

Vorwort	5
Benutzungshinweise	7

1. Wie Erwachsene lernen – Anregungen zum systematischen Lernen	13
1.1 Lernprobleme Erwachsener	14
1.2 Lernort	18
1.3 Lernzeit	19
1.4 Lerntechniken	19
1.5 Lernfähigkeit und Lernbereitschaft	22
2. Ausbildungssituationen als Fallstudien und Rollenspiele	29
2.1 Fallstudie 1: „Nachlassen der Leistung am Nachmittag“	31
2.2 Fallstudie 2: „Abschluss eines Berufsausbildungsvertrages“	32
2.3 Fallstudie 3: „Bewertung und Auswahlentscheidung“	36
2.4 Fallstudie 4: „Gruppendynamik“	37
2.5 Fallstudie 5: „Kritik als Erziehungsmittel“	39
2.6 Fallstudie 6: „Diebstahl im Unternehmen“	41
2.7 Fallstudie 7: „Delegation“	43
2.8 Fallstudie 8: „Nichts als Ärger mit den Azubis“	44
2.9 Fallstudie 9: „Abschlussfahrt“	48
2.10 Fallstudie 10: „Ausbildungsabbruch“	54
2.11 Fallstudie 11: „Prüfungsprobleme“	56
2.12 Fallstudie 12: „Integration in die Gruppe“	58
2.13 Fallstudie 13: „Familienprobleme“	61
2.14 Fallstudie 14: „Zeugnispöte“	63
3. Situationsbeschreibungen mit Übungsaufgaben	65
3.1 Ausgangssituation: Einführung neuer Auszubildender	65
3.2 Ausgangssituation: Beurteilung am Ende der Probezeit	67
3.3 Ausgangssituation: Planung einer Arbeitsplatzunterweisung	69
3.4 Ausgangssituation: Workshop zu aktuellen Ausbildungsformen	71
3.5 Ausgangssituation: Organisationsformen der Ausbildung wechseln	73
3.6 Ausgangssituation: Verhaltensschwierigkeiten	75
3.7 Ausgangssituation: Führen eines Ausbildungsnachweises	78
3.8 Ausgangssituation: Unzufriedenheit mit Prüfungsergebnis	80
3.9 Ausgangssituation: Prüfung nicht bestanden	82
3.10 Ausgangssituation: Nichtteilnahme an einer Teilprüfung	84
4. Der schriftliche Teil der Ausbildereignungsprüfung	87
4.1 Allgemeine Vorbereitung auf die Prüfung	87
4.2 Vorbereitung auf den schriftlichen Teil	89

4.3	Erster Aufgabensatz: Programmierte Aufgaben	94
4.4	Zweiter Aufgabensatz: Gemischte Aufgaben	127
4.5	Dritter Aufgabensatz: Programmierte Aufgaben	152
5.	Der praktische Teil der Ausbildereignungsprüfung	185
5.1	Überblick über die Anforderungen	185
5.2	Empfehlungen zur Durchführung einer Ausbildungssituation als praktische Unterweisungsprobe	187
5.3	Vorbereitung auf das Fachgespräch	192
5.4	Vorschläge zur schriftlichen Vorbereitung der Durchführung einer Ausbildungssituation	194
5.4.1	Unterweisungsskizze: Anschließen eines Schutzkontaktsteckers	194
5.4.2	Unterweisungsskizze: Unterscheidung von Daunen und Federn nach Eigenschaften und Verwendung	198
5.4.3	Unterweisungsskizze: Ausfüllen einer Banküberweisung	201
5.4.4	Unterweisungsskizze: Zubereitung eines Country-Salates unter Beachtung hygienischer Vorgaben	204
5.4.5	Unterweisungsskizze: Austausch eines vormontierten Rades an einem Pkw	207
5.4.6	Unterweisungsskizze: Anfertigen von Hartgeldrollen zum Zählen von Münzgeld	211
5.4.7	Unterweisungsskizze: Persönliche Schutzausrüstung und deren Handhabung	213
5.4.8	Unterweisungsskizze: 29c-Anzeige ausfüllen nach einer Verkaufsmitteilung durch den Kunden	217
5.4.9	Unterweisungsskizze: Rechtsfolgen einer Nichtzahlung der Erstprämie	219
5.4.10	Unterweisungsskizze: Kettenwechsel an der Motorsäge	221
5.4.11	Unterweisungsskizze: Betriebliche Richtlinien bezüglich Reinraumkleidung	223
5.4.12	Unterweisungsskizze: Brechen einer Serviette am Beispiel des stehenden Fächers	227
5.5	Die Bewertung der praktischen Durchführung einer Unterweisungssituation	231
5.5.1	Allgemeine Überlegungen	231
5.5.2	Kriterien zur ganzheitlichen Beurteilung einer Unterweisungsprobe	232
5.5.3	Beispiel für eine analytische Beurteilung der Unterweisungsprobe	234
5.6	Empfehlungen zur Durchführung einer Ausbildungssituation als Präsentation	236

5.7	Beispiele zur Vorbereitung von Präsentationen von Ausbildungssituationen	241
5.7.1	Präsentation zum Thema: Der Einsatz einer moderierten Besprechung zum Thema: Die Beurteilung und der Vergleich von Lieferanten im Überblick	241
5.7.2	Präsentation zum Thema: Der Einsatz einer Fallstudie zum Lieferungsverzug in der Ausbildung von Kaufleuten verschiedener kaufmännischer Ausbildungsberufe	245
5.7.3	Präsentation zum Thema: Planung eines Leittextes zum Thema: Technischer Arbeitsschutz in der Ausbildung von Bauberufen im Unternehmen	250
5.7.4	Präsentation zum Thema: Eine Expertenbefragung als Ausbildungseinheit zum Thema: Das betriebliche Vorschlagswesen – Der Weg eines Vorschlages	256
5.7.5	Präsentation zum Thema: Geplanter Einsatz einer erweiterten Arbeitsplatzunterweisung zum Thema: Begrüßung einer Kundin bzw. eines Kunden, Ermittlung der Kundenwünsche	262
5.7.6	Präsentation zum Thema: Der Einsatz einer moderierten Besprechung zum Thema: Ökonomisches Arbeiten im Büro	267
5.7.7	Präsentation zum Thema: Planung einer Unterweisung als Lehrgespräch zum Thema: Ermittlung steuerlicher Abzüge aus der Steuertabelle	275
5.7.8	Präsentation zum Thema: Vorbereitung eines Beurteilungsgesprächs mit einem Auszubildenden	279
5.7.9	Präsentation zum Thema: Einführung von Auszubildenden in das Unternehmen	286
5.7.10	Präsentation zum Thema: Beschaffungswege für Auszubildende	294
5.8	Beurteilung und Bewertung der Präsentation einer Ausbildungssituation	302
5.8.1	Summarische Beurteilung und Bewertung der Präsentation einer Ausbildungssituation	303
5.8.2	Teilanalytische Beurteilung und Bewertung der Präsentation einer Ausbildungssituation	304
5.8.3	Analytische Beurteilung und Bewertung der Präsentation einer Ausbildungssituation	305

Lösungsvorschläge zu den Fallstudien und Rollenspielen 307

Lösungen zu den Situationsbeschreibungen mit Übungsaufgaben 334

Lösungen zu den Aufgabensätzen 344

Stichwortverzeichnis 349