

Inhalt

Dank | 7

Einleitung

Franz Schultheis/Berthold Vogel | 9

»Dann kann man Leute von der Straße holen und ans Bett stellen«

Zwei Einschätzungen zu Anerkennung, Kompetenz und Qualifikation unterschiedlicher Ausbildungsabschlüsse innerhalb der Pflege in der Schweiz
Kristina Mau/Constantin Wagner | 19

Should I stay or should I go

Strategien des Umgangs mit einem unmöglich gewordenen Beruf
Andreas Pfeuffer | 39

»Ich bin immer noch Pöstler«

Metamorphosen des »Gelben Riesen« aus divergierenden Blickwinkeln
Franz Schultheis | 63

»Also es ist einfach die hohe Flexibilität vom Springerteam, wo mir gefällt«

Flexibilisierte Arbeitsverhältnisse aus Sicht der Arbeitnehmer
Kristina Mau | 83

Ein weites Feld

Berufsbiographische Flugbahnen
in und durch den öffentlichen Dienst im Vergleich
Franz Schultheis | 113

»Und ich möchte auch die Leute motivieren, einen Gesundheitsberuf zu erlernen«

Zur Bedeutung von »Herkunft«: zwei Ausbildner in der Pflege im Vergleich
Constantin Wagner | 129

Zwischen »Fordern« und »Fördern«

Das Doppelmandat in der Sozialhilfe
Kristina Mau/Constantin Wagner | 147

Wer trägt die Verantwortung für öffentliche Güter?

Ein Kämmerer, ein Hauptamtsleiter, ein Infrastrukturmanager und
ein Postbetriebsrat nehmen Stellung
Berthold Vogel | 165

New Public Management Im Rathauskeller

Andreas Pfeuffer | 185

»Noch nicht genug« oder »zu viel des Guten«?

Die Veränderung der Beziehung zwischen Ärzteschaft und Pflege
aus der Sicht eines Leitenden Arztes und einer Pflegedienstleiterin
Michael Gemperle | 207

»Auch wenn wir keine Zeit mehr haben, nehmen wir uns manchmal noch welche«

Zusteller unter dem Druck betriebswirtschaftlicher Restrukturierungen
Michael Gemperle | 223

»Wir Alten sind die Blödsten«

Implizite und explizite Generationenkonflikte
zwischen Mitarbeitenden der Verkehrsbetriebe
Kristina Mau/Constantin Wagner | 241

Vom »Dienen« mit Leib und Seele zur »Work-Life-Balance«

Metamorphosen des ärztlichen Habitus
am Beispiel zweier weiblicher Berufsbiographien
Franz Schultheis/Tina-Maria Willner | 257

Wie lassen sich Erwerbsbiographie und Berufsethos im Dienste öffentlicher Güter darstellen?

Abschließende Anmerkungen
zum methodischen Experiment der Fallkontrastierung
Franz Schultheis/Berthold Vogel | 283

Literatur | 287

Kurzbiographien | 293