

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	5
Inhaltsverzeichnis.....	7
So nutzen Sie das Buch	11
1 Grundlagen	13
1.1 Tipps für erfolgreiche Mitarbeitergespräche	15
1.1.1 Gesprächsvorbereitung.....	16
1.1.2 Gesprächsdurchführung	27
1.1.3 Gesprächsnachbereitung	33
1.2 Die fünf wichtigsten Gesprächstechniken	35
1.2.1 Fragen stellen.....	36
1.2.2 Aktiv zuhören.....	42
1.2.3 Feedback geben	43
1.2.4 Klartext reden	46
1.2.5 Wortwahl modulieren.....	48
2 Mitarbeitergespräche im Tagesgeschäft.....	51
2.1 Fokus Struktur	53
2.1.1 Einzelgespräche.....	54
2.1.2 Team-Besprechungen	58
2.1.3 Informelle Gespräche	62
2.1.4 E-Kommunikation	64
2.2 Fokus Aufgabe	67
2.2.1 Erteilung von Arbeitsaufträgen	68
2.2.2 Unterweisungsgespräch	73
2.3 Fokus Feedback.....	75
2.3.1 Lob	76
2.3.2 Positives Feedback	78
2.3.3 Ermahnung	82
2.3.4 Klärungsgespräch	84
2.3.5 Kritisches Feedback zur Leistung	89
2.3.6 Kritisches Feedback zum Verhalten.....	93

3	Mitarbeitergespräche im Personallebenszyklus.....	99
3.1	Kontext Personalgewinnung.....	101
3.1.1	Auswahlgespräch.....	102
3.1.2	Rückmeldung zum Auswahlgespräch.....	110
3.1.3	Referenzgespräch.....	113
3.1.4	Einstellungsgespräch.....	115
3.1.5	Onboarding-Gespräch.....	117
3.2	Kontext Leistung.....	121
3.2.1	Probezeitgespräch.....	123
3.2.2	Jahresgespräch.....	127
3.2.3	Halbjahresgespräch.....	131
3.2.4	Zielvereinbarungsgespräch.....	133
3.2.5	Beurteilungsgespräch.....	138
3.2.6	Gehaltsgespräch.....	142
3.3	Kontext Personalentwicklung.....	147
3.3.1	Fachlich-persönliches Entwicklungsgespräch.....	148
3.3.2	Lernerfolgsgespräch nach Weiterbildung.....	153
3.3.3	Laufbahnplanung.....	156
3.3.4	Mentoring-Gespräch.....	161
3.4	Kontext Reintegration.....	165
3.4.1	Rückkehrgespräch nach Elternzeit.....	166
3.4.2	Rückkehrgespräch nach Krankheit.....	169
3.4.3	Rückkehrgespräch nach Sabbatical.....	172
3.4.4	Rückkehrgespräch nach Auslandsentsendung.....	174
3.5	Kontext Akuter Handlungsbedarf.....	177
3.5.1	Kommunikation in Veränderungsprozessen.....	178
3.5.2	Interventionsgespräch wegen mangelnder Motivation.....	183
3.5.3	Interventionsgespräch wegen mangelnder Hygiene.....	190
3.5.4	Interventionsgespräch wegen Alkoholmissbrauchs.....	193
3.5.5	Interventionsgespräch wegen Konflikten im Team.....	197
3.5.6	Abmahnung.....	201
3.6	Kontext Trennung.....	205
3.6.1	Trennungsgespräch.....	206
3.6.2	Austrittsgespräch.....	212
3.6.3	Alumni-Kommunikation.....	215

3.7	Extra: Die Führungskraft in eigener Sache.....	217
3.7.1	Antrittskommunikation.....	218
3.7.2	Mitarbeiter-Feedback	221
4	Anhang	227
4.1	Kernkompetenzen im Überblick.....	229
4.2	Motivatoren im Überblick.....	231
4.3	Persönlichkeitsmerkmale im Überblick	235
4.4	Literaturverzeichnis.....	241
4.5	Stichwortverzeichnis.....	243