

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 2. Auflage	V
Vorwort zur 1. Auflage	VII
Abkürzungsverzeichnis	XIII
<i>Wilhelm Kirchner/Marc Wiegard</i>	
1 Einführung in die Steuerung von Versicherungsunternehmen	1
<i>Achim Junglas/Marc Wiegard</i>	
2 Anforderungen an die Steuerung von Versicherungsunternehmen	15
3 Themenfeld 1: Die informatorischen Grundlagen der Steuerung	41
<i>Christian Bergler/Marc Wiegard</i>	
3.1 Rechnungswesen	43
<i>Markus Brenner/Alexander Zeyher</i>	
3.2 Kostenrechnung.....	74
<i>Martin Hartmann/Markus Hees/Marc Wiegard</i>	
3.3 Konzernrechnungswesen	103
4 Themenfeld 2: Die operative Steuerung	127
<i>Jens Gräf/Sebastian Preil</i>	
4.1 Reporting	129
<i>Carsten Bork/Jörg Leyk</i>	
4.2 Operative Planung.....	152
<i>Stefan Homann/Ulrich Klinge</i>	
4.3 Steuerung des Beteiligungsportfolios	177

5 Themenfeld 3: Die strategische Steuerung	195
<i>Oliver Greiner/Heiko Oppermann</i>	
5.1 Integrierter Strategieprozess	197
<i>Wilhelm Kirchner</i>	
5.2 Investitionssteuerung	220
<i>Achim Junglas/Marc Wiegard</i>	
5.3 Wertorientierte Steuerung von Versicherungsunternehmen (Komposit).....	242
<i>Markus Bogendörfer/Randolf von Estorffi</i>	
5.4 Wertorientierte Steuerung von Versicherungsunternehmen (Leben).....	268
6 Themenfeld 4: Die Steuerung der versicherungsspezifischen Prozesse ...	285
<i>Armin Betschart/Christian Haas</i>	
6.1 Steuerung der Produktentwicklungsprozesse	287
<i>Sonja Hambach/Stefan Hiendlmeier</i>	
6.2 Steuerung der Vertriebsprozesse	317
<i>Sven Heinrich/Marc Wiegard</i>	
6.3 Steuerung der Underwriting-Prozesse	335
<i>Hilmar Ax/Thomas Brunauer/Stefan Ziegler</i>	
6.4 Steuerung der Betriebsprozesse	349
<i>Thomas Brunauer/Steffen Guttenbacher/Alexander-Boris Waschkowitz</i>	
6.5 Steuerung der Schadenbearbeitungsprozesse.....	388
<i>Benno Flury/Mark René Hertting/André Keller</i>	
6.6 Steuerung der Kapitalanlageprozesse	426
"	
7 Themenfeld 5: Die Steuerung der Risiken im Versicherungsunternehmen	449
<i>Markus Kopetzky/Peter Lang</i>	
7.1 Risikomanagement und Solvency II	451
<i>Jörg Dittrich/Marc Wiegard</i>	
7.2 Risikomodelle und Kapitaladäquanz	481

<i>Wilhelm Kirchner/Marko Melzer/Markus Schmidt</i>	
7.3 Asset Liability Management.....	508
<i>Stephan Herrmann</i>	
7.4 Steuerung versicherungstechnischer Risiken	543
<i>Marko Melzer</i>	
7.5 Steuerung von Kapitalanlagerisiken	558
<i>Michael Blüm/Alexander Fehn/Ingo Kipker/Roland Wessely</i>	
8 Unternehmenssteuerung und Personalführung.....	583
<i>Heinz-Theo Fürtjes/Achim Junglas/Marc Wiegard</i>	
9 Aufbauorganisation der Steuerung von Versicherungsunternehmen	601
Autorenverzeichnis	621
Literaturverzeichnis	631
Stichwortverzeichnis	647