

Inhalt

Seite

I	Vorwort	1
II	Erläuterung von Begriffen zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement	3
III	Fachabkürzungsverzeichnis	9
IV	Rechtliche Verpflichtungen (Auswahl)	11
V	Einleitung	13
VI	Kommentierungen zu den Abschnitten der DIN SPEC 91020	15
4	Das Umfeld der Organisation	15
4.1	Das Umfeld der Organisation verstehen	15
4.2	Die Erfordernisse und Erwartungen der interessierten Parteien verstehen	22
4.3	Der Anwendungsbereich des Betrieblichen Gesundheitsmanagements	28
4.4	Betriebliches Gesundheitsmanagementsystem	30
5	Führungsverhalten	33
5.1	Führung und Selbstverpflichtung der Leitung	33
5.2	Betriebliche Gesundheitspolitik	37
5.3	Aufgaben, Verantwortung und Befugnisse	39
6	Planung	43
6.1	Ermittlung und Bewertung von Gesundheitschancen und -risiken	43
6.2	Betriebliche Gesundheitsziele und Planung der Zielerreichung	56
7	Unterstützung	62
7.1	Bereitstellung von Ressourcen	62
7.2	Kompetenz, Qualifikation	64
7.3	Bewusstsein	67
7.4	Kommunikation	70
7.5	Dokumentation	72
7.5.1	Allgemeines	72
7.5.2	Erstellung und Aktualisierung	75
7.5.3	Lenkung von Dokumenten	76

	Seite
8	Betrieb 79
8.1	Betriebliche Planung und Prüfung 79
8.1.1	Allgemeines 79
8.1.2	Produkt- und dienstleistungsspezifische Auswirkungen auf das Betriebliche Gesundheitsmanagement 85
8.1.3	Mitarbeiterorientierung 90
8.1.4	Infrastruktur 94
8.1.5	Ausgegliederte Prozesse 96
9	Evaluation der Leistung 99
9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Evaluation 99
9.2	Internes Audit 102
9.3	Managementbewertung 105
10	Verbesserung 108
10.1	Fehler, Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen im Betrieblichen Gesundheitsmanagementsystem 108
10.2	Kontinuierliche Verbesserung 111
VII	Ausblick/Schlussbemerkung 113
VIII	Literaturverzeichnis 115
IX	Inserentenverzeichnis 117