

Vorwort	3
Management Summary	4
Kapitel 1: Die Vorschläge der „Hartz-Kommission“	11
Kapitel 2: Anforderungen an Funktionsbereiche und Arbeitsprozesse im JobCenter – Lehren aus den Landesprojekten „Integrierte Hilfe zur Arbeit“ und „Sozialagenturen“	13
x 2.1 Die Vorschläge der „Hartz-Kommission“ zum JobCenter	14
x Exkurs: Konsequenzen der Einrichtung von JobCentern für den Personenkreis der Jugendlichen	16
x 2.2 Die idealtypische Struktur eines JobCenters	16
x 2.3 Voraussetzungen und Konsequenzen der Einrichtung von JobCentern	22
2.3.1 Implementationsbedingungen	22
2.3.2 Fallmanagement und Angebotssteuerung	24
Kapitel 3: Das „JobCenter“ – eine konsequente Fortführung von Entwicklungstendenzen in der Arbeits- und Sozialhilfeverwaltung?	27
3.1 Problemaufriss	27
3.2 Entwicklungen im Bereich der Arbeitsverwaltung	29
3.3 Entwicklungen im Bereich der Sozialhilfeträger	31
3.4 Fazit	36
3.4.1 Direktvermittlung – „Königsweg“ oder „Mogelpackung“?	36
3.4.2 Organisatorische und verwaltungstechnische Divergenzen	37
3.4.3 Das Fehlen gemeinsamer steuerungsrelevanter Daten als Kooperationshemmnis	38
Kapitel 4: Anforderungen an moderne Dienstleistungen zur Sozial- und Arbeitsmarktintegration	39
Kapitel 5: Ergebnisse aus den Landesprojekten „Integrierte Hilfe zur Arbeit“ und „Sozialagenturen“	44
5.1 Konzeption und erste empirische Ergebnisse der beiden Landesprojekte	44
5.1.1 Entwicklung einer „Integrierten Hilfe zur Arbeit“	45
5.1.2 Die Sozialagentur als Idealtypus einer dienstleistungsorientierten „Hilfe aus einer Hand“	46
5.1.3 Erkenntnisse aus den Modellprojekten	49
5.2 Case Management in der Sozialhilfe und Beschäftigungsförderung	50
5.2.1 Gestaltungselemente des Case Managements	50
Exkurs: Beispiele für Kontextanalysen auf der Basis von Geschäftsstatistiken	55
5.2.2 Wirkungen des Case Managements (Output und Outcome)	72
5.2.3 Ein komplexes Konzept von Case Management	74
5.3 Anforderungen an die Steuerung des Leistungsprozesses Case Management	75
5.3.1 Konzeptionelle Grundlagen	75
5.3.2 Konturen eines steuerungsrelevanten Datenkonzepts	76
Kapitel 6: Die Reform der Sozialhilfe in den USA – ein Vorbild für Deutschland?	82
6.1 Grundlinien der Reform des US-amerikanischen Fürsorgesystems	82
6.2 Welche „kritischen Erfolgsfaktoren“ gab es für die Implementation „aktivierender Angebote“?	84
6.3 Probleme und Lösungsansätze in der Zusammenführung bislang getrennter Leistungsprozesse in der Fürsorge- bzw. Arbeitsmarktpolitik	85
6.4 Intendierte und nicht-intendierte Wirkungen der Reform	86
6.5 Fazit	87
Kapitel 7: Perspektiven	89
Literatur	91
Impressum	96

UNIVERSITÄT
 WÜRZBURG
 1003-1273