

## **Immaterielle Ressourcen**

### **Nachhaltigkeit von Unternehmensführung und Arbeit I**

<b>Vorwort</b>		15
----------------	--	----

Manfred Moldaschl

#### **Nachhaltigkeit von Arbeit und Unternehmensführung. Eine integrative potentialorientierte Perspektive**

1	Ressourcen, Potentiale, Wirtschaftlichkeit	19
2	Renaissance der Ressourcentheorien	23
	2.1 Sozialkapital: Forschung und Debatten	24
	2.2 Ressourcenansätze in der Gesundheits- und Belastungsforschung	27
	2.3 Die Ressourcenperspektive in der Unternehmenstheorie	28
	2.4 Humankapital, Wissen und Human Resource Management	30
	2.5 Ressourcenbilanzierung und erweiterte Wirtschaftlichkeitsrechnung	32
	2.6 Sozialbilanzen, Corporate Citizenship, Corporate Social Reporting, Corporate Social Responsiveness	33
3	Perspektiven eines integrativen potentialorientierten Ansatzes	35
	Literatur	41

Manfred Moldaschl

#### **Kapitalarten, Verwertungsstrategien, Nachhaltigkeit. Grundbegriffe und ein Modell zur Analyse von Handlungsfolgen**

1	Grundbegriffe: Ressourcen, Kapitalien, Potentiale	48
	1.1 Ressourcen und Knappheit: eine relationale Definition	49
	1.2 Ressourcenarten: eine qualitative Definition	50
	1.3 Kapitalbegriff und Kapitalsorten	52
2	Verwertungsweisen und Nachhaltigkeit	57
	2.1 Kreislaufmodell	57
	2.2 Konfliktmodell	60
3	Nachhaltigkeit als analytisches und normatives Konzept	64
	Literatur	67

Wenzel Matiaske

### **Soziales Kapital in ökonomischer Perspektive**

1	Einleitung	69
2	Ein in Bewegung gerateses Verhältnis: Ökonomie und Soziologie	71
3	Vertrauensvolle Sozialbeziehungen: Medium des Sozialaustauschs	75
4	Beziehungen, Netzwerke, Normen: Facetten des Sozialkapitals	80
5	Human- und Organisationskapital: (Neue) Perspektiven für die Personalforschung	85
	Literatur	87

Hans Pongratz, Rainer Trinczek

### **Industrielle Beziehungen als soziales und kulturelles Kapital. Innovative Bildungs- und Qualifizierungskonzepte von Gewerkschaften und Unternehmen**

1	Arbeit, Kapital und Interesse: theoretische Bezüge einer ressourcenanalytischen Untersuchung industrieller Beziehungen	96
1.1	Ressourcenanalytische Referenzkonzepte in der Soziologie industrieller Beziehungen	97
1.2	Ökonomisches, soziales und kulturelles Kapital: die Machtanalytik von Pierre Bourdieu	101
1.3	Die Widersprüchlichkeit der Interessenlagen: eine interessentheoretische Erweiterung	106
2	Ressourcenkreisläufe in den industriellen Beziehungen – analytische Schwerpunktsetzungen	109
2.1	Ressourcenkreisläufe in der Interessenperspektive der Beschäftigten	110
2.2	Innovative Bildungs- und Qualifizierungskonzepte von Gewerkschaften und Unternehmen als Forschungsschwerpunkt	114
3	Reproduktionsmuster des sozialen Kapitals von Gewerkschaften	117
3.1	Grundzüge der Reproduktion des sozialen Kapitals von Gewerkschaften	118
3.2	Erosionstendenzen des sozialen Kapitals der Gewerkschaften	122
3.3	Ressourcentheoretisch angeleitete Forschungsfragen	124
	Literatur	126

Ingo Weller, Wenzel Matiaske, Doris Holtmann  
**Leistungsorientierung, Ressourcen und Nachhaltigkeit  
 in öffentlichen Betrieben: Zur „Machbarkeit“ von  
 Extra-Rollenverhalten und Commitment**

1	Personalmanagement und Leistungsorientierung in öffentlichen Organisationen – einführende Bemerkungen	131
2	Leistungsorientierte Entlohnung und Motivation	132
3	Leistungsorientierte Entlohnung, Extra-Rollenverhalten und Commitment	133
4	Leistungsorientierung in öffentlichen Organisationen: Erwartete und unintendierte Folgen	136
5	Zum Schluß	139
	Literatur	141

Andrea Fried

**Was erklärt die Resource-based View of the Firm?**

1	Organisationale Routinen als Kern der Ressourcengenerierung in Unternehmen	143
2	Die Konstitutionsphase der RBV	148
	2.1 Vorarbeiten: Edith Penrose „Theory of the Growth of the Firm“	148
	2.2 Die Etablierung der RBV	150
3	Die Phase der Fähigkeits- und Kompetenzorientierung	155
4	Die Phase der Wissensorientierung	162
5	Erklärungspotential und Grenzen der RBV	165
6	Sozialkonstruktivistische Folgerungen	168
	Literatur	172

Thomas Diefenbach, Tino Vordank

## **Erfassung und Bewertung von immateriellen Ressourcen im Rahmen betrieblicher Meß- und Bewertungssysteme**

1	Das Problem einer systematischen Erfassung immaterieller Werte	177
2	Betriebliche Meß- und Bewertungssysteme und intangible assets	179
3	Die Erfassung und Bewertung von intangible assets	185
3.1	Aktivierung immaterieller Vermögensgegenstände im Rahmen des externen Rechnungswesens	185
3.2	Die Erfassung des Humankapitals in eindimensionalen Kennzahlensystemen des internen Rechnungswesens	190
3.3	Die Erfassung des Humankapitals in mehrdimensionalen Kennzahlensystemen	200
4	Einbezug und Einbeziehbarkeit von intangible assets in betriebliche Meß- und Bewertungssysteme	210
	Literatur	216

Steffen Lehndorff

## **Von der Dienstleistungs- zur Nachhaltigkeitslücke. Plädoyer für einen Themenwechsel**

1	Einleitung: Explizite und heimliche Leitbilder	221
2	Der deutsche Weg der Erwerbsbeteiligung von Frauen	223
3	Das Defizit an sozialen Dienstleistungen	228
4	Das Dilemma sozialer Dienstleistungen	232
4.1	Einkommen	233
4.2	Professionalisierung	234
4.3	Ressourcenverknappung	236
5	Schlußfolgerung: Der Preis guter Dienstleistungen ist ein Politikum	238
	Literatur	239

Manfred Moldaschl

**Ressourcenorientierte Analyse von  
Belastung und Bewältigung in der Arbeit**

1	Belastung als Preis der Effizienz? Gesundheit als Kosten- oder Produktionsfaktor?	243
2	Anforderungen an die Analyse psychischer Belastung in qualifizierter Arbeit	245
3	Grundmodelle der Entstehung psychischer Belastung	248
	3.1 Drei Paradigmen	248
	3.2 Ressourcenbegriff und ressourcenorientierte Argumentationen	252
4	Das Konzept Widersprüchlicher Arbeitsanforderungen	255
	4.1 Definition I: Arbeitsbezogene Belastung	255
	4.2 Definition II: Ressourcen und Kontrolle	257
	4.3 Definition III: Belastungsformen und Bewältigungsmöglichkeiten	260
	4.4 Definition IV: Wiedereinführung des Subjekts – Belastung durch Mißachtung geforderter Subjektivität	264
	4.5 Genese und Wechselwirkungen psychischer Belastungen	267
5	Alternativen zur Zipfelmützenhaftigkeit – ein Fazit	272
	Literatur	274

Erich Latniak Anja Gerlmaier, Dorothea Voss-Dahm, Peter Brödner  
**Projektarbeit und Nachhaltigkeit –  
 Intensität als Preis für mehr Autonomie?**

	Einleitung – Forschungsprojekt und Überblick	281
1	Entgrenzung und zunehmende Intensität als Problem	282
2	Anforderungen und Problemlagen bei Projektarbeit – einige Beispiele	285
3	Projektarbeit als Gegenstand	290
	3.1 Allgemeine Charakteristika von Projektarbeit	290
	3.2 Projekt als Arbeitsprozeß – Phasen und Kooperationsformen	291
4	Exkurs: Theoretische Zugänge der psychologischen Belastungs- und Ressourcenforschung	294
	4.1 Arbeitswissenschaftliche Streßmodelle	295
	4.2 Das Belastungs-Beanspruchungskonzept	296
	4.3 Transaktionale Streßmodelle	298
	4.4 Handlungsregulationstheorie	299
	4.5 Ressourcenansätze	302
	4.6 Transaktionspotentialmodell	303
5	Theoretisch-konzeptionelle Ableitungen für ein relationales Belastungs-Ressourcenmodell	305
6	Forschungsfragen	309
	Literatur	310

Manfred Moldaschl

**Essentials der Potentialorientierten Perspektive** 315

**Autoren** 319