

Inhalt

VORWORT

Heraus aus dem Tabu:

»Ich habe mich so geschämt.« 9

Teil 1 Verstehen, warum

KAPITEL 1

Drei Geschichten,

drei Gesichter der Aggressivität 17

»Immer die Frau Weber ...« 18

»Unter Hitler hätte man ...« 20

»Herr A. war ein Fummler ...« 21

KAPITEL 2

Von der Aggressivität zur Gewalt:

»Wenn etwas kaputtgeht ...« 23

KAPITEL 3

Die übersehene Gewalt in den Familien 29

Machtkampf und die Erniedrigung:

»... du musst das für mich tun« 30

Vergeltung:

»Die nimmt jetzt so richtig Rache an mir ...« 32

Ungleichbehandlung: »Ich war immer schon das Aschenputtel ...«	33
Unterschwellige Aggression: »Mein Auto behalte ich ...«	35
Leise Gewalt: »Besser, ich wäre tot.«	37

KAPITEL 4

Auswirkungen	39
Es geht nicht um Ausnahmen!	39
Scham und Bagatellisierung: »Ich war einfach zu.«	41
Schuldgefühle: »Ich fühlte mich schmutzig und schuldig.«	45
Angst: »Da habe ich einen Blackout.«	48
Einsamkeit und Flucht: »Kaum aushaltbar.«	51
Trigger früherer Gewalterfahrungen: »... wieder ein kleines Mädchen.«	54

KAPITEL 5

Die verschiedenen Quellen von Gewalt und Aggressivität	59
Demenz: Hilflosigkeit, Verlust von Exzentrizität und »Verwecheln«	59
Wenn alte Menschen ins Leere gehen	65
Die alten Geschichten	69
Wahn und andere psychische Erkrankungen	73
Überforderung	76
Auch bösartige Menschen werden alt	80

Teil 2 Was hilft?

KAPITEL 6

Der Start: eine andere Haltung 87

KAPITEL 7

Was ist »professionell«? 91

Herz-Professionalität und Fach-Professionalität:
für Pflegekräfte 91

... und für pflegende Angehörige 97

KAPITEL 8

Was hilft bei Demenz? 103

Subtext achten 103

Erregung verringern 107

Mit Verwechslungen umgehen 109

KAPITEL 9

Was hilft bei Überforderung? 113

Einfachheit, Klarheit und Flucht 113

Ernst nehmen statt übergehen 116

KAPITEL 10

Was hilft Pflegenden vor allem bei Rohheit? 121

Die Klarheit des »Stopp« 121

Solidarität und die schützende Atmosphäre 124

KAPITEL 11

Tipps zur Deeskalation 131

KAPITEL 12	
Vorbeugen	<i>137</i>
KAPITEL 13	
Und danach?	<i>141</i>
KAPITEL 14	
Die Wand aus Glas und die Liebe der kleinen Sinne	<i>145</i>
Der Weg der Würde	<i>151</i>
Literatur	<i>155</i>