

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Hinweise für die Leser	8
Kapitel 1:	
Warum Teamarbeit?	9
Historische Entwicklung	9
Kapitel 2	
Was kennzeichnet Teamarbeit?	18
Begriffsklärung	18
Merkmale	21
Kapitel 3	
Welche Formen der Teamarbeit gibt es?	24
Qualitätszirkel	27
Projektgruppen	34
Klassische Arbeitsgruppen	37
Fertigungsteams	38
Teilautonome Arbeitsgruppen	40
Kapitel 4	
Welche Form der Teamarbeit brauche ich?	59
Theoretische Grundlagen	60
Kriterien für die Wahl der Arbeitsorganisation	66
Kapitel 5	
Wie führe ich selbstregulierende Teams?	72
Aufgaben der Führung	73
Die Rolle der Meister	75
Führen durch Zielvereinbarung	86

Kapitel 6

Was macht Teamarbeit erfolgreich?	97
Einflussfaktoren für erfolgreiche Teamarbeit	97
Gestaltung motivierender Teamaufgaben	104
Auswahl geeigneter Teammitglieder	110
Entwicklung und Qualifizierung der Teammitglieder ...	113
Förderung von Synergieeffekten	128
Aufbau teambezogener Informations- und Steuerungssysteme	135
Einführung teamorientierter Entgelt- und Belohnungssysteme	138
Flexibilisierung der Arbeitszeiten	151
Prozessorientierte Organisationsgestaltung	155

Kapitel 7

Wie führe ich Teamarbeit erfolgreich ein?	160
Einführung von Teamarbeit als Organisations- entwicklungsprozess	161
Phasen auf dem Weg zur Teamarbeit	172

Kapitel 8

Was kommt nach der Einführung von Teamarbeit?	181
Literaturverzeichnis	183
Stichwortregister	189