

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort des Herausgebers der Reihe <i>Siegfried Greif</i> .....	9
Vorwort der Herausgeber <i>Joachim Freimuth &amp; Thomas Barth</i> .....	11
<b>I Einführung</b>	
Moderation – Gestern, heute und morgen <i>Thomas Barth &amp; Joachim Freimuth</i> .....	17
<b>II Entwicklung und konzeptionelle Grundlagen der Moderation</b>	
Moderation als soziale Innovation <i>Wilhelm Friedmann</i> .....	33
Wissenschaftliche Grundlagen der Moderation <i>Siegfried Greif</i> .....	65
Moderation und Entscheidung <i>Thomas Barth</i> .....	83
Zur Ordnungsstruktur von Moderationsprozessen: Funktionen, Rollen und Konfliktpotenziale <i>Michael Zirkler &amp; Andrea F. G. Raschèr</i> .....	99
<b>III Instrumente, Methoden und Formate der Moderation</b>	
Workshop- und Sitzungsmoderation als Handwerk und Mundwerk <i>Joachim Freimuth &amp; Thomas Barth</i> .....	123
Moderationsfragen <i>Gernot Graeßner</i> .....	141
Ergebnissicherung – Die Herstellung von Handlungsfähigkeit in Gruppen und die Grundlage für Nachhaltigkeit <i>Rüdiger Funk &amp; Martin Hartmann</i> .....	159

Von der visualisierten Moderation zum künstlerischen Co-Creation-Prozess <i>Hans-Jürgen Frank</i> .....	171
Die Moderation großer Gruppen <i>Barbara Heitger, Philipp Rafelsberger &amp; Annika-Nora Serfass</i> .....	195
Die Moderation von Szenario-Workshops – Gemeinsam Zukünfte erdenken <i>Ines Lietzke</i> .....	217
 <b>IV Moderation, Führung und Wandel</b>	
Moderation und Wandel in und von Organisationen <i>Thomas Barth</i> .....	235
Moderation als Steuerung eines sozialen Systems <i>Eckard König &amp; Gerda Volmer</i> .....	257
Strategische Entscheidungsräume – Wie Moderation Schlüsselprozesse der Unternehmensführung transformiert <i>Hans-Jürgen Frank &amp; Markus Lehnemann</i> .....	269
Leadership-Moderation – Eine Methode zur Messung, Interpretation und gezielten Verbesserung der Energie von Teams <i>Heike Bruch &amp; Anne Spsychala</i> .....	293
Die Moderation von Konflikten in Gruppen <i>Alexander Redlich &amp; Matthias Otto</i> .....	307
Moderation im Projektmanagement <i>Daniela Mayrshofer &amp; Kai Milkereit</i> .....	325
 <b>V Anwendungen und Entwicklungen</b>	
Wutbürger, Alternativlosigkeit, Stresstests und runde Tische – Künftige Anforderungen an die Bürgerbeteiligung im Rahmen von großen Bau- und Infrastrukturprojekten <i>Ina Brandes &amp; Joachim Freimuth</i> .....	341
Moderierte Beteiligung in kommunalen und regionalen Entwicklungsprozessen <i>Timo Fichtner</i> .....	361
Moderation in der Entwicklungszusammenarbeit <i>Gudrun Henne</i> .....	371
Moderierte Kundenbefragungen <i>Christian Schuchardt</i> .....	393

---

Moderation, Six Sigma und Prozessoptimierung <i>Stephan Köhler</i> .....	411
Digitale Moderation – An jedem Ort und zu jeder Zeit Betroffene zu Beteiligten machen <i>Peter Tandler, Katja Königstein &amp; Stefan Schnitzler</i> .....	431
 <b>VI Abschluss</b>	
Wann ist eine Moderation erfolgreich? <i>Joachim Freimuth, Klaus Peesel &amp; Julia Völker</i> .....	451
 <b>Anhang</b>	
Die Autorinnen und Autoren des Bandes .....	475
Sachregister .....	479