

Inhaltsverzeichnis

	VORWORT	7
I	Teil I: Einleitung	17
I.1	Ein Reisebericht in die digitale Zukunft	17
I.1.1	Ist die Cloud überhaupt vermeidbar?	21
I.1.2	Die Cloud als Wegbereiter für die digitale Zukunft	24
I.2	Eine Cloud-Story: Die Clever AG überwindet die Krise	26
I.2.1	Die Clever AG: Ein schweres Erbe	27
I.2.2	Bestandsaufnahme	28
I.2.3	Unternehmensziele und Geschäftsstrategie	34
I.2.4	Strategiemeeting	35
I.2.5	Von der Unternehmensstrategie zur IT-Strategie	36
I.2.6	Enterprise Mobile Data (EMD)	38
I.2.7	Customer Relationship Management (CRM)	41
I.2.8	Enterprise Social Media (ESM)	44
I.2.9	Infrastructure as a Service (IaaS)	47
I.2.10	Drei Monate später	48
2	Teil 2: Cloud-Computing Überblick	51
2.1	Geschichtlicher Überblick	51
2.2	Technischer Überblick	52
2.2.1	Einteilung	53
2.2.2	Nutzung oder Eigenentwicklung	54
2.3	Security-Überblick	58
2.4	Ökonomischer Überblick	60
2.4.1	Die Cloud-Ökonomie	60
2.4.2	Akteure und Markt für Cloud-Services	61
2.4.3	Der Cloud-Markt und die Marktdynamik	63
2.4.4	Paradigmenwechsel vom Outsourcing zum Cloudsourcing	64
2.5	Organisation und Prozesse – Überblick	66

2.5.1	Anforderungen und Aufgaben verschieben sich	67
2.5.2	Cloud beeinflusst Prozesse, Organisationen und Strategie	69
2.5.3	Die IT-Abteilung wandelt sich	70
2.5.4	Cloud-Services in Unternehmen einbinden	71
2.6	Qualität und Zertifizierung Überblick	72
2.7	Rechtlicher Überblick	73
2.7.1	Anwendbares Recht	74
2.7.2	Datenschutz und Compliance	75
2.7.3	Vertragsrecht	76
2.8	Steuerlicher Überblick	76
2.8.1	Allgemeines	76
2.8.2	Steuerarten	77
2.8.3	Cloud-Business – national versus international	78
3	Teil 3: Cloud-Computing Details	79
3.1	Cloud-Ökonomie und Cloud-Markt	79
3.1.1	Die Cloud-Ökonomie	79
3.1.2	Akteure und Markt für Cloud-Services	85
3.1.3	Der Cloud-Markt und die Marktdynamik	97
3.1.4	Paradigmenwechsel vom Outsourcing zum Cloudsourcing	115
3.2	Cloud-Organisation und Prozesse	123
3.2.1	Cloud-Computing als Teil der Unternehmensstrategie?	123
3.2.2	Den strategischen Rahmen schaffen	126
3.2.3	Strukturiert in die Cloud: Cloud-Readiness-Check	130
3.2.4	Planung und Vorbereitung: Step by Step	131
3.2.5	Umsetzung von Cloud-Projekten	138
3.2.6	Steuerung von Cloud-Services	141
3.3	Cloud-Technologie: Technischer Hintergrund und Keywords	145
3.3.1	Definition von Cloud-Computing	146
3.3.2	Abgrenzungen zu anderen Technologien	147
3.3.3	Cloud-Betriebsmodelle	148
3.3.4	Cloud-Servicemodelle	157
3.3.5	Heute häufig verwendete Cloud-Services	160

3.3.6	Voraussetzung, um die Cloud zu nutzen	162
3.3.7	Performance Management in Cloud-Umgebungen	170
3.4	Cloud-Sicherheit	171
3.4.1	Cloud-Security – das »Big Picture«	171
3.4.2	Risiken beim Einsatz von Cloud-Computing	175
3.4.3	Maßnahmen zur Prävention und Reduktion der Cloud-Sicherheitsrisiken	181
3.4.4	Reaktion auf Sicherheitsvorfälle – Computer-Forensik	185
3.5	Cloud-Rechtliches	188
3.5.1	Einleitung	188
3.5.2	Anbietersauswahl aus rechtlicher Sicht	190
3.5.3	Vertragsrecht	200
3.5.4	Rechtliche Besonderheiten	202
3.5.5	Lizenzrecht	202
3.5.6	Öffentliche Vergabe	202
3.5.7	(Verwaltungs-)Strafrecht	203
3.6	Cloud-Steuer aus der Sicht des Cloud-Nutzers	204
3.6.1	Nationales Cloud-Business	204
3.6.2	Internationales Cloud-Business	204
3.6.3	Steuerliche Fallkonstellationen	208
3.6.4	Steuerliche Abzugsfähigkeit	210
3.7	Cloud-Ökologie	212
3.7.1	Das Problem Treibhausgas CO ₂	213
3.7.2	PUE- und CUE-Faktor	216
3.7.3	Regulatorische Maßnahmen	219
3.7.4	Optimierungsmöglichkeiten	220
3.7.5	Zukunftsausblick	221
3.8	Cloud-Sourcing – Anbietersauswahl	222
3.8.1	Grundlagen	222
3.8.2	Zertifizierungen	226
3.8.3	Servicezusagen (SLA – Service Level Agreement)	228
3.8.4	Prüfbereiche in Anlehnung an das EuroCloud Star Audit	229
3.8.5	EuroCloud Star Audit – Prüfumfang	234

3.9	Methodik zur Anbietersauswahl	240
3.9.1	Klassifizierung von Risiken	240
3.9.2	Spezifikation von Compliance-Anforderungen	241
3.9.3	Erstellung einer Bewertungsmatrix	242
4	Teil 4: Fallstudien	247
4.1	ATTENDA und EQUINIX: Eine Erfolgsstory	248
4.2	CICERO CONSULTING: Qualitätssicherung in der Versicherungsbranche	251
4.3	DanubeIT: Das Beste aus beiden Wolken	253
4.4	DEUTSCHE TELEKOM: Prozesse für die Energiebranche	257
4.5	FABASOFT: Zertifikate-Management bei der Daimler AG	260
4.6	FRITZ & MACZIOL: Wenn Cloud Computing viel mehr als Technik ist	263
4.7	HEXA BUSINESS SERVICES: Today-Experts – 100 % IT aus der Cloud	267
4.8	IT&TEL: Dienstag 20.9.2013, Vienna International Airport	272
4.9	MEDICUS SERVICES: Patientendaten in der Cloud	274
4.10	Zusammenfassung Fallbeispiele	278
5	Teil 5: Anhang	279
5.1	Glossarverzeichnis	279
5.2	Abbildungsverzeichnis	282
5.3	Tabellenverzeichnis	283
5.4	Autorenverzeichnis	284
5.5	Firmenverzeichnis	303
	Index	309