

Inhalt

Einleitung	
Ein neuer Führungsansatz im Lichte des Vertrauens	7
Kapitel I	
Zwischen Kontrolle und Relativierung: Die gängigen Konzeptionen	20
Kapitel II	
Erste Voraussetzung: Konditionierung durch Organisationen auf Entscheidungskommunikation	71
1. Konditionierung: Entscheidung als Letztelement	72
2. Konditionierung: Programme oder Probleme manifester Strukturen organisationaler Erwartung	79
3. Konditionierung: Technisierung – der formale Zugriff der Organisation auf das Informelle	85
4. Konditionierung: Spezialisierung als fluides Programm der Organisation oder Konditionierung auf Entscheidungskommunikation mittels organisational erzeugter Katastrophen	91
Kapitel III	
Zweite Voraussetzung: Äquivalenz von Person – Struktur – Prozess	100
1. Person	104
2. Struktur	118
3. Prozess	129
Kapitel IV	
Erste Folgeerscheinung: Anforderungsprofil	141
1. Klassische Konstruktionen von Führungsanforderungen – zwischen Machtfrage und Problemen der Handlungskoordination	142
2. Anforderungsprofil – die Relativierung von Zweckbegriff und Hierarchiekonzeption	148
A) Repräsentation	157

a) Person	157
b) Struktur	164
c) Prozess	166
B) Vermittlung	169
a) Person	174
b) Struktur	176
c) Prozess	178
C) Exekution	179
a) Person	181
b) Struktur und Prozess	183
c) Exkurs: Was wir von Simmels Erkenntnis berücksichtigen wollen	187

Kapitel V

Zweite Folgeerscheinung: Führung als Medium der Organisation – Konzeptionierung eines theoretischen Modells	190
--	-----

Kapitel VI

Alles nur Lippenbekenntnisse? Vertrauen in der Organisationsliteratur und in soziologischer Perspektive	212
1. Lippenbekenntnisse und Kontrollprobleme	222
2. Der soziologische Zugang zum Vertrauen der Organisation – Odeur der Vertrautheit, Misstrauen durch Vertrauensappelle und das Zerren aus der Latenz	241

Kapitel VII

Führung als Agent des Vertrauens: Abschluss der Konzipierung und soziologisch- analytische Anwendung	270
1. Organisation	271
2. Interaktion – Kontaktsystem – Netzwerk	292
3. Mitglied – Person – Karriere	305

Kapitel VIII

Fazit: Auf dem Weg zu einer soziologischen Theorie der Führung	311
---	-----

Quellen	314
----------------	-----