

Inhalt

I. Person – Arbeit – Organisation

1. Gegenstand und Aufgaben der Personalpsychologie 13
Heinz Schuler
2. Die Bedeutung von Arbeit 25
Lutz von Rosenstiel

II. Personaldiagnostik

3. Arbeits- und Anforderungsanalyse 61
Heinz Schuler
4. Personalmarketing 99
Klaus Moser und Cynthia Sende
5. Eigenschaftsorientierte Verfahren der Personalauswahl 149
Heinz Schuler, Stefan Höft und Benedikt Hell
6. Simulationsorientierte Verfahren der Personalauswahl 215
Uwe Peter Kanning und Heinz Schuler
7. Biografieorientierte Verfahren der Personalauswahl 257
Heinz Schuler
8. Persönlichkeit aus sozioanalytischer Perspektive 301
Gerhard Blickle
9. Qualitätsstandards der Personalauswahl 325
Martin Kersting
10. Leistungsbeurteilung 357
Daniela Lohaus und Heinz Schuler
11. Mitarbeiterbefragung 413
Ingwer Borg

III. Personalentwicklung

12. Berufliche Entwicklung und organisationale Sozialisation	449
<i>Klaus Moser, Roman Soucek und Alice Hassel</i>	
13. Prozess und Methoden der Personalentwicklung	501
<i>Uwe Peter Kanning</i>	
14. Coaching	563
<i>Christopher Rauen und Julia Eversmann</i>	
15. Förderung von Innovationen	607
<i>Andreas Guldin und Petra Gelléri</i>	
16. Selbstmanagement	647
<i>Cornelius J. König und Martin Kleinmann</i>	

IV. Personalführung

17. Führung	677
<i>Lutz von Rosenstiel und Jürgen Kaschube</i>	
18. Motivierung	725
<i>Friedemann W. Nerdinger</i>	
19. Mitarbeitergespräche	765
<i>Regina Fiege, Peter M. Muck und Heinz Schuler</i>	
20. Management von Veränderungsprozessen	813
<i>Ralf Stegmaier</i>	
21. Internationaler Personaleinsatz	847
<i>Torsten M. Kühlmann</i>	

V. Interaktion

22. Persönlichkeit und berufsbezogenes Sozialverhalten	889
<i>Peter M. Muck und Jenny S. Wesche</i>	
23. Gruppenarbeit und Management von Teams	933
<i>Jürgen Wegge</i>	

24. Einflusskompetenz, Konflikte, Mikropolitik 985
Gerhard Blickle und Marc Solga

25. Belastungen und Ressourcen 1031
Eva Bamberg und Tim Vahle-Hinz

VI. Evaluation

26. Erfolgsüberprüfung personalpsychologischer Arbeit 1081
Stefan Höft

27. Personalentscheidung, Nutzen und Fairness 1137
Yvonne Görlich und Heinz Schuler

28. Rechtliche Aspekte der Personalarbeit. 1201
Ingo Püttner

Anhang

Glossar 1229

Die Autorinnen und Autoren des Bandes. 1255

Sachregister 1261