

■ Inhalt

Vorwort	7
Einführung in das Training	11
Das interkulturelle Trainingskonzept	13
Die Bearbeitung des Trainingsmaterials	15
Themenbereich 1: Personenbezug	23
Beispiel 1: Das Meeting	23
Beispiel 2: Das Gespräch auf dem Flur	27
Beispiel 3: Die Projektvergabe	32
Kulturelle Verankerung von »Personenbezug«	37
Themenbereich 2: Indirekte Kommunikation	41
Beispiel 4: Die Verabredung	41
Beispiel 5: Die Krisensitzung	45
Beispiel 6: Der Konzeptvorschlag	49
Kulturelle Verankerung von »Indirekte Kommunikation«	54
Themenbereich 3: Harmoniestreben und Konfliktvermeidung	59
Beispiel 7: Die Diskussion	59
Beispiel 8: Das Mitarbeitergespräch	63
Beispiel 9: Der Antrag	68
Beispiel 10: Die Beschwerde	72
Kulturelle Verankerung von »Harmoniestreben und Konfliktvermeidung«	77
Themenbereich 4: Titolorientierung	81
Beispiel 11: Die Lieferung	81
Beispiel 12: Die Rundmail	85
Beispiel 13: Die Arztpraxis	88
Beispiel 14: Die Versicherungskarte	91
Kulturelle Verankerung von »Titolorientierung«	95

Themenbereich 5: Regelrelativierung	99
Beispiel 15: Die Grippewelle	99
Beispiel 16: Die steuerliche Absetzbarkeit	102
Beispiel 17: Die Kirchensteuerzahlung	106
Beispiel 18: Der Quartalsbericht	110
Kulturelle Verankerung von »Regelrelativierung«	113
Themenbereich 6: Netzwerkmanagement	119
Beispiel 19: Der Schulwechsel	119
Beispiel 20: Der neue Kollege	123
Beispiel 21: Der Opernball	128
Beispiel 22: Die Vergünstigungen	132
Kulturelle Verankerung von »Netzwerkmanagement«	137
Themenbereich 7: Verfreundete Nachbarn	141
Beispiel 23: Die Tagung	141
Beispiel 24: Die Fußballfehde	146
Beispiel 25: Das Stammhaus	151
Kulturelle Verankerung von »Verfreundete Nachbarn«	155
Kurze Zusammenfassung der Kulturstandards	159
Literatur	161
Literaturempfehlungen	163