

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
Abkürzungsverzeichnis	9
Abbildungsverzeichnis	13
Tabellenverzeichnis	16
1 Einleitung	17
1.1 Hinführung und Problemstellung.....	17
1.2 Zielsetzung	22
1.3 Gang der Untersuchung	24
2 Grundlagen effizienter Organisationsstrukturen	27
2.1 Effektivität und Effizienz als Komponenten des Organisationserfolgs	27
2.1.1 Begriff und Wesen der Organisation.....	27
2.1.2 Organisatorische Effektivität und Effizienz als Zielgrößen eines Unternehmens	29
2.2 Grundlagen der organisatorischen Gestaltung	31
2.2.1 Bezugsrahmen der organisatorischen Gestaltung.....	31
2.2.2 Organisatorischer Wandel als Entscheidungsproblem	35
2.2.3 Der Aufgabenkomplex der organisatorischen Gestaltung	37
2.2.3.1 Gestaltung der Organisationsstruktur	39
2.2.3.2 Der organisatorische Gestaltungsprozess	41
2.3 Zwischenfazit: Systematisches Vorgehen zur Effizienzbewertung	48
3 Entscheidungsorientiertes Grundkonzept zur Bewertung von Organisationsstrukturen	50
3.1 Grundannahmen und heuristische Prinzipien zur Komplexitätsreduktion	51
3.2 Komponenten des Gestaltungsmodells	56

3.2.1	Kompetenz- und Steuerungssystem.....	56
3.2.2	Koordinations- und Motivationssystem	57
3.3	Koordinations- und motivationsorientierte Gestaltung von Organisationsstrukturen.....	59
3.3.1	Kriterien der Koordinationseffizienz	60
3.3.1.1	Kompetenzsystem	61
3.3.1.2	Steuerungssystem.....	68
3.3.2	Kriterien der Motivationseffizienz.....	69
3.3.2.1	Kompetenzsystem	70
3.3.2.2	Steuerungssystem.....	72
3.4	Zwischenfazit: Die Anwendbarkeit des entscheidungsorientierten Organisationskonzepts und seine Grenzen	75
4	Status quo: Wertschöpfung im Dienstleistungsunternehmen Krankenhaus.....	79
4.1	Traditionelle Organisationsstrukturen im Krankenhaus auf Gesamtunternehmensebene	80
4.2	Externe Einflussfaktoren auf die Organisation: Bezugsrahmen der organisatorischen Gestaltung von Krankenhäusern	84
4.3	Interne Einflussfaktoren auf die Organisation: Das Krankenhaus als Dienstleistungsunternehmen	96
4.3.1	Konstitutive Merkmale von Dienstleistungen	96
4.3.2	Die Dienstleistungsproduktion im Krankenhaus	102
4.4	Die Wertschöpfung im Krankenhaus	106
4.4.1	Wertschöpfungskonfigurationen von Dienstleistungen	106
4.4.2	Wertschöpfungskonfiguration auf Gesamtunternehmensebene	110
4.4.3	Dekomposition der Wertschöpfung des Behandlungsprozesses.....	116
4.4.3.1	Der Aufnahmeprozess	117
4.4.3.2	Diagnose-, Therapie- und Pflegeprozess	124
4.4.3.3	Entlassungsprozess.....	130
4.5	Status quo: Organisatorische Defizite auf Gesamtunternehmensebene	134

4.6	Status quo: Organisatorische Defizite in der Bereichspflege	139
4.6.1	Koordinationsdimension	143
4.6.2	Motivationsdimension	149
4.7	Zwischenfazit: Notwendigkeit zur wertschöpfungsorientierten Arbeitsteilung	153
5	Interprofessionelle Aufgabenverlagerungen zwischen den Gesundheitsberufen	159
5.1	Delegation und Substitution von Aufgaben	159
5.1.1	Delegation ärztlicher Tätigkeit	161
5.1.2	Delegation pflegerischer Tätigkeit	165
5.1.3	Substitution ärztlicher Tätigkeit durch Pflegepersonal nach § 63 Abs. 3c SGB V	168
5.2	Konzeption zur Neuordnung von Aufgaben	170
5.2.1	Einordnung in den Aufgabenkomplex der organisatorischen Gestaltung	170
5.2.2	Vorgehensweise zur Neuordnung	172
5.3	Zwischenfazit: Möglichkeiten und Grenzen der Neuordnung von Aufgaben	180
6	Bewertung und Auswahl ausgesuchter Organisationskonzepte in der Pflege	184
6.1	Ressourcenorientierte Stellenbildung	185
6.1.1	Hilfskräftekonzept	185
6.1.1.1	Koordinationsdimension	186
6.1.1.2	Motivationsdimension	189
6.1.2	Nurse Practitioner	191
6.1.2.1	Koordinationsdimension	194
6.1.2.2	Motivationsdimension	199
6.2	Prozessorientierte Stellenbildung	202
6.2.1	Primary Nursing	202

6.2.1.1	Koordinationsdimension	204
6.2.1.2	Motivationsdimension	208
6.2.2	Klinisches Case Management	212
6.2.2.1	Koordinationsdimension	214
6.2.2.2	Motivationsdimension	220
6.3	Der Analytic Hierarchy Process als Bewertungs- und Auswahlverfahren einer Organisationsform.....	223
6.3.1	Entscheidung unter Mehrfachzielsetzung.....	224
6.3.2	Grundstruktur und Anforderungen an ein Entscheidungsmodell	225
6.3.3	Analytic Hierarchy Process.....	229
6.3.3.1	Vorgehensweise des AHP	229
6.3.3.2	Kritische Würdigung des AHP	242
6.3.4	Der Einsatz des Analytic Hierarchy Process zur Bewertung und Auswahl von Organisationsformen im Krankenhaus	247
6.4	Zwischenfazit: Integrativer Ansatz zur wertschöpfungsorientierten Arbeitsteilung	252
7	Fazit und Ausblick.....	260
	Literaturverzeichnis	262
	Rechtsquellenverzeichnis	313