

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> .....	11
1.1	Gesellschaftlich-technologischer Wandel .....	11
1.2	Entwicklung theoretischer Zugänge .....	12
1.3	Ziele der Arbeit.....	14
1.4	Struktur der Arbeit.....	15
<b>2</b>	<b>Virtuelle Gemeinschaften</b> .....	17
2.1	Ein Weg durch den Definitionsdschungel.....	17
2.1.1	Virtuell und real: ein Gegensatz? .....	18
2.1.2	Gemeinschaften, Gruppen und Netzwerke.....	21
2.2	Partizipation in virtuellen Gemeinschaften .....	27
2.3	Lurking in virtuellen Gemeinschaften: ein Massenphänomen.....	36
2.4	Zusammenfassung und Forschungsbedarf.....	44
<b>3</b>	<b>Informelles Lernen in Praxisgemeinschaften</b> .....	46
3.1	Wissen im sozialen Kontext .....	46
3.1.1	Wissensarten und Wissenstypen.....	49
3.1.2	Wissensverteilung im Internet .....	52
3.2	Informelles Lernen.....	54
3.2.1	Definitionen und Diskussionen.....	56
3.2.2	Informell und formal: ein Gegensatz? .....	58
3.2.3	Zertifizierung und Unterstützung .....	60
3.2.4	Unterstützung informellen Lernens mit <i>Social Software</i> .....	62
3.2.4.1	E-Learning 2.0 und Personal Learning Environments .....	64
3.3	Situiertes Lernen in Praxisgemeinschaften.....	66
3.3.1	Situiertes Lernen .....	66
3.3.2	Praxisgemeinschaften .....	68
3.3.2.1	Bedeutungsaushandlung in Praxisgemeinschaften.....	73
3.3.2.2	Legitime periphere Partizipation .....	77
3.4	Lernen in virtuellen Praxisgemeinschaften .....	79
3.4.1	Lurking als legitime periphere Partizipation .....	83

3.5	Zusammenfassung und Forschungsbedarf.....	86
<b>4</b>	<b>Forschungsfragen</b> .....	<b>89</b>
4.1	Dimensionen der Fragestellung .....	89
<b>5</b>	<b>Fallstudien zur Nutzungspraxis in virtuellen Gemeinschaften</b> .....	<b>92</b>
5.1	Begründung der Forschungsmethode .....	92
5.2	Fallstudienforschung.....	93
5.3	Durchführung der Fallstudien.....	96
5.3.1	Auswahl der Fälle .....	97
5.3.2	Datenquellen und Erhebungsinstrumente .....	98
5.3.2.1	Übersicht Teilnehmer und Datenbasis .....	100
5.3.3	Datenmanagement und Auswertungsprozesse .....	100
<b>6</b>	<b>Ergebnisse der Fallstudien</b> .....	<b>103</b>
6.1	Praxis – Strategien der Nutzung virtueller Gemeinschaften .....	103
6.1.1	Persönliche Online-Informationsumgebungen .....	103
6.1.2	Lurking und Partizipation .....	105
6.1.3	Suchstrategien .....	108
6.1.4	Ambivalente Praxis.....	110
6.1.4.1	Effizienz.....	111
6.1.4.2	Bildschirm versus Buch? .....	112
6.1.5	Praxis im sozialen Netz .....	113
6.2	Lernen – Virtuelle Gemeinschaften als Orte informellen Lernens .....	116
6.2.1	Informelles Lernen.....	117
6.2.2	Lernen in verschiedenen Kontexten/Wissensarten.....	119
6.2.2.1	Akute Probleme lösen .....	120
6.2.2.2	Interessegeleitetes Lernen.....	123
6.2.2.3	Spezialisten und Experten.....	126
6.2.3	Lernen als Orientierung .....	131
6.2.3.1	Probleme identifizieren, Fragen formulieren.....	131
6.2.3.2	Datenreisende und Wissenslandkarten .....	132
6.3	Gemeinschaft – Community versus Informationssuche? .....	134
6.3.1	Lernwege in virtuellen Gemeinschaften.....	136

6.3.1.1	Stefan: Erwerbs- und Identitätsarbeit .....	136
6.3.1.2	Jakob: Auf dem Weg in die Praxisgemeinschaft.....	137
6.3.1.3	Carsten: Lebenszyklus einer Praxisgemeinschaft.....	139
6.3.2	Verhältnis Information – Gemeinschaft .....	141
6.3.2.1	Informationskonsum .....	142
6.3.2.2	Instrumentelle Interaktion.....	143
6.3.2.3	Diskussion und Austausch.....	145
6.3.2.4	Verbindlichkeit und Zugehörigkeit.....	147
6.3.3	Partizipation und Gemeinschaft.....	148
6.3.3.1	Gemeinschaft in verschiedenen Kontexten/Rollen.....	149
6.3.3.2	Ressourcen-Management.....	151
6.3.3.3	Zugehörigkeit und Identität .....	152
6.3.3.4	Legitime periphere Partizipation .....	155
6.4	Zusammenfassung .....	157
6.5	Reflexion des Forschungsprozesses .....	163
7	<b>Konsequenzen der Untersuchung für Theorie und Praxis .....</b>	<b>166</b>
7.1	Konzeption informellen Lernens in virtuellen Gemeinschaften .....	166
7.2	Unterstützung informellen Lernens in virtuellen Gemeinschaften .....	170
8	<b>Anlagen .....</b>	<b>172</b>
8.1	Literaturverzeichnis .....	172
8.2	Abbildungsverzeichnis .....	190
8.3	Tabellenverzeichnis .....	191
8.4	Erhebungsinstrumente .....	192
8.4.1	Interviewprotokoll .....	192
8.4.2	Interviewleitfaden .....	193
8.4.3	Tabelle Informationsumgebung.....	197
8.4.4	Vorlage Lernprotokoll .....	198