

Inhalt

Vorwort	9
1 Rahmenbedingungen und Herausforderungen für den organisationalen Wandel in der freien Wohlfahrtspflege	15
1.1 Gesamtgesellschaftliche Rahmenbedingungen.....	15
1.2 Herausforderungen an den organisationalen Wandel in der freien Wohlfahrtspflege.....	18
1.3 Die Ökonomisierung der Sozialen Arbeit.....	20
1.4 Management- und Organisationsdefizite in sozialen Institutionen	23
2 Wohlfahrtsverbände aus ökonomischer Sicht.....	27
2.1 Wohlfahrtsverbände als Nonprofit-Organisationen.....	28
2.2 Exkurs: Wohlfahrtsverbände als Organisationen des dritten Sektors ...	33
2.3 Wohlfahrtsverbände als sozialwirtschaftliche Unternehmen	37
2.4 Wohlfahrtsverbände zwischen Sozialwirtschaft und Multifunktionalität – Konsequenzen für das Management des organisationalen Wandels	40
3 Wohlfahrtsverbände aus der Sicht der Managementlehre.....	47
3.1 Management als Akteur organisationalen Wandels – begriffliche Klärungen.....	47
3.2 Besonderheiten des Managements in Nonprofit-Organisationen.....	51
4 Management des organisationalen Wandels in der freien Wohlfahrtspflege im Zeichen von Neuer Steuerung und Ökonomisierung	57
4.1 Neue Steuerung als Reformmodell der (Kommunal-)Verwaltung	58
4.2 Die Soziale Arbeit im Zeichen von Neuer Steuerung und Ökonomisierung – Allgemeine Konsequenzen für den organisationalen Wandel in der Sozialen Arbeit	69

4.3	Freie Träger im Zeichen von Neuer Steuerung und Ökonomisierung – Besonderheiten des organisationalen Wandels in den Wohlfahrtsverbänden.....	80
4.4	Formen und Verfahrensweisen des organisationalen Wandels im Zeichen der „Neuen Steuerung“	88
5	<i>Zwischenfazit</i>	97
6	<i>Konzepte der Sozialen Arbeit als theoretische Orientierung für den Wandel sozialer Institutionen</i>	101
6.1	Entwicklung und theoretischer Hintergrund der Lebensweltorientierung.....	102
6.2	Lebensweltorientierte Soziale Arbeit	108
6.3	Entwicklung und theoretischer Hintergrund des Dienstleistungsbegriffs	114
6.4	Soziale Arbeit als Dienstleistung.....	117
6.5	Exkurs: Dienstleistung aus marktorientierter Perspektive.....	120
6.6	Soziale Arbeit im Wandel aus der Perspektive einer lebensweltorientierten Dienstleistung	124
7	<i>Die sozialwissenschaftliche Organisationsentwicklung als Referenzkonzept für das Management organisationalen Wandels</i>	129
7.1	Organisationsentwicklung/-beratung zwischen Sozialwissenschaften und Betriebswirtschaftslehre	129
7.2	Ursprünge der sozialwissenschaftlichen Organisationsentwicklung	134
7.3	Zur Rezeptionsgeschichte der Organisationsentwicklung/-beratung.....	139
7.4	Grundlegende Prinzipien einer sozialwissenschaftlichen Organisationsentwicklung	144
7.5	Organisationsentwicklung als systematischer und partizipativer Prozeß	151
7.6	Aufgaben und Rollen der OrganisationsberaterInnen	155
7.7	Interventionsmethoden und Modelle.....	159
7.8	Organisationsentwicklung zwischen Verfall und Ideologie.....	168
7.9	Neuere Konzepte organisationalen Wandels	176

7.10 Chancen und Grenzen der Organisationsentwicklung.....	181
8 <i>Von der Organisationsentwicklung zur lernenden Organisation</i>	185
8.1 Vom individuellen zum organisationalen Lernen.....	186
8.2 Engführungen der Diskussion um organisationales Lernen.....	191
8.3 Ebenen des organisationalen Lernens	195
8.4 Unterstützungsformen organisationalen Lernens	198
8.5 Zum Verhältnis von Organisationslernen und Organisationsstrukturen	199
8.6 Organisationsentwicklung kontra Organisationslernen?	202
9 <i>Ansatzpunkte für ein multiperspektivisches Management des organisationalen Wandels in der freien Wohlfahrtspflege</i>	207
9.1 Dimensionen einer adäquaten Diskussion des Managements des organisationalen Wandels in Wohlfahrtsverbänden.....	207
9.2 Management des organisationalen Wandels als „entwicklungsorientiertes Management“	214
Literatur	219