

Inhalt

6	Vorwort
7	Soft Skills im Unternehmen
8	Was sind Soft Skills?
11	Was bringen Soft Skills?
14	Welche Soft Skills zählen?
15	Die wichtigsten Soft Skills erkennen und verbessern
16	So schätzen Sie sich selbst ein
38	Kommunikative Kompetenz
44	Selbstbewusstsein
52	Einfühlungsvermögen
63	Teamfähigkeit

Kritikfähigkeit	71
Analytische Kompetenz	78
Vertrauenswürdigkeit	85
Selbstdisziplin / Selbstbeherrschung	95
Neugierde	103
Konfliktfähigkeit	109
Durchsetzungsvermögen	116
Stichwortverzeichnis	125