

# Inhalt

## Kapitel 1:

### Wissensmanagement in Organisationen

Ungenutzte Potenziale im Wissensmanagement – Stand der Praxis.....	5
<i>Julian Bahrs und Norbert Gronau</i>	
Den Nutzen von Wissensmanagement realisieren.....	15
<i>Harald Voigt</i>	
Wissensmanagement in der Produktentwicklung – Ein Beispiel aus der Industrie.....	27
<i>Paul Jutzi, Werner Engeln und Philipp Blattert</i>	
Wissenstransfer als Mittel der internen Unternehmenskommunikation.....	37
<i>Julian Bahrs und Gergana Vladova</i>	

## Kapitel 2:

### Management wissensintensiver Geschäftsprozesse

Ein Referenzmodell zu Prozessmanagement.....	53
<i>Leo Brecht und Daniel Schallmo</i>	
Identifikation von Kommunikationsbarrieren.....	67
<i>Edzard Weber</i>	
Anforderungs- und wissensorientierte Zusammenstellung von Projektteams.....	85
<i>Jane Fröming, Simone Schmid, Uwe Rüßbüldt und Norbert Gronau</i>	
Meta-Kennzahlen für die Bewertung von Dienstleistungen.....	95
<i>Edzard Weber und André Nimmich</i>	

## **Kapitel 3:**

# **Technik-Organisation-Mensch-Prozess Modell**

### **Prozess**

Gestaltung wandlungsfähiger Unternehmensprozesse.....123  
*Sandy Eggert*

KMDL® v2.2 – Eine semiformale Beschreibungssprache  
zur Modellierung von Wissenskonversionen.....133  
*Norbert Gronau, Gergana Vladova, Nadja Weber,  
Priscilla Heinze und Edzard Weber*

Berücksichtigung der Geschäftsprozesse  
bei Personalplanung erzeugt Wissenszuwachs.....201  
*Jane Fröming und Norbert Gronau*

Mit Open Innovation zum Erfolg – So verbessern  
mittelständische Pharmaunternehmen ihre Innovationsprozesse.....211  
*Silvia Adelhelm, Andreas Braun, Norbert Gronau, Detlef Lürig,  
Elisabeth Müller, Gergana Vladova und Dieter Wagner*

### **Mensch**

Erfahrungsbasierte Prozessverbesserung.....231  
*Werner Esswein und Sina Lehrmann*

Methode zur Modellierung und Analyse  
der Kommunikationsstrukturen.....239  
*Robert Lembcke und Edzard Weber*

Fallstudien: Analyse der Kommunikation.....267  
*Edzard Weber und Robert Lembcke*

## **Technologie**

Unternehmensportale als Quelle für relevante Informationen.....299  
*Jürgen Müller, Jens Krüger und Alexander Zeier*

Geschäftsprozessanalyse und Wissensmanagement  
mit Hilfe Sozialer Netzwerke.....311  
*Edzard Weber und Christian Scharff*

Wissensmanagement bei der  
fertigungstechnischen Prozessgestaltung  
– Nutzung von Wiki in Forschungsnetzwerken.....323  
*Bernd Scholz-Reiter, Michael Lütjen und Nele Brenner*

Prozessleitstände für verteilte und nichtplanbare  
Organisationsprozesse. Ein Modell für globales  
Kollaborations- und Wissensmanagement.....335  
*Eidar Sultanow und Edzard Weber*

## **Organisation**

Qualität in wissensintensiven Geschäftsprozessen:  
Ein neuer Ansatz für die Qualitätsmessung.....349  
*Dennis Geers, Roland Jochem, Priscilla Heinze und Norbert Gronau*

Intellektuelles Kapital – Ihr Vermögen für die Zukunft  
Reporting und Entwicklung immaterieller Vermögenswerte.....361  
*Katja Pook*

## **Kapitel 4:**

### **Erfahrungen aus der Praxis**

Wissensmanagement für kleine und mittlere Unternehmen Ein geschäftsprozessorientierter Ansatz.....	371
<i>Stefan Wiesner, Marcus Seifert und Klaus-Dieter Thoben</i>	
Rahmenbedingungen des Wissensmanagements: Zwischen Anspruch und Wirklichkeit.....	383
<i>Yücel Yılmaz</i>	
Systematische Wissensentwicklung in der Organisation.....	395
<i>Hartmut F. Binner</i>	