

Inhalt

I. Person – Arbeit – Organisation

1. Gegenstand und Aufgaben der Personalpsychologie 13
Heinz Schuler
2. Die Bedeutung von Arbeit 25
Lutz von Rosenstiel

II. Personaldiagnostik

3. Arbeits- und Anforderungsanalyse 61
Heinz Schuler
4. Personalmarketing 99
Klaus Moser und Cynthia Sende
5. Eigenschaftsorientierte Verfahren der Personalauswahl 149
Heinz Schuler, Stefan Höft und Benedikt Hell
6. Simulationsorientierte Verfahren der Personalauswahl 215
Uwe Peter Kanning und Heinz Schuler
7. Biografieorientierte Verfahren der Personalauswahl 257
Heinz Schuler
8. Persönlichkeit aus sozioanalytischer Perspektive 301
Gerhard Blickle
9. Qualitätsstandards der Personalauswahl 325
Martin Kersting
10. Leistungsbeurteilung 357
Daniela Lohaus und Heinz Schuler
11. Mitarbeiterbefragung 413
Ingwer Borg

III. Personalentwicklung

12. Berufliche Entwicklung und organisationale Sozialisation 449
Klaus Moser, Roman Soucek und Alice Hassel
13. Prozess und Methoden der Personalentwicklung 501
Uwe Peter Kanning
14. Coaching 563
Christopher Rauen und Julia Eversmann
15. Förderung von Innovationen 607
Andreas Guldin und Petra Gelléri
16. Selbstmanagement 647
Cornelius J. König und Martin Kleinmann

IV. Personalführung

17. Führung 677
Lutz von Rosenstiel und Jürgen Kaschube
18. Motivierung 725
Friedemann W. Nerdinger
19. Mitarbeitergespräche 765
Regina Fiege, Peter M. Muck und Heinz Schuler
20. Management von Veränderungsprozessen 813
Ralf Stegmaier
21. Internationaler Personaleinsatz 847
Torsten M. Kühlmann

V. Interaktion

22. Persönlichkeit und berufsbezogenes Sozialverhalten 889
Peter M. Muck und Jenny S. Wesche
23. Gruppenarbeit und Management von Teams 933
Jürgen Wegge

24. Einflusskompetenz, Konflikte, Mikropolitik 985
Gerhard Blickle und Marc Solga

25. Belastungen und Ressourcen 1031
Eva Bamberg und Tim Vahle-Hinz

VI. Evaluation

26. Erfolgsüberprüfung personalpsychologischer Arbeit 1081
Stefan Höft

27. Personalentscheidung, Nutzen und Fairness 1137
Yvonne Görlich und Heinz Schuler

28. Rechtliche Aspekte der Personalarbeit. 1201
Ingo Püttner

Anhang

Glossar 1229

Die Autorinnen und Autoren des Bandes. 1255

Sachregister 1261