

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	9
<i>Walter Hanesch</i>	
Armutsentwicklung und Sozialhilfeberatung	11
1 Armut als Herausforderung für Sozialpolitik und soziale Arbeit 11	
2 Ursachen und Erscheinungsformen der "Neuen Armut" in der Bundesrepublik 12	
3 Sozialhilfe und kommunale Sozialhilfegewährung in der Kritik 14	
4 Sozialhilfeberatung in freier Trägerschaft: Konturen und Problemstellungen eines neuen Aufgabenfeldes sozialer Arbeit 18	
Literatur 24	
<i>Benedikt F. Siebenhaar</i>	
Rechtliche Rahmenbedingungen der Sozialhilfeberatung	27
1 Rechtsverwirklichung in der Sozialhilfe 27	
2 Der Anspruch auf Information und Beratung in der Sozialhilfe 28	
3 Anspruchsberechtigter Personenkreis 34	
4 Gewährleistung des Beratungsangebots 34	
5 Zulässigkeit nach dem Beratungsgesetz 35	
6 Ergebnis und Ausblick 35	
Literatur 36	
<i>Klaus Bremen</i>	
Armutserfahrung und freie Sozialhilfeberatung	39
1 Einleitung 39	
2 Die individuelle Verarbeitung von Arbeitslosigkeit und Armut 40	
3 Der Ansatz freier Sozialhilfeberatung 44	
4 Die Rolle des PARITÄTISCHEN 50	
5 Perspektiven 57	
<i>Wolfgang Scherer/Anna Ringbeck</i>	
Selbsthilfe und Professionalisierung in der Sozialhilfeberatung	59
1 Sozialhilfeinitiativen und Beratung 59	
2 Beratungskonzepte in Selbsthilfeinitiativen 61	
3 Professionalisierung und Beratung 66	
4 Professionalisierung und politisches Engagement 69	
5 Schlußbemerkungen 71	

Initiative Soziale Sicherheit Mönchengladbach e.V.

Problemstellungen der örtlichen Beratungsarbeit am Beispiel
des Projekts Sozialberatung Mönchengladbach

73

- 1 Problemstellung 73
- 2 Das Projekt Sozialberatung 76
- 3 Aufgaben und Problemstellungen der Beratungsarbeit 82
- 4 Aufgabenfeld kommunale Sozialpolitik 94
- Literatur 96

Anna Ringbeck

Das landesweite Sozialhilfe-Sorgentelefon Nordrhein-Westfalen.
Ein Modellversuch der Beratungs- und Informationsstelle
Sozialhilfe Münster

97

- 1 Problemstellung 97
- 2 Die Beratungs- und Informationsstelle Sozialhilfe 101
- 3 Das "Sozialhilfe-Sorgentelefon" als landesweiter
Modellversuch zum Ortstarif 110
- 4 Quantitative und qualitative Auswertung der telefonischen
Beratungsnachfrage 122
- 5 Schlußfolgerungen 132
- Literatur 138

Walter Hanesch

Das landesweite Sozialhilfe-Sorgentelefon Nordrhein-Westfalen.
Bewertung eines Modellversuchs

145

- 1 Vorbemerkungen 145
- 2 Aufgaben- und Problemstellungen einer überregionalen
telefonischen Sozialhilfeberatung 146
- 3 Die Konzeption des Sozialhilfe-Sorgentelefon und ihre
Umsetzung im Untersuchungszeitraum 151
- 4 Zur Inanspruchnahme des Sozialhilfe-Sorgentelefon 157
- 5 Schlußfolgerungen zur Weiterentwicklung einer landesweiten
telefonischen Sozialhilfeberatung 163

Anhang

*Arbeitskreis Sozialhilferecht des Deutschen Paritätischen
Wohlfahrtsverbands, Landesverband Nordrhein-Westfalen*
Fachlichkeit in der Sozialhilfeberatung

167

Die Autoren

180