

Inhalt

Vorwort	9
1 Einführung	11
2 Modelle der Beratung: Prozessberatung als Ausgangslage	15
2.1 Dozierende als Berater/innen – Drei Grundmodelle der Beratung nach Schein	17
2.2 Steuerung innerhalb des Kontinuums „Führung – Expertise – Beratung“	20
3 Der Rollenstrauß von Lehrenden	25
3.1 Der Begriff Rolle	25
3.2 Merkmale von Rollen	26
3.3 Rollenkonflikte	27
3.4 Rollengestaltung/Rolleninterpretation	27
3.5 Der „Rollenstrauß“ – die Beratung als eine Rolle unter anderen	29
3.6 Rollenerwartungen der Studierenden an die Lehrenden	32
3.7 Beraten und Begleiten	32
3.8 Fazit	33
4 Gestaltung von Beratungssituationen	35
4.1 Zentrale Elemente eines Beratungskonzeptes	35
4.2 Aufbau einer Beratung im Hochschulalltag	39
4.3 Der Beratungskontrakt	42
5 Beratungssituationen	49
5.1 Ad-hoc-Beratung	51

5.2	Die Sprechstunde	54
5.2.1	Vorbereitung einer Sprechstunde	57
5.2.2	Anlass/Kontakt	59
5.2.3	Indikationsklärung/Einstimmung	59
5.2.4	Contracting	62
5.2.5	Exposition	63
5.2.6	Diagnose: Definition und Analyse der Frage/ des Problems	64
5.2.7	Suche und Bewertung von Lösungsansätzen	65
5.2.8	Entscheidung bezüglich Vorgehensweise	68
5.2.9	Vereinbarung von Zielsetzungen	71
5.2.10	Abschluss/ Auswertung	73
5.3	Ein längerer Begleitprozess mit Beratungsanteilen – Beispiel Schreibberatung	73
5.4	Beratung per E-Mail und Skype	84
6	Toolbox zur Gesprächsführung in Beratungssituationen	89
6.1	Vier Seiten einer Nachricht	91
6.2	Aktiv Zuhören	94
6.3	Fragetechnik	96
6.4	Feedback	99
6.5	Metakommunikation	103
6.6	Metakognitive Strategien	104
6.7	Hypothesen formulieren	106
6.8	Eigene Standpunkte formulieren	107
7	Spannungsfelder, Grenzen und Chancen der Beratung	109
7.1	Spannungsfeld „Beraten“ versus „Beurteilen“	109
7.2	Spannungsfeld: Beratung im interkulturellen Kontext	112
7.3	Grenzen der Beratung	114
7.4	Chancen der Beratung	115
	Literatur	117