

Inhaltsverzeichnis

ABBILDUNGSVERZEICHNIS	V
Tabellenverzeichnis	VII
Abkürzungsverzeichnis	VIII
1. Einleitung	1
1.1 Problemstellung und Zielsetzung	1
1.2 Einordnung des Forschungsprozesses	3
1.3 Aufbau und Struktur der Arbeit	5
2. Leistungsorientierung im Kontext Hochschule – Einführung in die Theorie zum Management öffentlicher Verwaltungen	10
2.1 Kapitelüberblick	10
2.2 Hochschulen	11
2.3 New Public Management	19
2.4 Der Begriff der Leistung	25
2.5 Performance Measurement	28
2.5.1 Sektorales Performance Measurement	34
2.5.2 Beispielhafte Anwendung der Balanced Scorecard auf den Hochschulsektor	36
2.6 Ressourcenallokation	39
2.7 Fakultätsmanagement	44
3. Anforderungserhebung und Ableitung von Zielen	49
3.1 Kapitelüberblick	49
3.2 Methoden der Anforderungserhebung	50
3.3 Generelle Anforderungen an Kennzahlen- und Indikatorenstrukturen	55
3.4 Einbezug und Anforderungen verschiedener Stakeholder	57
3.4.1 Stakeholder innerhalb des Systems	61
3.4.2 Stakeholder außerhalb des Systems	68
3.5 Soll-Zustand	72

4. Konzept der Leistungsorientierten Ressourcenallokation	78
4.1 Kapitelüberblick	78
4.2 Untersuchungsgegenstand	79
4.2.1 Grundausrüstung	88
4.2.2 Leistungsorientierte Ausstattung	90
4.3 Leistungsorientierung durch Outputorientierung	91
4.4 (Output-) Indikatoren in der Literatur	93
4.4.1 Forschungsindikatoren.....	95
4.4.2 Lehrindikatoren.....	99
4.4.3 Periodenabgrenzung und Datenerfassung bzw. -auswertung.....	101
4.5 Zwischenfazit und Spiegelung an den Anforderungen	102
4.6 Messung der Lehr- und Forschungsleistung	105
4.7 Die Auslastungsrechnung.....	108
4.7.1 Leistungsorientierte Sachmittelallokation	113
4.7.2 Leistungsorientierte Planstellenallokation (Poolstellenverteilung).....	114
4.7.3 Leistungsorientierte Flächenallokation (Bürofläche).....	118
4.7.4 Leistungsorientierte Flächenallokation (Weitere Fläche).....	120
4.7.5 Weitere Ressourcen und ihre Allokation	122
4.8 Übersicht.....	123
5. Fallstudie: Ressourcenallokationskonzept für die Fakultät für Maschinenwesen der RWTH Aachen University	125
5.1 Kapitelüberblick	125
5.2 Einführung und Vorbemerkungen	126
5.3 Grundausrüstung	129
5.3.1 Grundausrüstung Sachmittel	129
5.3.2 Grundausrüstung Planstellen.....	130
5.3.3 Grundausrüstung Bürofläche.....	132
5.3.4 Zwischenfazit zur Ressourcen-Grundausrüstung an der Fakultät für Maschinenwesen der RWTH Aachen University.....	133
5.4 Leistungsorientierte Ausstattung – Erhebung von Personenstunden.....	136
5.5 Zwischenfazit zur leistungsorientierten Ausstattung und Erhebung von Personenstunden an der Fakultät für Maschinenwesen der RWTH Aachen University ...	144
5.6 Auslastungsrechnung.....	146
5.6.1 Leistungsorientierte Sachmittelallokation	149

5.6.2 Leistungsorientierte Planstellenallokation	151
5.6.3 Leistungsorientierte Flächenallokation.....	154
5.6.4 Allokation Weiterer Ressourcen	160
5.7 Fazit und Spiegelung am Zielsystem	166
6. Bewertung und Übertragbarkeit	170
6.1 Überblick	170
6.2 Kritische Würdigung und Reflexion der Ergebnisse.....	171
6.3 Übertragbarkeit.....	178
6.4 Rückblickende Auseinandersetzung mit den Forschungsfragen	181
6.5 Ausblick	183
7. Zusammenfassung.....	185
8. Literaturverzeichnis	XI