

# INHALTSVERZEICHNIS

**VORWORT ..... 1**

**1. BERATUNG UND PERSÖNLICHE HILFEN ..... 5**

- Fachbereich Soziale Hilfen (Sozialamt) und Jugend ..... 5
- Der Seniorenbeirat..... 5
- Der Behindertenbeauftragte ..... 6
- Ehrenamt-Forum Meerbusch ..... 7
- Das Bürgerbüro ..... 7
- Die Gleichstellungsbeauftragte ..... 8

- Das Pflegeberatungsbüro des Rhein-Kreises Neuss..... 8
- Beratung über Hilfen bei Demenzerkrankungen ..... 10
- Die Verbände der Freien Wohlfahrtspflege ..... 11
- Rechtsberatung – Prozesskostenhilfe..... 14
- Verbraucherberatung..... 14
- Schuldnerberatung/Insolvenz (Zahlungsunfähigkeit)..... 15
- Kontakt- und Informationsstelle für Selbsthilfegruppen..... 15

<b>2. SOZIALE DIENSTE – AMBULANTE HILFEN.....</b>	<b>16</b>
› Pflegedienste/Mobile Soziale Hilfsdienste.....	16
› Ambulant betreutes Wohnen .....	17
› Fußpflegedienst.....	18
› Haus-Notruf-Dienst.....	19
› Mahlzeitendienst.....	20
› Ärztliche Notdienste .....	22
› Apotheken-Notdienste .....	23
› Behindertenfahrdienst .....	23
› Sterbebegleitung/Hospiz.....	24

<b>3. Finanzielle Hilfen.....</b>	<b>25</b>
› Rente.....	25
› Wohngeld .....	25
› Krankenversicherung.....	26
› Pflegeversicherung .....	29
› Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch XII (SGB XII) – Sozialhilfe.....	33
› Rundfunk- und Fernsehgebührenbefreiung .....	34
› Ermäßigung von Telefonkosten bei der Deutschen Telekom .....	35

... Fortsetzung auf Seite 4

# INHALTSVERZEICHNIS

‣ Vergünstigungen im Reiseverkehr.....	35	‣ Volkshochschule (VHS).....	54
‣ Schwerbehindertenausweis .....	36	‣ Ehrenamtskarte des Landes NRW .....	54
‣ Hilfen für Blinde und Gehörlose.....	37	‣ Heiligabend-Feier .....	55
<b>4. WOHNEN IM ALTER .....</b>	<b>40</b>	‣ ZWAR-Gruppen und Netzwerke .....	55
‣ Schwachstellen der eigenen Wohnung – barrierefreies Wohnen .....	40	‣ Altentagesstätten/Altenstuben .....	57
‣ Altenwohnungen .....	41	<b>6. SONSTIGE TIPPS UND HILFEN .....</b>	<b>59</b>
‣ Betreutes Wohnen.....	42	‣ Hilfen nach dem Betreuungsgesetz.....	59
‣ Alten- und Pflegeheime .....	44	‣ Ihr Selbstbestimmungsrecht im Alter – Patientenverfügung .....	59
‣ Heimaufsicht .....	46	‣ Betreuungsverfügung .....	60
‣ Kurzzeit- und Tagespflege .....	47	‣ Vorsorgevollmacht.....	61
‣ Wohnberechtigungsschein .....	49	‣ Testament.....	61
‣ Mieterschutz.....	49	‣ Dokumentenmappe .....	62
‣ Drohender Verlust der Wohnung.....	50	‣ Alters- und Ehejubiläen.....	62
<b>5. FREIZEIT • UNTERHALTUNG •</b>		‣ Sicherheit/Haustürgeschäfte .....	62
<b>KULTUR • SPORT .....</b>	<b>51</b>	‣ Verkehrssicherheit .....	63
‣ Senioren-Messe .....	51	‣ Verkaufsveranstaltungen, Widerrufsrecht bei Haustürgeschäften .....	64
‣ Büchereien .....	52	‣ Schiedsman/Schiedsfrau .....	65
‣ Seniorenfreizeiten.....	52	<b>WAS IST IM STERBEFALL ZU TUN? .....</b>	<b>66</b>
‣ Urlaub ohne Koffer.....	52	<b>BRANCHENVERZEICHNIS.....</b>	<b>68</b>
‣ Kulturprogramm des Rhein-Kreises Neuss für Seniorinnen und Senioren.....	53	<b>IMPRESSUM.....</b>	<b>U 3</b>
‣ Sport .....	53		
‣ Theater und Konzerte.....	54		