dimension MbEp) .....	204
9.1.3	Passive Führung (Laissez-Faire).....	207
9.1.4	Erfolgskriterien.....	210
9.1.4.1	Extra Effort (Dimension EEF) .....	210
9.1.4.2	Leader effectiveness (Dimension EFF) .....	213
9.1.4.3	Satisfaction (Dimension SAT).....	217
9.1.5	Ausstrahlung, Charisma .....	219
9.1.6	Biografie-Orientierung .....	221
9.1.6.1	Biografie-Orientierung 1 (BIO1).....	222
9.1.6.2	Biografie-Orientierung 2 (BIO2).....	225
9.1.7	Demografische Aspekte .....	228
9.1.7.1	Angaben zur Person der Führungskraft .....	228
9.1.7.2	Angaben zur Person der Mitarbeiter .....	233
9.1.7.3	Weitere soziodemografische Besonderheiten.....	241
9.1.8	Items mit besonders hohen oder niedrigen Ausprägungen .....	241
9.1.9	Zusammenfassung der Gesamtauswertung .....	247
9.1.9.1	Übersicht Gesamtauswertung Dimensionen.....	247
9.1.9.2	Grafische Darstellung „Full Range of Leadership“ .....	249
9.2	Einzelauswertung der beteiligten Führungskräfte bzw. Teams .....	263
9.2.1	Einzelauswertung Tf-Skala (MA) Mittelwert > 4,25.....	263
9.2.2	Einzelauswertung Tf-Skala (MA) Mittelwert 4,01 – 4,25 .....	264
9.2.3	Einzelauswertung Tf-Skala (MA) Mittelwert 3,76 – 4,00 .....	265
9.2.4	Einzelauswertung Tf-Skala (MA) Mittelwert 3,51 – 3,75 .....	265
9.2.5	Einzelauswertung Tf-Skala (MA) Mittelwert 3,26 – 3,50 .....	266
9.2.6	Einzelauswertung Tf-Skala (MA) Mittelwert 3,01 – 3,25 .....	266
9.2.7	Einzelauswertung Tf-Skala (MA) Mittelwert < 3,01 .....	267
9.2.8	Zusammenfassung der Einzelauswertung .....	267

9.2.9	Die transformationale Stationsleitung.....	271
9.3	Vergleich mit nationalen Studien .....	272
9.4	Vergleich mit internationalen Studien.....	274
9.5	Zusammenfassung der Ergebnisse (Forschungsfragen) .....	276
9.6	Kritische Reflexion der Studie „Führung in der Pflege“ .....	281
<b>10</b>	<b>Zusammenfassung und Ausblick .....</b>	<b>283</b>
<b>11</b>	<b>Abbildungs-, Abkürzungs- und Tabellenverzeichnis.....</b>	<b>295</b>
11.1	Abbildungsverzeichnis .....	295
11.2	Abkürzungsverzeichnis.....	300
11.3	Tabellenverzeichnis .....	302
<b>12</b>	<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>307</b>
<b>13</b>	<b>Anhang.....</b>	<b>323</b>