

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	11
Tabellenverzeichnis	13
1. Einleitung	15
2. Akteure im Wissenstransfer	21
2.1 Generationentermini	21
2.1.1 <i>Genealogisch-familiale Generationen</i>	22
2.1.2 <i>Pädagogische Generationen</i>	23
2.1.3 <i>Historisch-soziologische Generationen</i>	27
2.2 Generationenbeziehungen	31
2.2.1 <i>Generationenbeziehungen und Generationenverhältnisse</i>	31
2.2.2 <i>Modell der Generationenambivalenz</i>	33
2.2.3 <i>Generationenbeziehungen in Unternehmen</i>	36
2.3 Altersdefinitionen und Altersgrenzen	40
2.4 Wandel der Altersbilder	43
2.4.1 <i>Entstehung von Altersbildern</i>	43
2.4.2 <i>Altersbilder und Generationen</i>	47
2.4.3 <i>Forschungszugänge zu Altersbildern</i>	48
2.5 Altersbilder in gesellschaftlichen Kontexten	55
2.6 Von Altersbildern zu Altersstereotypen	64
2.7 Altersbilder und Kommunikation	68
2.8 Alter und Altersbilder als soziale Konstruktionen	73
3. Wissenstransfer in Organisationen	77
3.1 Wissen und Wissenstransfer	77
3.1.1 <i>Wissensbegriff</i>	77

3.1.2 Implizites und explizites Wissen.....	79
3.1.3 Wissenstransfer als Kernbereich des Wissensmanagements.....	82
3.2 Wissenstransfer in KMU	87
3.2.1 Voraussetzungen des intergenerationalen Wissenstransfers.....	88
3.2.2 Wissenstransfer nach Nova.PE.....	94
3.3 Wissenstransfer in der Sozialwirtschaft	100
3.3.1 Organisationen der Sozialwirtschaft	103
3.3.2 Das Evangelische Perthes-Werk e.V. als Organisation der Sozialwirtschaft.....	107
3.3.3 Adaption der Wissenstransfersystematik Nova.PE auf die Sozialwirtschaft.....	114
II Teil: Empirische Untersuchung zum intergenerationalen Wissenstransfer in Organisationen	119
4. Grundsätzliche Überlegungen zum qualitativen Forschungsdesign.....	119
5. Methodisches Vorgehen.....	127
5.1 Vorstudie: Wissenstransfer in KMU	127
5.2 Erhebungsmethode: Wissenstransfer im Ev. Perthes-Werk e. V.	129
5.3 Durchführung der Erhebung und Datenaufbereitung.....	131
5.4 Sampling der Interviewpartner	135
5.5 Analysemethode	138
6. Ergebnisse	143
6.1 Kategoriensystem	143
6.1.1 Kategoriensystem der Interviews mit den Akteuren.....	144
6.1.2 Experteninterviews mit den Führungskräften.....	150
6.1.3 Experteninterviews mit dem Projektteam	152
6.2 Einfluss der Organisation auf die Wissenstransfers	153
6.2.1 Der organisatorische Rahmen aus der Perspektive des Projektteams	153

6.2.2 <i>Der organisatorische Rahmen aus der Perspektive der Führungskräfte</i>	158
6.2.3 <i>Voraussetzungen des Wissenstransfers</i>	163
6.3 <i>Generationenbeziehungen im Ev. Perthes-Werk e.V.</i>	171
6.4 <i>Alters- und Generationenbilder im Wissenstransfer</i>	174
6.4.1 <i>Typisierung der Wissenstransfers</i>	176
6.4.2 <i>Typen von Generationenbildern im Wissenstransfer</i>	182
6.4.3 <i>Typen von Altersbildern im Wissenstransfer</i>	186
6.4.4 <i>Bezüge zwischen Alters- und Generationenbildern</i>	192
6.4.5 <i>Beeinflussung des Wissenstransfers durch Alters- und Generationenbilder</i>	195
6.5 <i>Erklärungsansätze für den Einfluss von Alters- und Generationenbildern auf den Wissenstransfer</i>	205
6.5.1 <i>Wissenstransfer als berufliche Sozialisationssituation</i>	205
6.5.1.1 <i>Die soziale Konstruktion des Phänomens aus der Akteursperspektive</i>	206
6.5.1.2 <i>Theoretischer Hintergrund</i>	212
6.5.1.3 <i>Erklärtes Muster</i>	214
6.5.2 <i>Alters- und Generationenbilder als selbsterfüllende Prophezeiungen</i>	216
6.5.2.1 <i>Die soziale Konstruktion des Phänomens aus der Akteursperspektive</i>	217
6.5.2.2 <i>Theoretischer Hintergrund</i>	221
6.5.2.3 <i>Erklärtes Muster</i>	223
6.5.3 <i>Wissenstransfer und die Kontakthypothese</i>	225
6.5.3.1 <i>Die soziale Konstruktion des Phänomens aus der Akteursperspektive</i>	225
6.5.3.2 <i>Theoretischer Hintergrund</i>	230
6.5.3.3 <i>Erklärtes Muster</i>	232

6.6 Zusammenfassung und theoretische Reflexion	236
6.6.1 Einfluss der sozialen Organisation auf den Wissenstransfer	237
6.6.2 Soziale Konstruktion von Wissenstransfer aus der Akteursperspektive	240
6.6.2.1 Die soziale Konstruktion des Wissenstransfers aus Sicht der Wissensgeber	240
6.6.2.2 Die soziale Konstruktion des Wissenstransfers aus Sicht der Wissensnehmer	243
6.6.2.3 Voraussetzungen des Wissenstransfers aus der Akteursperspektive	245
6.6.3 Einfluss von Alters- und Generationenbildern auf den Wissenstransfer	247
6.6.3.1 Alters- und Generationenbilder von Wissensgebern	248
6.6.3.2 Alters- und Generationenbilder von Wissensnehmern	250
6.6.3.3 Wissenstransfer durch Alters- und Generationenbilder	253
6.6.3.4 Einfluss der generierten Alters- und Generationenbilder auf den Wissenstransfer	256
7. Schlussfolgerungen	263
8. Literaturverzeichnis	269
9. Anhang	299