

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	VII
Abbildungsverzeichnis .....	XIII
Tabellenverzeichnis .....	XIV
1. Problemstellung und Aufbau der Arbeit .....	1
1.1 Das Problem des institutionellen Wandels als einzelwirtschaftliches Problem .....	1
1.2 Institutioneller Wandel als Herausforderung an die Wissenschaft .....	5
1.3 Institutioneller Wandel als aktuelle Herausforderung an die Praxis .....	12
1.4 Aufbau der Arbeit .....	15
2 Ein transaktionskostentheoretischer Bezugsrahmen zur Analyse des institutionellen Wandels .....	19
2.1 Möglichkeiten und Grenzen der Transaktionskostentheorie .....	19
2.1.1 Die Transaktionskostentheorie als verbal-theoretisches Partial-Modell .....	19
2.1.2 Die Transaktionskostentheorie als komparativ-statisches Modell .....	23
2.1.3 Der methodologische Individualismus als Grundposition der Transaktionskostentheorie .....	30
2.1.3.1 Ursprung des methodologischen Individualismus .....	30
2.1.3.2 Individualismus als Analysemethode .....	32
2.1.3.3 Der halbherzige Individualismus der Transaktionskostentheorie .....	34
2.1.3.4 Individualismus und Verhaltensmuster .....	38
2.2 Grundlegende Elemente und Begriffe des Modells .....	46

2.2.1 Verhaltensannahmen .....	46
2.2.2 Umweltfaktoren .....	49
2.2.3 Transaktionskosten .....	50
2.2.4 Governance-Strukturen .....	52
2.2.5 Institutionen .....	55
3 Die Schmutzigen Hände als Verhaltensmuster .....	60
3.1 Sartres „Schmutzige Hände“ – ein nicht-ökonomisches Beispiel .....	60
3.2 Die Behandlung des Phänomens der Schmutzigen Hände in der Literatur .....	66
3.2.1 Begriff der Schmutzigen Hände .....	66
3.2.2 Ziel- und Institutionenebenen im Fall Schmutziger Hände .....	68
3.2.3 Erscheinungsformen Schmutziger Hände .....	69
3.3 Die Beurteilung der Schmutzigen Hände .....	77
3.3.1 Die Beurteilung der Schmutzigen Hände als moralisches Problem .....	77
3.3.2 Die deontologische Sichtweise .....	78
3.3.3 Die teleologische Sichtweise .....	80
3.3.4 Die deontologische und teleologische Sicht- weise in der Bewertung Schmutziger Hände .....	83
3.4 Zur Übertragung des Phänomens der Schmutzigen Hände in die Ökonomie .....	89
3.4.1 Die Schmutzigen Hände als politisches Problem? .....	89
3.4.2 Die Schmutzigen Hände als moralisches Bewertungsproblem? .....	92
3.4.3 Die Ursachen Schmutziger Hände .....	93
4 Institutionelle Fits und institutionelle Misfits in Transaktionen .....	95
4.1 Institutionelle Misfits als notwendige Voraussetzung für Schmutzige Hände .....	95
4.2 Normative Implikationen der Transaktionskostentheorie .....	96
4.2.1 Probleme der Arbeitsteilung und des Wandels .....	96
4.2.2 Veränderungen in den Transaktionsmerkmalen .....	100
4.2.3 Markt, Hierarchie und relationaler Austausch .....	102
4.3 Institutionen in Governance-Strukturen .....	112

4.3.1	Ebenen von Institutionen in Transaktionen .....	112
4.3.2	Institutionen des Marktes und der Hierarchie .....	117
4.3.3	Institutionen in relationalen Austauschbeziehungen .....	121
4.3.3.1	„Private Ordering“ als Ziel der Institutionen .....	121
4.3.3.2	Relationale Normen .....	122
4.3.3.3	„Credible Commitments“ .....	132
4.4	Die Entstehung institutioneller Misfits als kontinuierlicher Prozeß .....	134
5	Verhaltensmuster gegenüber institutionellen Misfits .....	138
5.1	Reaktionen auf Misfits als individuelles Phänomen .....	138
5.1.1	Die Wirkung des Misfits auf das Individuum .....	138
5.1.2	Das wahrgenommene Ausmaß des Misfits als Ausgangspunkt einer individuellen Reaktion .....	142
5.2	Die Verhaltensmuster .....	147
5.2.1	Ein Überblick .....	147
5.2.2	Sequentielle versus simultane Bewertung der Handlungsalternativen .....	151
5.3	Determinanten der Wahl eines Verhaltensmusters .....	152
5.3.1	Hirschmans Induktion versus Williamsons Deduktion .....	152
5.3.2	Small-Numbers .....	157
5.3.3	Loyalität .....	163
5.4	Der Einfluß von „small numbers“ und Loyalität auf die Wahl eines Verhaltensmusters .....	166
5.4.1	Abwanderung .....	166
5.4.2	Widerspruch .....	168
5.4.3	Schweigen .....	174
5.4.4	Opportunismus .....	177
5.4.5	Schmutzige Hände .....	179
5.5	Konsequenzen der Schmutzigen Hände .....	182
5.5.1	Nutzen der Schmutzigen Hände für die Organisation .....	182
5.5.1.1	Steigerung der Performance als Ziel der Schmutzigen Hände .....	182
5.5.1.2	Unsicherheit bezüglich des relevanten Performance-Kriteriums .....	183
5.5.1.3	Unsicherheit bezüglich der Existenz eines institutionellen Misfits .....	185
5.5.1.4	Unsicherheit über die Merkmale eines Fits .....	186

5.5.2	Kosten der Schmutzigen Hände für die Organisation .....	189
5.5.2.1	Die Vernichtung des Kapitals der Regeltreue .....	189
5.5.2.2	Einflußfaktoren auf den Umfang der Vernichtung des Kapitals der Regeltreue .....	194
5.5.3	Die Wirkung der Schmutzigen Hände auf die Organisation im Vergleich zu anderen Handlungsoptionen .....	198
6	Schlußbetrachtung und Implikationen .....	204
6.1	Ansatzpunkte für weitere Forschung .....	204
6.2	Implikationen für das Management .....	207
	Literaturverzeichnis .....	211
	Register .....	223