

Einleitung	VII
1 Schnellstart	1
Zwei Grundregeln	1
Rezept 1: Keep-Drop-Try	3
2 Einsteigen	15
Was ist eine Retrospektive?	15
Wozu Retrospektiven?	16
Von post mortem zu kontinuierlicher Verbesserung	17
Eine kleine Geschichte	19
3 Struktur – die fünf Phasen	23
Phase 1: Set the Stage	24
Phase 2: Gather Data	29
Phase 3: Generate Insights	39
Phase 4: Decide what to do	51
Phase 5: Close the Retrospective	54
Die Retrospektive als Teil eines iterativen Lebenszyklus	56
4 Vorbereiten	61
Motivation	61
Kontext	62
Thema	64
Betrachtungszeitraum	66
Teilnehmerkreis	67
Dauer	69

Agenda	73
Zeit und Ort	75
Material	80
Essen	85
5 Facilitieren	89
Was macht ein Facilitator?	89
Werte und Haltungen	91
Praktiken	106
Lösungsorientierung	126
Selbst ständig weiterlernen	130
6 Rezepte	137
Rezept 2: »Meine« Retrospektive	138
Rezept 3: Zeitreise	148
Inspirationsquellen	158
7 Ausblick	161
Retrospektiven mit Metapher	161
Lösungsorientierte Retrospektiven	162
Und darüber hinaus	163
Anhang: Literatur	165
Index	171