

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	11
<b>1. Was ist Soziale Arbeit? .....</b>	<b>13</b>
1.1. <i>Begriffsbestimmungen</i> .....	13
1.2. <i>Vielfalt der sozialen Probleme und Aufgaben</i> .....	16
1.3. <i>Soziale Arbeit und Gesellschaft</i> .....	18
1.4. <i>Soziale Arbeit als lebensweltorientierte Soziale Arbeit</i> .....	24
1.4.1. Der Begriff Lebenswelt bei Hans Thiersch .....	24
1.4.2. Die Verwendung des Begriffs „Lebenswelt“ bei den phänomenologisch ausgerichteten Philosophen/Soziologen Husserl und Schütz .....	26
1.4.3. Alltagsorientierung .....	28
1.4.4. Lebenswelt in der Theorie Kommunikativen Handelns von Jürgen Habermas .....	29
1.5. <i>Sozialraumorientierte Soziale Arbeit</i> .....	29
1.5.1. Aneignung .....	31
1.5.2. Dezentralisierung der Dienste .....	32
1.5.3. Soziale Stadt .....	34
1.5.4. Vom „Container“ zum sozialen Raum bei Bourdieu .....	36
1.6. <i>Soziale Arbeit als Hilfe</i> .....	38
1.7. <i>Praxisfelder der Sozialen Arbeit</i> .....	43
1.8. <i>Grundverständnis von Sozialer Arbeit</i> .....	48
<b>2. Anforderungen an die Profession „Soziale Arbeit“ .....</b>	<b>55</b>
2.1. <i>Beruf und Profession</i> .....	56
2.2. <i>Prozess der Professionalisierung eines Berufs</i> .....	60

2.3.	<i>Experten(-herrschaft) und Klienten-Beziehungsarbeit</i> .....	61
2.4.	<i>Professionalisierte Funktionssysteme</i> .....	64
2.5.	<i>Anforderungen an die professionellen Fachkräfte Sozialer Arbeit</i> .....	65
2.5.1.	<i>Formale Kompetenz</i> .....	70
2.5.2.	<i>Soziale Kompetenz/Beziehungskompetenz</i> .....	71
2.5.3.	<i>Emotionale Kompetenz</i> .....	71
2.5.4.	<i>Umsetzungsprobleme im beruflichen Handeln der professionellen Fachkräfte der Sozialen Arbeit</i> .....	72
2.5.5.	<i>Theorie-Praxis-Probleme</i> .....	73
3.	<b>Geschichte der Sozialarbeit und Sozialpädagogik</b> .....	76
3.1.	<i>Armenfürsorge im Mittelalter</i> .....	77
3.2.	<i>Armenfürsorge zu Beginn der Neuzeit</i> .....	80
3.3.	<i>Armenfürsorge im Absolutismus und der Aufklärung (17.-18. Jahrhundert): Zucht- und Arbeitshäuser zur Arbeitserziehung</i> .....	81
3.4.	<i>Armenfürsorge und Industrialisierung (18.-19. Jahrhundert): Das Elberfelder System als rational organisierte Armenpflege</i> .....	85
3.5.	<i>Wohlfahrtspflege und Nationalsozialismus bis 1945</i> .....	86
3.6.	<i>Exkurs: Die Rolle der Frauen im Nationalsozialismus</i> .....	91
3.7.	<i>Soziale Arbeit nach 1945</i> .....	92
3.8.	<i>Die Geschichte der Sozialpädagogik als Geschichte der Pädagogik...</i>	93
3.8.1.	<i>Der Beginn des Pädagogischen</i> .....	93
3.8.2.	<i>Vom alltäglichen Präsentieren der Lebensformen zum institutionalisierten Repräsentieren</i> .....	96
3.8.3.	<i>Geschichte der Pädagogik</i> .....	97
3.8.4.	<i>John Locke</i> .....	97
3.8.5.	<i>Aufklärung</i> .....	98
3.8.6.	<i>Jean Jacques Rousseau</i> .....	100
3.9.	<i>Der (praktische) Beginn der Sozialpädagogik</i> .....	101
3.9.1.	<i>Von den Findelkindern und Waisen und der Erziehung zur Arbeit</i> ....	102
3.9.2.	<i>August Hermann Francke</i> .....	102
3.9.3.	<i>Der Waisenhausstreit</i> .....	103
3.9.4.	<i>Die Industrieschulen</i> .....	104
3.9.5.	<i>Johann Heinrich Pestalozzi</i> .....	105
3.9.6.	<i>Die Rettungshausbewegung</i> .....	107

3.9.7.	Johann Hinrich Wichern .....	109
<b>4.</b>	<b>Die Entwicklung der sozialen Ausbildung .....</b>	<b>111</b>
4.1.	<i>Die Anfänge der sozialen Ausbildung .....</i>	111
4.2.	<i>Das Ausbildungskonzept der Anfänge .....</i>	114
4.3.	<i>Die Reform .....</i>	117
4.4.	<i>Die Fachhochschulebene .....</i>	119
4.5.	<i>Der Bologna-Prozess .....</i>	122
4.6.	<i>Die aktuelle Ausbildungssituation an den Hochschulen .....</i>	127
4.7.	<i>Neue und alte Ausbildungsprobleme in der Sozialen Arbeit .....</i>	130
<b>5.</b>	<b>Theorien und Ansätze Sozialer Arbeit .....</b>	<b>132</b>
5.1.	<i>Was ist Wissenschaft? .....</i>	132
5.2.	<i>Anforderungen an Theorien Sozialer Arbeit .....</i>	133
5.3.	<i>Soziale Arbeit als Wissenschaft .....</i>	135
5.4.	<i>Hans Scherpner .....</i>	136
5.5.	<i>Lutz Rössner .....</i>	137
5.6.	<i>Hans-Uwe Otto .....</i>	141
5.7.	<i>Hans Thiersch .....</i>	143
5.8.	<i>Wolf Rainer Wendt .....</i>	146
5.9.	<i>Silvia Staub-Bernasconi .....</i>	151
5.10.	<i>Karam Khella .....</i>	156
<b>6.</b>	<b>Methoden Sozialer Arbeit.....</b>	<b>160</b>
6.1.	<i>Soziale Einzelhilfe .....</i>	161
6.2.	<i>Soziale Gruppenarbeit .....</i>	168
6.3.	<i>Gruppendynamik .....</i>	174
6.4.	<i>Gemeinwesenarbeit .....</i>	177

6.4.1. Wohlfahrtsstaatliche Gemeinwesenarbeit .....	181
6.4.2. Integrative Gemeinwesenarbeit .....	182
6.4.3. Aggressive Gemeinwesenarbeit .....	182
6.4.4. Katalytisch-aktivernde Gemeinwesenarbeit .....	183
6.5. <i>Psychoanalytische Ansätze</i> .....	186
6.6. <i>Kommunikationstheoretische Ansätze</i> .....	188
6.6.1. Das Kommunikationsmodell nach Watzlawick .....	188
6.6.2. Kommunikationsmodell nach Schultz von Thun .....	191
6.6.3. Transaktionsanalyse .....	194
6.7. <i>Klientenorientierte Ansätze</i> .....	198
6.8. <i>Systemische Ansätze</i> .....	200
6.9. <i>Didaktik</i> .....	202
7. <b>Träger</b> .....	207
7.1. <i>Geschichtliche Entwicklung bis zum Ersten Weltkrieg</i> .....	210
7.2. <i>Öffentliche Träger/Leistungssträger</i> .....	215
7.2.1. Sozialamt .....	218
7.2.2. Jugendamt .....	219
7.2.3. Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD)/Kommunaler Sozialer Dienst (KSD) .....	222
7.2.4. Gesundheitsamt .....	223
7.3. <i>Freie Träger</i> .....	224
7.3.1. Arbeiterwohlfahrt (AWO) .....	228
7.3.2. Deutscher Caritasverband (DCV) .....	230
7.3.3. Paritätischer Gesamtverband (DPWV) .....	232
7.3.4. Deutsches Rotes Kreuz (DRK) .....	235
7.3.5. Diakonie Deutschland .....	237
7.3.6. Zentralwohlfahrtsstelle der Juden in Deutschland (ZWST) .....	240
7.4. <i>Gewerbliche Träger</i> .....	242
7.5. <i>Verhältnis zwischen öffentlichen und freien Trägern</i> .....	244
8. <b>Ökonomie und Soziale Arbeit</b> .....	247
8.1. <i>Sozialmanagement</i> .....	247
8.2. <i>Management</i> .....	252

8.3. <i>Alte und neue Managementansätze</i> .....	254
8.3.1. Der entscheidungsorientierte Ansatz .....	255
8.3.2. Der systemorientierte Ansatz .....	257
8.3.3. Der verhaltensorientierte Ansatz .....	258
8.3.4. Der bürokratisch-administrative Ansatz .....	260
8.3.5. Der machtorientierte Ansatz .....	262
8.3.6. Der kontingenztheoretische Ansatz .....	263
8.3.7. Der Ansatz Sozialer Arbeit .....	264
Literaturverzeichnis .....	269
Index .....	287