

# Inhalt

Hinweise zur Benutzung dieses Lehrbuchs .....	8
Vorwort von <i>Jörg Fengler</i> .....	9
<b>1 Einführung</b> .....	13
1.1 Historische Entwicklung .....	13
1.2 Aktuelle Definitionen von Beratung .....	18
1.3 Abgrenzung zu Therapie und Mediation .....	21
1.4 Ethische Fragen .....	23
1.5 Übungsfragen zu Kapitel 1 .....	27
<b>2 Grundlagen der Kommunikationspsychologie</b> .....	28
2.1 Kommunikationstheorien und Modelle .....	28
2.2 Nonverbale Kommunikation .....	42
2.3 Übungsfragen zu Kapitel 2 .....	49
<b>3 Theoretische Konzepte der Beratung</b> .....	51
3.1 Von „therapeutischen Schulen“ abgeleitete Beratungskonzepte .....	52
3.1.1 Psychoanalytisch orientierte Beratung .....	52
3.1.2 Klientenzentrierte/Personzentrierte Beratung .....	57
3.1.3 Kognitiv-behavioral orientierte Beratung .....	60
3.2 Systemorientierte Ansätze .....	66
3.2.1 Systemische Beratung .....	66
3.2.2 Lösungsorientierte Beratung .....	74
3.2.3 Ressourcenorientierte Beratung .....	76
3.3 Übungsfragen zu Kapitel 3 .....	80

---

<b>4</b>	<b>Der Beratungsprozess</b> .....	82
4.1	Settings .....	82
4.2	Beratung in Gruppen .....	88
4.3	Krisenintervention .....	90
4.4	Der Veränderungsprozess .....	93
4.5	Diagnostik in der Beratung .....	98
4.6	Techniken und Methoden .....	102
4.6.1	Konzeptübergreifende Techniken und Methoden .....	102
4.6.2	Konzeptspezifische Techniken und Methoden .....	106
4.7	Übungsfragen zu Kapitel 4 .....	107
<b>5</b>	<b>Die Beziehungsgestaltung</b> .....	109
5.1	Die helfende Beziehung .....	109
5.2	Burn-out .....	112
5.3	Übungsfragen zu Kapitel 5 .....	119
<b>6</b>	<b>Evaluation von Beratungskonzepten und Beratungsprozessen</b> .....	120
6.1	Supervision .....	120
6.2	Beratungs- und Interventionsforschung .....	127
6.3	Qualitätsmanagement .....	136
6.4	Übungsfragen zu Kapitel 6 .....	141
<b>7</b>	<b>Beratungsfelder</b> .....	142
7.1	Erziehungs- und Familienberatung .....	142
7.2	Beratung in Schule, Aus- und Weiterbildung .....	150
7.3	Entwicklungsberatung und Beratung in der Frühförderung .....	159
7.4	Beratung bei chronischer Krankheit oder Behinderung .....	170
7.5	Beratung bei Abhängigkeit und Sucht .....	179
7.6	Übungsfragen zu Kapitel 7 .....	190

---

<b>8</b>	<b>Aktuelle Entwicklungen und Ausblick .....</b>	<b>193</b>
	Glossar .....	195
	Literatur .....	198
	Sachregister .....	214

Online-Antworten zu den Fragen im Buch stehen auf der Homepage des Ernst Reinhardt Verlags unter <http://www.reinhardt-verlag.de> sowie auf der UTB-Homepage unter <http://www.utb-shop.de/> zum kostenlosen Download zur Verfügung.