

Inhalt

1. Einleitung.....	9
2. Controllingansätze	11
2.1 Die Geschichte des Controllings.....	11
2.1.1 Entwicklungslinien in den USA.....	12
2.1.2 Entwicklungslinien im deutschsprachigen Raum.....	13
2.2 Unterschiedliche Controllingauffassungen	13
2.3 Funktionen und Aufgaben des Controllings	15
2.3.1 Koordinationsfunktion	15
2.3.2 Steuerungs- und Regelungsfunktion	15
2.3.3 Informationsfunktion	16
2.4 Organisationsformen des Controllings	16
2.4.1 Funktionale Organisationsform.....	17
2.4.2 Institutionale Organisationsform.....	17
2.4.3 Neuere Entwicklungen.....	18
2.5 Reichweite des Controllings	18
2.6 Besondere Relevanz des Controllings für Soziales und Gesundheit	19
3. Werkzeuge des operativen Controllings	21
3.1 Kostenstellenrechnung - Theoretische Grundlagen	21
3.1.1 Systeme des externen Rechnungswesens.....	21
3.1.2 Internes Rechnungswesen und Kostentheorie.....	23
3.1.3 Praxisbeispiel Entwicklung einer Kostenstellenstruktur in einer Komplexeinrichtung.....	28
3.2 Planung und Budgetierung.....	45
3.2.1 Theoretische Grundlagen der Budgetierung	45
3.2.2 Praxisbeispiel Wirtschaftsplanung in einem Spitzenverband.....	51
3.2.3 Leistungsplan	68
3.2.4 Personalplan.....	69
3.2.5 Instandhaltung und Investitionsplan	70
3.2.6 Kosten-, Aufwands- und Leistungs-/Ertragsplan	71
3.2.7 Liquiditätsplan	72
3.3 Berichtswesen	73
3.3.1 Theoretische Einführung.....	74
3.3.2 Praxisbeispiel Berichtswesen an einem Spitzenverband der Freien Wohlfahrtspflege.....	78

4. Instrumente der Prozessoptimierung und Krisenintervention	96
4.1 Prozessoptimierung.....	96
4.1.1 Theoretische Grundlagen	96
4.1.2 Praxisbeispiel	99
4.2 Gemeinkostenwertanalyse	120
5. Das Cafeteria-Prinzip als innovativer Ansatz	124
5.1 Problembeschreibung.....	124
5.2 Der Lösungsansatz des Cafeteria-Prinzips.....	127
5.3 Mögliche Umsetzungsschritte des Cafeteria-Prinzips	129
5.3.1 Ist-Zustands-Analyse	130
5.3.2 Soll-Konzept	135
5.4 Potenzielle Umsetzungsprobleme und Lösungsansätze.....	136
5.5 Abschließende Wertung des Cafeteria-Prinzips	137
Literatur.....	139