

0	
Vorwort	6
Problems First?	7
Noch ein Handbuch?	
Relevanz, Inhalt, Allgemeinverständlichkeit	8
1	
Misstand	16
Problems First!	17
Keine Lösung? Kein Problem!	19
Was ist mit Komplexität gemeint?	22
Die Bestandteile eines Problems	24
Der Misstand A[-]	25
Der Sollzustand B[+]	27
Die unbekanntenen Maßnahmen M?	28
Die Problemverschiebung	29
Fazit	33
Arbeitshilfe	34
2	
Wirkungsmechanismen und Zusammenhangsaussagen	42
Landkarte der Lösungen	43
Der Zusammenhang zwischen Ursachen und Maßnahmen zur Lösung eines Problems	45
Anmerkung zum Thema Kausalität	47
Ursache – Maßnahme – Folgen – Bewerten	50
Hilfreiches Arbeitswerkzeug: die Landkarte der Lösungen	52
Arbeitshinweise für die Landkarte der Lösungen	54
Umsetzung	58
Maßnahmenbündel	85
Arbeitshilfen / mögliche Fehlerquellen	87
Fazit	92

3		
Suchraumerweiterer		94
Große und kleine Werkzeuge		95
Begriffe		95
Merkmale von Begriffen und ihre Relevanz		106
Arbeitshilfen		110
Ansatz		118
4		
Feinwerkzeuge – Garantoren, Restriktionen, Arena und Agenda, Prognosen		136
Garantoren		138
Restriktionen		146
Arena und Agenda		153
Prognosen		159
5		
Denkfallen		166
Ich denke, also irr' ich ...		168
Wiederkehrende Fallen		169
Denkfallen beim Arbeiten in der Gruppe		181
Fazit		182
6		
Schlussbetrachtung		184
Arbeitshilfen		186
Zu Kapitel 1		186
Zu Kapitel 2		188
Zu Kapitel 3		191
Zu Kapitel 4		194
Zu Kapitel 5		196
„... und wer mehr lesen will ...“		197
Literaturverzeichnis		199