

# Auf einen Blick

1	Ziel dieses Buchs .....	17
2	Überblick über SAP ERP HCM .....	23
3	SAP-ERP-HCM-Projekte .....	55
4	Personaladministration .....	73
5	Organisationsmanagement .....	191
6	E-Recruiting .....	207
7	Personalzeitwirtschaft .....	261
8	Personalabrechnung .....	387
9	Altersversorgung .....	467
10	Personalberichtswesen .....	491
11	Qualitätssicherung/IKS .....	525
12	Integration in die Personalplanung .....	549
13	HCM Prozesse und Formulare .....	555
14	SuccessFactors mit SAP ERP HCM .....	567

# Inhalt

Einladung .....	15
-----------------	----

## **1 Ziel dieses Buchs ..... 17**

1.1 Inhaltliche Abgrenzung .....	17
1.2 Releasebezeichnungen .....	19
1.3 Zielgruppen .....	19
1.4 Arbeiten mit diesem Buch .....	20
1.5 Neu in dieser Auflage .....	21

## **2 Überblick über SAP ERP HCM ..... 23**

2.1 Einbindung von HCM in SAP ERP und die SAP Business Suite .....	23
2.2 Komponenten der Personalwirtschaft mit SAP .....	26
2.2.1 Aufbau von SAP ERP HCM .....	27
2.2.2 Grundlagen für die Prozesse dieses Buchs .....	29
2.3 Rollen in SAP ERP HCM .....	29
2.3.1 Allgemeines .....	29
2.3.2 Ausgewählte Rollen in SAP ERP HCM .....	31
2.3.3 Kritische Erfolgsfaktoren .....	32
2.4 ESS/MSS und das Portal .....	33
2.4.1 ESS mit SAP .....	35
2.4.2 Single Sign-on (SSO) im neuen ESS .....	36
2.4.3 Berechtigungen im Portal .....	37
2.4.4 Employee Self-Service (ESS) .....	38
2.4.5 Manager Self-Service (MSS) .....	40
2.4.6 Kritische Erfolgsfaktoren für den Einsatz von Portalanwendungen .....	42
2.5 Manager's Desktop .....	43
2.5.1 Oberfläche .....	44
2.5.2 Anpassungsmöglichkeiten .....	45
2.5.3 Kritische Erfolgsfaktoren .....	53

## **3 SAP-ERP-HCM-Projekte ..... 55**

3.1 Aufbau eines SAP-ERP-HCM-Projekts .....	55
3.1.1 Projektumfang .....	55
3.1.2 Projektphasen (ASAP) .....	58

3.2	Projektmanagementmethodik .....	59
3.2.1	Kritik an ASAP .....	59
3.2.2	Agile Methoden .....	61
3.2.3	Internationale Roll-out-Projekte .....	62
3.2.4	Change-Management .....	64
3.2.5	Besonderheiten eines Hybridprojekts (SAP HCM + Cloud) .....	65
3.3	Hilfsmittel .....	66
3.3.1	Prozessmodellierung .....	66
3.3.2	Einführungsleitfaden (IMG) .....	68
3.3.3	Vorgangsverwaltung und Aufgabenplanung .....	69
3.3.4	Wissensmanagement .....	69
3.4	Kritische Erfolgsfaktoren .....	70

## **4 Personaladministration ..... 73**

4.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen .....	73
4.1.1	Organisationsstrukturen im Personalbereich .....	73
4.1.2	Personalstammdaten und Arbeitsabläufe .....	75
4.1.3	Rechtliche Grundlagen .....	77
4.1.4	Grundlagen für weitere Prozesse des Personalmanagements .....	80
4.1.5	Unternehmensweite Integration von Personaldaten .....	82
4.2	Konzeption in SAP ERP HCM .....	85
4.2.1	Personalnummer .....	86
4.2.2	Konzept des Infotyps .....	91
4.2.3	Datenpflege in Infotypen .....	94
4.2.4	Systemanpassungen in der Stammdatenpflege .....	104
4.2.5	Strukturen in der Personaladministration .....	116
4.3	Ausgewählte Infotypen der Personaladministration .....	125
4.3.1	Organisatorische Zuordnung (0001) .....	125
4.3.2	Daten zur Person (0002) .....	131
4.3.3	Anschriften (0006) .....	132
4.3.4	Basisbezüge (0008) .....	134
4.3.5	Terminverfolgung (0019) .....	136
4.3.6	Kostenverteilung (0027) .....	138
4.3.7	Direktversicherung Deutschland (0026) .....	139
4.3.8	Externe Überweisungen (0011) .....	139
4.3.9	Ausbildung (0022) .....	141
4.3.10	Personalmaßnahmen (0000) .....	143
4.3.11	Dynamische Maßnahmen .....	155

4.3.12	Business Workflow im HCM-System .....	161
4.3.13	HCM Prozesse und Formulare in SAP NetWeaver Portal .....	165
4.4	Prozessbeispiele .....	166
4.4.1	Einstellung eines Mitarbeiters .....	166
4.4.2	Dezentrale Nutzung von Personaldaten .....	169
4.4.3	Internationale Entsendung .....	175
4.4.4	Datenpflege im Employee Self-Service .....	180
4.4.5	Zugriff von Managern auf Personalstammdaten .....	182
4.4.6	HR-Administrator – Unterstützung für dezentrale Personalsachbearbeitung .....	184
4.4.7	HR Renewal – Intuitive webbasierte Benutzeroberflächen .....	187
4.5	Kritische Erfolgsfaktoren .....	188

## **5 Organisationsmanagement ..... 191**

5.1	Einordnung in das Gesamtsystem und in HCM .....	191
5.1.1	Bedeutung für die Personaladministration .....	191
5.1.2	Bedeutung für die Personalplanung und -entwicklung .....	192
5.1.3	Bedeutung für den dezentralen Einsatz von HCM .....	193
5.1.4	Bedeutung für das SAP-ERP-System insgesamt .....	193
5.2	Aufbau des Organisationsmanagements .....	193
5.2.1	Begriff der Planvariante .....	194
5.2.2	Objekte, Verknüpfungen, Infotypen .....	194
5.2.3	Ausgewählte Objekttypen .....	195
5.2.4	Ausgewählte Infotypen .....	196
5.2.5	Aufbauen der Organisationsstruktur .....	199
5.2.6	Integration zur Personaladministration .....	202
5.3	Kritische Erfolgsfaktoren .....	204

## **6 E-Recruiting ..... 207**

6.1	Betriebswirtschaftliche Grundsätze .....	207
6.1.1	Ziele des Personalbeschaffungsprozesses .....	207
6.1.2	Beschaffungsmedien .....	208
6.1.3	Administration des Bewerbungsprozesses .....	211
6.1.4	Bewerberauswahl .....	214
6.1.5	Beschaffungscontrolling .....	216
6.1.6	Recruiting über das Internet .....	217

- 6.2 Besonderheiten des E-Recruitings ..... 218
  - 6.2.1 »War for Talent« ..... 219
  - 6.2.2 Beschaffung und Personalbindung ..... 219
  - 6.2.3 Kontrolle des Personalbeschaffungsprozesses ..... 220
  - 6.2.4 Prozess und Organisation ..... 221
  - 6.2.5 Externe Dienstleister in der Personalbeschaffung ..... 221
  - 6.2.6 Technologie ..... 221
- 6.3 Konzeption in SAP ERP HCM ..... 222
  - 6.3.1 Überblick ..... 223
  - 6.3.2 Prozess und Rollen ..... 224
  - 6.3.3 Suchaufträge ..... 226
  - 6.3.4 Prozessvorlagen ..... 229
  - 6.3.5 Fragebögen ..... 231
  - 6.3.6 Weitere wichtige Begriffe ..... 233
- 6.4 Rollen im SAP E-Recruiting ..... 235
  - 6.4.1 Externer Kandidat ..... 235
  - 6.4.2 Interner Kandidat ..... 245
  - 6.4.3 Manager ..... 246
  - 6.4.4 Personalbeschaffer ..... 247
  - 6.4.5 Administrator ..... 252
- 6.5 Customizing und Technologie ..... 252
  - 6.5.1 Grundeinstellungen ..... 253
  - 6.5.2 Talent Warehouse ..... 254
  - 6.5.3 Applicant Tracking ..... 254
  - 6.5.4 Aktivitäten ..... 256
  - 6.5.5 Fragebögen ..... 258
  - 6.5.6 Suchauftragsmanagement ..... 258
  - 6.5.7 Weitere technische Aspekte ..... 258
- 6.6 Kritische Erfolgsfaktoren ..... 259

**7 Personalzeitwirtschaft ..... 261**

- 7.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen ..... 261
  - 7.1.1 Ziele der Zeitwirtschaft ..... 261
  - 7.1.2 Formen der Zeiterfassung ..... 264
  - 7.1.3 Rechtliche Grundlagen ..... 265
  - 7.1.4 Konzepte der Arbeitszeitflexibilisierung ..... 268
- 7.2 Konzeption im SAP-System ..... 271
  - 7.2.1 Strukturen in der Zeitwirtschaft ..... 271
  - 7.2.2 Feiertagskalender ..... 272
  - 7.2.3 Begriffsklärungen zur Zeitwirtschaft ..... 273

7.2.4	Arbeitszeitpläne .....	279
7.2.5	Zeitdatenerfassung .....	287
7.2.6	Anbindung von Erfassungsterminals .....	316
7.2.7	Zeitauswertung .....	321
7.2.8	Leistungslohn .....	329
7.2.9	Reporting in der Zeitwirtschaft .....	336
7.2.10	Integrationsaspekte .....	338
7.3	Arbeitsplatz »Personalzeitmanagement« (TMW) .....	339
7.3.1	Anwendung und Funktionalitäten .....	339
7.3.2	Customizing .....	345
7.4	Kalendersicht im TMW .....	356
7.4.1	Kalenderarten .....	356
7.4.2	Funktionsumfang .....	357
7.4.3	Bearbeiten von Zeitangaben .....	358
7.4.4	Customizing .....	359
7.5	Prozessbeispiele .....	363
7.5.1	Gleitzeitmodell mit Ampel .....	363
7.5.2	Teilzeitmodelle .....	367
7.5.3	Arbeitsversuch/Wiedereingliederung .....	370
7.5.4	Lebensarbeitszeitkonten .....	373
7.5.5	Self-Service-Prozesse in der Zeitwirtschaft .....	377
7.6	Kritische Erfolgsfaktoren .....	384

## **8 Personalabrechnung ..... 387**

8.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen .....	387
8.1.1	Entlohnungsgrundformen .....	387
8.1.2	Einflussgrößen der Bruttopersonalabrechnung .....	389
8.1.3	Nettoabrechnung .....	391
8.2	Konzeption in SAP ERP HCM .....	391
8.2.1	Strukturen in der Personalabrechnung .....	392
8.2.2	Personalabrechnungsgrundlagen .....	393
8.2.3	Personalabrechnungsprozess .....	407
8.2.4	Personalabrechnungsprozessmanager .....	431
8.2.5	Abrechnungslauf .....	433
8.3	Prozessbeispiele .....	451
8.3.1	Datenaustausch mittels GKV-Kommunikationsserver .....	452
8.3.2	Abordnung .....	460
8.3.3	Jubiläen .....	462
8.3.4	Simulation von Entgeltnachweisen .....	463
8.3.5	Krankengeldzuschuss (D) .....	463
8.4	Kritische Erfolgsfaktoren .....	464

**9 Altersversorgung ..... 467**

9.1	Abbildungswege der BAV in SAP ERP HCM .....	467
9.2	Infotyp 0699 (Altersvermögensgesetz) .....	471
	9.2.1 Funktionalität und Anwendung .....	471
	9.2.2 Customizing des Infotyps »Altersvermögensgesetz« ....	473
9.3	Modul »Betriebliche Altersversorgung« (BAV) .....	477
	9.3.1 Einordnung in das Gesamtsystem SAP ERP HCM .....	477
	9.3.2 Ordnungsbegriffe .....	478
	9.3.3 Stammdaten .....	479
	9.3.4 BAV-Datenbank .....	486
	9.3.5 Prozessunterstützung .....	489
9.4	Kritische Erfolgsfaktoren .....	490

**10 Personalberichtswesen ..... 491**

10.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen .....	491
	10.1.1 Kategorisierung von Personalberichten .....	492
	10.1.2 Voraussetzungen zum Aufbau des Berichtswesens ....	493
	10.1.3 Problematik der Zeitachse .....	494
	10.1.4 Zählgröße .....	497
	10.1.5 Spezialfall der Fluktuationsstatistik .....	497
10.2	Konzeption in SAP ERP HCM .....	499
	10.2.1 Strukturen im Personalberichtswesen .....	499
	10.2.2 Werkzeuge für das Personalberichtswesen .....	500
	10.2.3 Standardberichte .....	506
	10.2.4 SAP Query .....	513
	10.2.5 Ad-hoc-Query .....	514
	10.2.6 Kundenspezifisch programmierte Reports .....	517
	10.2.7 Human Resource Information System (HIS) .....	518
	10.2.8 Grenzen des HCM-Berichtswesens .....	519
10.3	Prozessbeispiel: Unternehmensspezifisches Berichtskonzept ...	521
10.4	Kritische Erfolgsfaktoren .....	524

**11 Qualitätssicherung/IKS ..... 525**

11.1	Qualität in Softwareprojekten .....	525
11.2	Prozessübergreifende Qualitätsaspekte in SAP ERP HCM .....	527
	11.2.1 Strukturiertes Vorgehen .....	527
	11.2.2 Dokumentation und Customizing .....	528
	11.2.3 Übersichtliches Customizing .....	529

11.2.4	Testkonzept .....	530
11.2.5	Berechtigungskonzept .....	533
11.2.6	Dezentraler Einsatz des Systems .....	534
11.3	Prozessspezifische Qualitätsaspekte in SAP ERP HCM .....	535
11.3.1	Qualitätssicherung im Organisationsmanagement ....	535
11.3.2	Qualitätssicherung in der Personaladministration ....	536
11.3.3	Qualitätssicherung in der Zeitwirtschaft .....	537
11.3.4	Qualitätssicherung in der Entgeltabrechnung .....	539
11.3.5	Automatisierung von Tests .....	542
11.3.6	Qualitätssicherung in der Altersversorgung .....	545
11.3.7	Qualitätssicherung im Personalcontrolling .....	545
11.4	Aufbau eines internen Kontrollsystems (IKS) .....	546
11.5	Kritische Erfolgsfaktoren .....	548

## **12 Integration in die Personalplanung ..... 549**

12.1	Allgemeines zur Integration .....	549
12.2	Organisationsmanagement .....	550
12.3	Veranstaltungsmanagement .....	550
12.4	Personalentwicklung .....	550
12.5	Vergütungsmanagement/Kostenplanung .....	551
12.6	Performancemanagement .....	552
12.7	Personaleinsatzplanung .....	554
12.8	Übergreifende Aspekte .....	554

## **13 HCM Prozesse und Formulare ..... 555**

13.1	Überblick .....	556
13.2	Architektur .....	556
13.3	Designumgebung .....	557
13.4	Formulare .....	558
13.4.1	SAP Interactive Forms by Adobe .....	559
13.4.2	Floorplan Manager Framework .....	560
13.4.3	SAP-Beispielprozesse .....	562
13.5	Workflow .....	563
13.6	Nachvollziehbarkeit der Prozesse .....	564
13.7	Zusammenfassung .....	565

**14 SuccessFactors mit SAP ERP HCM ..... 567**

- 14.1 Cloud und Software as a Service ..... 567
- 14.2 SuccessFactors im Überblick ..... 568
  - 14.2.1 Strategie der SAP ..... 569
  - 14.2.2 Release-Zyklus ..... 570
  - 14.2.3 Lizenzmodell ..... 571
- 14.3 SuccessFactors HCM Suite ..... 571
  - 14.3.1 Plattform ..... 571
  - 14.3.2 Employee Central ..... 576
  - 14.3.3 Performance & Goals ..... 579
  - 14.3.4 Compensation ..... 580
  - 14.3.5 Recruiting ..... 580
  - 14.3.6 Onboarding ..... 581
  - 14.3.7 Learning ..... 582
  - 14.3.8 Succession & Development ..... 584
  - 14.3.9 Workforce Planning und Workforce Analytics ..... 585
  - 14.3.10 BizX Mobile ..... 587
- 14.4 Erweiterbarkeit ..... 588
  - 14.4.1 Metadaten-Framework ..... 589
  - 14.4.2 Employee Central Extension Package ..... 589
- 14.5 Integration mit SAP ERP HCM ..... 589
  - 14.5.1 Integrationsstrategie von SAP ..... 590
  - 14.5.2 Technologie ..... 590

**Anhang ..... 593**

- A Prozessunabhängige Customizing-Werkzeuge ..... 595
- B Infotypen in SAP ERP HCM ..... 601
- C Prozessmodelle in diesem Buch ..... 611
- D Literaturempfehlungen ..... 615
- E Das Autorenteam ..... 619
  
- Index ..... 621