

Inhalt

1	Gebrauchsanleitung	1
2	Projektdefinition	5
2.1	Projekte.....	7
2.2	Kleine Projekte und projektähnliche Aufgaben.....	10
3	Projektorganisation	11
3.1	Rollen in der Projektorganisation.....	13
3.2	Auftraggeber.....	15
3.3	Projektleiter.....	16
3.3.1	Kompetenzen des Projektleiters.....	17
3.3.2	Aufgaben des Projektleiters.....	19
3.4	Projektmitarbeiter.....	20
3.5	Lenkungsausschuss.....	23
3.6	Projektmentor.....	26
4	Projektvorbereitung	27
4.1	Projektauslöser versus Projektauftraggeber.....	29
4.2	Auswahl des Projektleiters.....	30
4.3	Erstellung des Projektauftrags.....	33
4.4	Projektziele.....	35
5	Kickoff	39
5.1	Inhalte des Projekt-Kickoffs.....	41
5.2	Kraffteldanalyse.....	43

6	Auswahl und Steuerung von Externen	47
6.1	Auswahl externer Partner.....	49
6.2	Beauftragung externer Partner.....	51
6.3	Steuerung externer Partner im Projekt.....	52
7	Entscheidungssitzungen	55
7.1	Vorbereitung von Entscheidungssitzungen.....	57
7.2	Durchführung von Entscheidungssitzungen.....	59
7.3	Nachbereitung von Entscheidungssitzungen.....	60
7.4	Erfolgskriterien für Entscheidungssitzungen.....	61
8	Projektmarketing	63
8.1	Nutzen des Projektmarketings.....	65
8.2	Inhalte des Projektmarketings.....	66
8.3	Zielgruppen.....	66
8.4	Kommunikationswege und Medien.....	68
8.5	Kommunikationsmatrix.....	69
8.6	Konzepterstellung.....	70
9	Projektdokumentation	71
10	Kleine Projekte und projektähnliche Aufgaben	77
10.1	Eindeutiger Auftrag mit klarer Zielsetzung.....	80
10.2	Projektleiter bzw. Steuerer.....	81
10.3	Kickoff und Meetings.....	82
10.4	Zeitliche (Grob-)Planung.....	83
10.5	Spielregeln.....	84
10.6	Jobliste.....	84
11	Projektplanung	87
11.1	Phasenplan.....	91
11.2	Projektstrukturplan.....	92
11.2.1	Top-down.....	95
11.2.2	Bottom-up.....	96

11.3	Terminplan	96
11.3.1	Vorwärts-/Rückwärtsplanung	98
11.3.2	Meilensteine.....	99
11.3.3	Softwareunterstützung bei der Planung	100
11.4	Ressourcen-/Kapazitätsplanung	101
11.5	Kostenplanung	103
11.5.1	Zweck der Kostenplanung	103
11.5.2	Vorgehen bei der Erstellung des Kostenplans	103
11.6	Risikoanalyse	104
12	Projektsteuerung	107
12.1	Steuerungskreislauf	112
12.1.1	Steuerung der Kosten.....	115
12.1.2	Steuerung der Zeit	116
12.1.3	Steuerung der Qualität/Inhalte	117
12.2	Steuerungsinstrumente.....	119
12.2.1	Jobliste	119
12.2.2	Meetingliste	120
12.2.3	Statusbericht.....	121
12.2.4	Decision Diary.....	122
12.3	Steuerungsprinzipien	123
12.3.1	Prinzip der Selbstanzeige	123
12.3.2	Prinzip der Frühwarnung	124
13	Projektreview.....	127
14	Projektabschluss	133
15	Projektleitung auf den Punkt gebracht	137
15.1	Grundsätze.....	139
15.2	Startphase	140
15.2.1	Projektvorbereitung	140
15.2.2	Projektrollen.....	140
15.2.3	Kickoff.....	140

15.2.4	Steuern von externen Partnern	141
15.2.5	Entscheidungssitzungen.....	141
15.2.6	Projektmarketing.....	142
15.2.7	Projektdokumentation.....	142
15.2.8	Kleine Projekte und projektähnliche Aufgaben.....	142
15.3	Konzeptionsphase	143
15.4	Realisierungsphase	143
15.4.1	Projektsteuerung.....	143
15.4.2	Projektreview	144
15.5	Projektabschluss.....	144
Toolbox		145
Literatur		235
Index		237
Autoren		239