

# Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	1
1.1 Gegenstandsbereich	2
1.2 Leitende Fragestellung und Aufbau der Arbeit	4
1.3 Die Sozialen Dienste der Jugendämter als Gegenstand von Forschung und Theorie	7
1.4 Bezugsrahmen und Begriffsklärungen	10
2. Arbeit in den Sozialen Diensten des Jugendamtes	13
2.1 Rechtliche Grundlagen	13
2.1.1 Einflussnehmende Gesetze	14
2.1.2 Datenschutzrechtliche Bestimmungen	17
2.1.3 Strafrechtliche Rahmenbedingungen	18
2.2 Organisationale Rahmenbedingungen	22
2.2.1 Rechtliche Vorgaben zu Aufbau und Struktur des Jugendamtes	22
2.2.2 Organisationale Verortung und Arbeitsorganisation	24
2.2.2.1 Einbettung in die Kommunalverwaltung	25
2.2.2.2 Bezirkssozialarbeit und Spezialisierung	26
2.2.2.3 Kollegiale Zusammenarbeit	28
2.2.3 Personalsituation, Beschäftigungsstruktur und Qualifikation der Professionellen	31
2.2.4 Auswirkungen des „New Public Management“ und veränderter managerieller Logiken	35
2.3 Auftrag des Jugendamtes	38
2.3.1 Aufgabenspektrum	39
2.3.1.1. „Andere Aufgaben“ der Jugendhilfe	39
2.3.1.2 „Leistungen“ der Jugendhilfe	41
2.3.2 Doppelte Aufgabenstellung	46
2.3.2.1 Kinderschutzfunktion	47
2.3.2.2 Hilfefunktion	52

2.3.3 Aufgabenwahrnehmung	57
2.4 Partizipation von AdressatInnen	65
2.4.1 Auftragsklärung, Arbeitssetting und Motivation zur Zusammenarbeit	66
2.4.2 Machtungleichheiten in der HelferInnen-AdressatInnen-Beziehung	69
2.4.3 Organisationale und personale Einflüsse auf die Zusammenarbeit mit AdressatInnen	71
2.5 Kooperationsbeziehungen	73
2.5.1 Kooperationsformen und KooperationspartnerInnen	75
2.5.2 Kooperationsherausforderungen	78
2.5.3 Organisationale und personale Einflüsse auf Kooperationsbeziehungen	80
2.6 Zusammenfassende Betrachtung	82
3. Theoretischer Bezugsrahmen	88
3.1 Professionstheoretische Grundlagen	90
3.1.1 Klassische Professionsmodelle	91
3.1.2 Neueres Professionsverständnis	94
3.2 Reflexive Professionalität	96
3.2.1 Professionelle Handlungskompetenz	97
3.2.2 Wissen und Können von Professionellen in der Sozialen Arbeit	99
3.2.3 Reflexivität	100
3.3 Prägung der professionellen Situation	103
3.3.1 Wohlfahrtsstaatliche und organisationale Einflüsse	104
3.3.2 Professionalisierungsprozesse	108
3.3.3 Persönlichkeit, Einstellungen und Selbstkonzept von Professionellen in der Sozialen Arbeit	116
3.4 Zusammenfassende Betrachtung	120
4. Methodik der Untersuchung	124
4.1 Vorbereitung der Untersuchung	126
4.1.1 Forschungsfragen und Hypothesen	127
4.1.2 Erhebungsmethode und Erhebungsdesign	133

4.1.3 Theoretischer Bezugsrahmen und Konzeptualisierung	134
4.1.3.1 Persönlichkeitsforschung	135
4.1.3.2 Einstellungsforschung	139
4.1.3.3 Organisationskultur	143
4.1.3.4 Machttheoretische Grundlagen	148
4.1.3.5 Professionelles Selbstkonzept	153
4.1.4 Operationalisierung und Indikatorenbildung	155
4.1.5 Messung von sozialen Sachverhalten:	
Entwicklung des Messinstrumentes	158
4.1.5.1 Durchführung des Pretests	161
4.1.5.2 Messinstrument der Untersuchung	162
4.2 Durchführung der Untersuchung	163
4.2.1 Erhebungseinheiten und deren Auswahl	163
4.2.1.1 Erhebungsgrundgesamtheit: Jugendämter im Rheinland	163
4.2.1.2 Felderschließung	165
4.2.1.3 Beteiligung	167
4.2.2 Erhebung der Daten	168
5. Darstellung und Diskussion der Ergebnisse	169
5.1 Aufbereitung der Daten	169
5.2 Samplebeschreibung	171
5.2.1 Antwortverhalten	171
5.2.2 Organisationale Aspekte	171
5.2.3 Teilnehmende Fachkräfte	173
5.2.4 Berufsbiographische Aspekte	175
5.2.4.1 Berufsqualifikation	176
5.2.4.2 Studium als Vorbereitung auf das Praxisfeld	179
5.2.5 Aktuelle Arbeitssituation	187
5.2.5.1 Position innerhalb der Sozialen Dienste	187
5.2.5.2 Rahmenbedingungen der Beschäftigung	190
5.2.5.3 Identifikation und Perspektive	194

5.2.5.4 Arbeitszufriedenheit	202
5.2.5.5 Umsetzbarkeit „guten sozialpädagogischen/sozialarbeiterischen Handelns“	208
5.2.5.6 Selbstwirksamkeitserleben der Professionellen	211
5.2.5.7 Stress- und Belastungserleben sowie gesundheitliche Situation	215
5.3 Hypothesenannäherung und Überprüfung	223
5.3.1 AdressatInnenbilder	223
5.3.2 Zusammenarbeit mit den AdressatInnen	227
5.3.3 Hypothese 1: Persönlichkeitsmerkmale, individuelle Einstellungen, soziodemographische, berufsbiographische und arbeitssituationsbezogene Aspekte	228
5.3.3.1 Persönlichkeitsmerkmale	229
5.3.3.2 Individuelle Einstellungen	235
5.3.3.3 Hypothesenüberprüfung	244
5.3.4 Hypothese 2: Organisationale Einflüsse	256
5.3.4.1 Beteiligung von MitarbeiterInnen	256
5.3.4.2 Handlungs- und Entscheidungsspielräume	258
5.3.4.3 Kollegiale Zusammenarbeit	263
5.3.4.4 Reflexiv-professionelle Organisationskultur	266
5.3.4.5 Hypothesenüberprüfung	272
5.3.5 Hypothese 3: Professionelles Selbstkonzept	278
5.3.5.1 Umgang mit Machtasymmetrien	279
5.3.5.2 Fachliche Positionierung	288
5.3.5.3 Reflexion und Begründbarkeit	293
5.3.5.4 Reflexiv-professionelles Selbstkonzept	296
5.3.5.5 Hypothesenüberprüfung	303
5.3.5.6 Exkurs: Arbeit im Kinderschutzkontext	312
6. Schlussbetrachtungen und Ausblick	327
6.1 Methodenreflexion	327
6.2 Fazit	330

6.2.1 Charakteristika reflexiver Professionalität in den Sozialen Diensten des Jugendamtes	331
6.2.2 Prägung der reflexiv-professionellen Situation	332
6.2.3 Voraussetzungen einer reflexiv-professionellen AdressatInnenorientierung	335
6.2.4 Kernthesen und Entwicklungsperspektiven	340
7. Abbildungsverzeichnis	356
8. Tabellenverzeichnis	357
9. Literaturverzeichnis	359