

# Inhaltsverzeichnis

Geleitwort .....	V
Vorwort.....	VII
Abbildungsverzeichnis .....	XI
Tabellenverzeichnis .....	XV
Abkürzungsverzeichnis .....	XVII
Symbolverzeichnis .....	XXI
1 Exposition .....	1
1.1 Methodisches Vorgehen bei der Einführung von ERP-Systemen .....	1
1.2 Zielsetzung der Arbeit .....	2
1.3 Aufbau der Arbeit .....	4
2 Definitorische und konzeptionelle Grundlagen .....	7
2.1 Prozessmodellierung .....	7
2.1.1 Prozess.....	7
2.1.2 Modell .....	8
2.1.3 Prozessmodellierungstechniken .....	9
2.1.4 Modellierungskonventionen.....	17
2.2 Konfigurative Referenzmodellierung .....	19
2.2.1 Referenzmodell .....	19
2.2.2 Konfigurationsparameter.....	23
2.2.3 Konfigurationsmechanismen.....	25
2.3 Charakteristika von ERP-Systemen.....	32
2.3.1 ERP-System .....	33
2.3.2 Standard- und Individualsoftware .....	35
2.3.3 Anpassungsstufen .....	37
2.4 Vorgehensmodelle für die Einführung von ERP-Systemen .....	38
2.4.1 Vorgehensmodell .....	38
2.4.2 Ablaufgestaltung und Formalisierung.....	39
2.4.3 Projektspezifische Anpassungen .....	48
2.4.4 Ausgewählte Vorgehensmodelle.....	50
3 Konstruktionsvorbereitungen für das konfigurative Vorgehensmodell.....	57
3.1 Abgrenzung des relevanten Absatzmarkts.....	59
3.2 Inhaltliche und methodische Anforderungen.....	62
3.3 Definition relevanter Merkmale und Merkmalsausprägungen .....	64
3.3.1 Unternehmensbezogene Sicht .....	64
3.3.2 Umgebungsbezogene Sicht .....	73
3.3.3 Projektbezogene Sicht .....	75
3.3.4 Systembezogene Sicht.....	86
3.4 Definition relevanter Perspektiven .....	92
3.5 Definition der Referenzmodellierungstechnik.....	93
4 Ein konfiguratives Vorgehensmodell für die Einführung von ERP-Systemen .....	97
4.1 Projektinitiierung und -management .....	102
4.1.1 Integration steuern.....	104

4.1.2 Inhalt und Umfang steuern .....	110
4.1.3 Terminmanagement durchführen .....	113
4.1.4 Kostenmanagement durchführen .....	118
4.1.5 Qualitätsmanagement durchführen .....	120
4.1.6 Personalmanagement durchführen .....	123
4.1.7 Kommunikationsmanagement durchführen .....	128
4.1.8 Risikomanagement durchführen .....	131
4.1.9 Beschaffungsmanagement durchführen .....	137
4.2 Analyse .....	139
4.2.1 Ist-Zustand erheben .....	140
4.2.2 Ist-Zustand bewerten .....	145
4.3 Konzeption .....	147
4.3.1 Soll-Zustand konzipieren .....	148
4.3.2 Migration vorbereiten .....	161
4.3.3 Tests vorbereiten .....	166
4.3.4 Schulungen vorbereiten .....	172
4.3.5 Support vorbereiten .....	176
4.3.6 Umstellung vorbereiten .....	181
4.4 Anpassung und Entwicklung .....	183
4.4.1 Projekt-Support durchführen .....	184
4.4.2 Systemlandschaft einrichten .....	185
4.4.3 ERP-System einstellen .....	190
4.4.4 Entwicklungen durchführen .....	198
4.4.5 Reorganisationsmaßnahmen durchführen .....	200
4.4.6 Tests durchführen .....	202
4.4.7 Schulungen durchführen .....	206
4.5 Umstellung .....	209
4.5.1 Organisatorische Maßnahmen durchführen .....	209
4.5.2 ERP-System vorbereiten .....	212
4.5.3 Migration durchführen .....	213
4.5.4 ERP-System umstellen .....	216
4.6 Echtbetrieb und Support .....	218
4.6.1 ERP-System überwachen .....	219
4.6.2 Anwender-Support durchführen .....	223
4.6.3 ERP-System warten .....	226
4.7 Kontinuierliche Verbesserung .....	228
4.7.1 Änderungen verwalten .....	229
4.7.2 ERP-System ersetzen .....	232
5 Zusammenfassung und Ausblick .....	235
Literaturverzeichnis .....	237